

Informatiebrochure

Bij het Verzekeringscontract



Informatiebrochure bij het Verzekeringscontract

Collectieve verzekering met optionele individuele inschrijving
EYVRBEWBNL24 "defect + Batterijdepletie"

Toegang tot essentiële informatie met slechts één klik :

[Mijn dekking](#)

[Klacht indienen](#)

[Uitsluitingen](#)

[Mijn dekking intrekken \(binnen 30 dagen\)](#)

[Schadeclaim indienen](#)

[Mijn dekking beëindigen \(na 30 dagen\)](#)

In dit document geldt:

- "U" verwijst naar de [Polishouder](#)
- "Ons" of "Wij" verwijst naar de [Verzekeraar](#), het bedrijf dat uw dekking biedt




Onthoud dat u op elk moment tijdens het lezen op gemarkeerde termen kunt klikken voor directe toegang tot andere definities, of klik [hier](#) voor een volledige lijst.

Heeft u nog vragen? Neem contact met ons op support@evy.eu

Hallo!

Uw Informatiebrochure bevat uitgebreide informatie over partijen bij de polis, uitkeringen, schadeaanvragen en andere wettelijke informatie die we verplicht zijn aan u bekend te maken.

Voor eenvoudigere navigatie kunt u verschillende polisonderdelen openen met slechts één klik :

DEEL 1 Belangrijkste partijen bij uw polis

Alles wat u moet weten over de belangrijkste partijen en personen vindt u hier: voor contactinformatie hoeft u niet verder te zoeken.

DEEL 2 Beschrijving van uw polis

Verschillende polisplannen waaruit u kunt kiezen.

DEEL 3 Lidmaatschap en werking van de polis

Alles wat u moet weten over het beheer van uw polis, zoals afsluiting, looptijd, herroepingsrecht, beëindiging, kosten en betaling.

DEEL 4 Uw dekking

De beschrijving van uw dekking, mogelijke voordelen, beperkingen, vergoeding, territoriale reikwijdte, uitsluitingen en meer!

DEEL 5 Schade melden

Een probleem ondervonden? Wij hebben het voor u gedekt. Hier leest u hoe u een schadeclaim indient en welke documenten u nodig heeft.

DEEL 6 Algemene informatie

Andere wettelijke details die we moeten delen en die niet direct te maken hebben met uw verzekering, plus uitleg over belangrijke termen in het Informatiebrochure.

DEEL 1

Belangrijkste partijen bij uw polis

Wie is Refurbed Marketplace GmbH?

Refurbed Marketplace GmbH is de marktplaats via welke **U** het **Apparaat** heeft gekocht.

Wie is Refurbed Plus GmbH?

Refurbed Plus GmbH is de distributeur van de polis, die optreedt als agent van de Verzekeraar en die u de polis heeft aangeboden. **U** kunt meer informatie over Refurbed Plus GmbH vinden in het document met de Eisen dat **U** van **Ons** heeft ontvangen.

Wie is Evy?

Evy treedt op als contractmanager en schadebehandelaar en is uw eerste contactpunt voor vragen over uw **Dekking**, het uiten van ontevredenheid of het melden van problemen met uw **Apparaat** of de bijbehorende **Batterij**.

Wie is Axeria?

Dat zijn **Wij**, uw verzekeraar, **Axeria Iard**. We zijn er om uw **Apparaat** en de bijbehorende **Batterij** te verzekeren en u te vergoeden volgens de polisvoorwaarden als er iets gebeurt.

DEEL 2

Beschrijving van uw polis

Uw dekking op maat maken door te kiezen uit twee beschikbare **Plannen**, die elk een andere dekkingduur bieden.

Afhankelijk van uw keuze worden uw **Apparaat** en de bijbehorende **Batterij** gedekt voor:

	Plan Defect en Depletie 18 maanden	Plan Defect en Depletie 30 maanden
Dekking:	 Apparaatdefect  Batterijdepletie	 Apparaatdefect  Batterijdepletie

Elke polis dekt slechts één **Apparaat** en de bijbehorende **Batterij** op een bepaald moment.

Welk **Plan** u heeft gekozen staat vermeld op het **Lidmaatschapscertificaat** dat u is toegestuurd na bevestiging van uw lidmaatschap.

DEEL 3

Lidmaatschap en werking van de polis

Evy is uw aanspreekpunt voor de werking van uw polis.

U kunt contact opnemen met Evy via de volgende manieren:

- **Klantenportaal:** <https://refurbed.customers.evy.eu>
- **E-mail:** support@evy.eu

Afsluiting van de polis

U komt in aanmerking voor een lidmaatschap als U volwassen bent (ouder dan 18 jaar), in Nederland woont en een **Apparaat** heeft gekocht via **Refurbed Marketplace**.

U kunt de polis afsluiten via de website www.refurbed.nl op het moment van aankoop van uw **Apparaat** of binnen 12 maanden daarna.

