

# Versicherung „Defekt“

## Informationsdokument zur versicherten Ware

Produkt mitentwickelt von AXERIA IARD, S.A. mit einem Kapital von 38.000.000 €, eingetragen in Frankreich im Handelsregister (RCS) von Lyon unter der Nummer 352 893 200, mit Sitz in 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRTE-Nr. 352 893 200 00050

und PROTECT RE, SAS, mit einem Kapital von 1.000,00 €, eingetragen im Handelsregister (RCS) Paris unter der Nummer 917 969 479, mit Sitz in 38 rue des Mathurins 75008 Paris, eingetragen im Register für Versicherungs- und Rückversicherungsvermittler ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) als Versicherungsmakler, dessen Tätigkeit der französischen Aufsichtsbehörde Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution unterliegt.

## PRODUKT: VERSICHERUNG EVYSEBPEM24AT – GARANTIEVERLÄNGERUNG FÜR DEFEKT

Dieses Informationsdokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Versicherungsleistungen und Vertragsausschlüsse. Es geht nicht auf Ihre individuellen Bedürfnisse oder Wünsche ein. Die vollständigen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Vertrag „Defekt“ ist ein kollektiver Versicherungsvertrag mit freiwilliger Mitgliedschaft, der es dem Mitglied ermöglicht, die Reparatur oder Erstattung seines kleinen Elektrohaushaltsgeräts, das zu einer der folgenden Produktkategorien gehört, in Anspruch zu nehmen: Beverage, Electrical Cooking, Floor Care, Food preparation, Homecare, Linen care, Personal care (das Gerät), gekauft auf [www.tefal.at](http://www.tefal.at).



### Was wird versichert?

**Versicherungsschutz ist in den folgenden Fällen vorgesehen:**

- ✓ **Defekt** des Geräts

Je nach gewähltem Tarif gelten diese Garantien für 1 Jahr, 2 Jahre oder 3 Jahre nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.

### Grenzen der Garantien:

Alle Reparaturen sowie der Ersatz erfolgen maximal in Höhe des Wiederbeschaffungswerts **pro Versicherungspolice**.

*Für Ereignisse, denen ein Häkchen vorangestellt ist, sind gemäß Vertrag standardmäßig Versicherungsleistungen vorgesehen.*



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Das Zubehör und der Akku des Geräts
- ✗ Güter, die nicht den aufgelisteten Produktkategorien entsprechen



### Gibt es Ausschlüsse vom Versicherungsschutz?

#### HAUPTAUSSCHLÜSSE:

- ! Vorsätzliches Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit
- ! Verlust des Geräts, Diebstahl, Oxidation oder Bruchschaden handelt, d. h. alle kosmetischen Schäden oder alle anderen Schäden außer einem Defekt
- ! Wenn der Schaden während der Nutzung des Geräts durch eine andere Person als den Versicherten aufgetreten ist oder unter die zivilrechtliche Haftung eines gewerblichen Transportunternehmens fällt
- ! Defekt der Batterien
- ! Defekt, der mit einer unsachgemäßen Handhabung des Produkts (Fallenlassen, Stöße, Kontakt mit Sand, Wasser oder anderen Substanzen, die die Widerstandsfähigkeit des Geräts gegen Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten beeinträchtigen können) oder einer ungeeigneten Umgebung (schlechte Belüftung, Vibrationen, Einwirkung von Feuchtigkeit oder übermäßiger Hitze, ungeeignete Stromversorgung, Überspannung) verbunden ist
- ! Normale Abnutzung des Geräts oder seines Akkus



## Wo bin ich versichert?

Auf der ganzen Welt. Die Garantie gilt für Geräte, die in Österreich auf der Website [www.tefal.at](http://www.tefal.at) gekauft wurden. Im Falle einer Reparatur muss sich das Mitglied in Österreich befinden, damit es das Gerät an den Versicherer senden kann. Das Gerät kann nicht von einem anderen Land aus verschickt werden.



## Welche Pflichten habe ich?

Unter Androhung der Nichtigkeit des Beitritts zum Versicherungsvertrag oder der Leistungsverweigerung:

### Beim Beitritt zum Vertrag

- Genaue Beantwortung der vom Versicherer gestellten Fragen
- Vorlage aller vom Versicherer geforderten Belegdokumente
- Entrichten des im Vertrag aufgeführten Beitrags

### Während der Vertragslaufzeit

- Schriftliche (per E-Mail) Inkenntnissetzung des Vertragsverwalters über jede Änderung seiner Situation an die im Informationsblatt angegebene E-Mail-Adresse

### Bei einem Schaden

- Meldung des Schadens innerhalb der vorgegebenen Frist auf der Website <https://tefal.customers.evy.eu>
- Vorlage aller für die Kostenübernahme des Schadens erforderlichen Belege
- Weder selbstständige Reparatur der Ware noch entsprechende Beauftragung einer anderen Fachperson



## Wann und wie werden Zahlungen getätigt?

Das Mitglied muss den Beitrag, dessen Höhe auf der Beitrittsbescheinigung angegeben ist, gegen Barzahlung entrichten.

Der Beitrag wird am Datum des Vertragsbeitritts, das in der Beitrittsbescheinigung angegeben ist, gezahlt.

Die Zahlung erfolgt mittels der Zahlungsmethode, die das Mitglied bei seinem Beitritt zum Vertrag unter den angebotenen Zahlungsmethoden ausgewählt hat.



## Wann beginnt der Versicherungsschutz und wann endet er?

### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Beitritt ist am Tag des Kaufs des Geräts oder innerhalb von höchstens dreißig (30) Tagen nach dem Kauf des Geräts möglich. Der Beitritt tritt mit der Bestätigung des Beitritts und an dem auf der Beitrittsbescheinigung angegebenen Datum in Kraft. Die Garantie „Defekt“ beginnt mit dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.

### Ende des Versicherungsschutzes

Die Dauer der Garantie „Defekt“ beträgt je nach gewähltem Tarif ein (1) Jahr, zwei (2) Jahre oder drei (3) Jahre. Der Versicherungsschutz kann nicht verlängert werden.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung des Vertrags muss in den Fällen und unter den Bedingungen erfolgen, die im Merkblatt vorgesehen sind, und zwar über den Kundenbereich auf der Website <https://tefal.customers.evy.eu>.

Das Mitglied kann den Vertrag wie folgt kündigen:

- durch Ausübung seines gemäß in der Merkblatt vorgesehenen Rücktrittsrechts
- **in allen anderen Fällen, die im Versicherungsgesetz vorgesehen sind**