Dekkingsduur

Uw lidmaatschap begint direct nadat **Wij** dit bevestigen door uw **Lidmaatschapscertificaat** naar te mailen, met daarin de begindatum van uw **Dekking**.

Afhankelijk van het door u gekozen **Plan** begint uw **Dekking** aan het einde van het 1e jaar van de **Wettelijke garantie** of de **Commerciële garantie** en blijft gedurende **18 maanden** of **30 maanden** geldig, waarna uw lidmaatschap automatisch wordt beëindigd.

- 💡 Als U beslist om gebruik te maken van de **Wettelijke garantie** in plaats van uw **Dekking** tussen 12 maanden en 24 maanden na aankoop van het **Apparaat**, dan wordt het begin van uw **Dekking uitgesteld tot het einde van het 2de jaar** van de **Wettelijke garantie**, zoals [hier](#) beschreven.

Merk op dat **Wij** ons het recht voorbehouden om uw lidmaatschap te weigeren of te annuleren als U onder regelgeving valt die beperkende maatregelen of bevestiging van tegoeden met zich meebrengt.

Herroepingsrecht

U kunt uw polis binnen 30 dagen na afsluiting opzeggen zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven. Als U echter 1 of meer gratis maanden heeft gehad, dan gaat deze periode in na de betaling van uw eerste verzekeringspremie.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, hoeft u slechts in te loggen op het klantenportaal van Refurbed onder: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Indien van toepassing, ontvangt U u een volledige terugbetaling van elk betaald bedrag binnen maximaal dertig (30) kalenderdagen nadat onze diensten uw herroepingsverzoek hebben ontvangen. Bij indiening van het verzoek worden uw lidmaatschap en Dekking nietig.

 U kunt meer informatie over uw herroepingsrecht vinden door [hier](#) te klikken.

Beëindiging van de polis

Optie 1 - Automatisch

- Als uw **Apparaat** wordt vervangen door een **e-Cadeaubon**, dan vervalt uw polis en wordt deze automatisch beëindigd op de vervangingsdatum. In dit geval wordt de volledige premie behouden.

Optie 2 - Op verzoek van de Verzekeraar

- Als er fraude of een poging tot fraude bij de afsluiting wordt ontdekt.
- Na een **Schadeclaim** wordt de beëindiging van kracht na het verstrijken van een periode van één (1) maand vanaf de kennisgeving.

Optie 3 - Op uw verzoek

- Als uw **Apparaat** verloren gaat of volledig wordt vernietigd (met uitzondering van situaties die worden gedekt door uw polis), dan heeft U de mogelijkheid om de polis op elk gewenst moment te beëindigen. U krijgt u het deel van de vooruitbetaalde premie terugbetaald dat overeenkomt met de tijd dat het risico niet langer verzekerd is, behalve als U uw **Dekkingslimieten** voor het lopende verzekeringsjaar heeft bereikt.

U kunt uw polis beëindigen door in te loggen op het klantenportaal van Refurbed op: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Situatiewijziging

Apparaatwijziging: Als uw **Apparaat** of de **Batterij** ervan wordt vervangen door de verkoper als gevolg van een defect of een probleem dat onder de garantie van de verkoper valt, dan moet **U** **Evy** van deze wijziging op de hoogte brengen. Het vervangende **Apparaat** of de vervangende bijbehorende **Batterij** blijft gedekt onder dezelfde **Dekking** als het oorspronkelijke apparaat of de oorspronkelijke batterij en voor de resterende polisduur.

Adreswijziging: Als **Uw** adres- of contactgegevens wijzigen, geef dit dan door aan **Evy** zodat **Wij** uw gegevens kunnen bijwerken en effectief met **U** kunnen communiceren in geval van een **Schadeclaim**.

Dekkingskosten

De hoogte van uw premie wordt berekend op basis van het gekozen **Plan** en de **Aankoopwaarde** van het **Apparaat**.

Dit bedrag wordt u meegedeeld vóór afsluiting van de polis en wordt ook vermeld op uw **Lidmaatschapscertificaat** na aankoop.

Premiebetaling

De verzekeringspremie, inclusief alle belastingen, moet vooraf worden betaald. De betaling van uw premie gebeurt bij afsluiting op het moment dat **U** het **Apparaat** koopt op de website www.refurbed.nl.

De premiebetaling door de polishouder en eventuele betalingen die door de verzekeraar moeten worden gedaan, kunnen alleen plaatsvinden door respectievelijk automatische afschrijving of creditering van een bankrekening die op naam van de polishouder staat in een lidstaat van de Europese Unie, een lid van de Europese Economische Ruimte, een lid van de Single Euro Payments Area (SEPA), of in het Vorstendom Monaco. Bijgevolg kan de verzekeraar rechtmatig elke betaling via automatische afschrijving van een rekening bij een instelling in een ander gebied of in een andere munteenheid weigeren, of weigeren over te gaan tot betaling via creditering van een dergelijke rekening of in een andere munteenheid dan de euro.

DEEL 4

Uw Dekking

Beschrijving van uw Dekking

Uw [Apparaat](#) is gedekt tegen Defecten en de bijbehorende [Batterij](#) is gedekt tegen depletie voor een periode van 18 maanden of 30 maanden afhankelijk van het gekozen [Plan](#).

Inzicht in uw Dekking

Apparaatdefect

Gehele of gedeeltelijke storing als gevolg van een intern defect in het [Apparaat](#), veroorzaakt door een elektrisch, elektronisch, elektromechanisch of mechanisch fenomeen.

Batterijdepletie

- **Voor Apparaten die iOS gebruiken en voor Apparaten waarvoor een diagnose mogelijk is:**

Batterijdepletie betekent dat de capaciteit van de [Batterij](#) in het [Apparaat](#) om een elektrische lading vast te houden minder is dan tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificatie.

- **Voor andere Apparaten:**

Batterijdepletie betekent dat de batterij na een volledige, 100% lading minder dan 12 uur meegaat bij [Matig gebruik](#), of minder dan 6 uur bij [Intensief gebruik](#).

Hoe weet ik wanneer mijn Dekking begint?

U lidmaatschap begint zodra [Wij](#) dit bevestigen door het sturen van het [Lidmaatschapscertificaat](#) naar u e-mailadres. Uw [Dekking](#) begint aan het einde van het 1e jaar van de [Wettelijke garantie](#) of de [Commerciële garantie](#), dus 12 maanden na aankoop van uw [Apparaat](#) en vormt een aanvulling op de [Wettelijke garantie](#) of de [Commerciële garantie](#).

Voor meer inzicht in de verhouding van deze aanvullende **Dekking** tot de **Wettelijke garantie** of de **Commerciële garantie**, zie de volgende uitleg:



Tussen 12 en 24 maanden: uw verzekeringspolis biedt een bredere dekking dan de **Wettelijke garantie**, want als U uw dekking tegen **Apparaatdefecten** activeert, dan hoeft u niet aan te tonen dat de oorzaak van het defect vóór de aankoop van uw **Apparaat** lag en voor **Batterijdepletie** hoeft U geen enkel defect aan te tonen. Als U toch gebruik wilt maken van de **Wettelijke garantie** in plaats van uw verzekeringspolis, dan wordt de ingangsdatum van uw **Dekking** uitgesteld tot het einde van het 2e jaar van de **Wettelijke garantie**.

Na 24 maanden: de **Wettelijke garantie** is verlopen en uw **Apparaat** en de bijbehorende **Batterij** worden niet meer gedekt, behalve onder uw polis.

Voordelen van uw Dekking

In het geval van een **Apparaatdefect** waarbij het **Apparaat** kan worden gerepareerd, geven Wij prioriteit aan reparatie en ontvangt U uw **Apparaat** terug in werkende staat. Mocht een reparatie nodig zijn, dan mogen We functioneel gelijkwaardige reserveonderdelen gebruiken (die mogelijk niet dezelfde kleur hebben) als de originele onderdelen niet beschikbaar zijn.

Als het **Apparaat** onherstelbaar is (zoals hieronder gedefinieerd), dan wordt U gecompenseerd met een **e-Cadeaubon** die gelijkwaardig is aan de **Vervangingswaarde** en die u kunt gebruiken voor de aankoop van een nieuw apparaat op de website of mobiele app van Refurbed.

💡 Een apparaat wordt in twee gevallen als "onherstelbaar" beschouwd: ofwel als gevolg van een "technische oorzaak", bijvoorbeeld als er geen reserveonderdelen meer beschikbaar zijn; ofwel als gevolg van een "economische oorzaak", wat betekent dat de reparatiekosten hoger zijn dan de **Vervangingswaarde**.

In het geval van **Batterijdepletie** zullen Wij de **Batterij** vervangen en kunnen Wij functioneel gelijkwaardige reserveonderdelen gebruiken als het originele onderdeel niet beschikbaar is.

Hoogte van de vergoeding in geval van een Schadeclaim

Wanneer de vergoeding voor een **Apparaatdefect** wordt toegekend en verstrekt in de vorm van een **e-Cadeaubon** die inwisselbaar is op www.refurbed.nl, dan komt de waarde van de **e-Cadeaubon** overeen met de **Vervangingswaarde**.

Limieten van uw dekking

Reparatie, vervanging en vergoeding zijn beperkt tot de **Vervangingswaarde per Polis**





Volgens Plan 1

2 Schadeclaims per polis, inclusief **maximaal 1** Schadeclaim voor Batterijvervanging

Of

1 Schadeclaim voor vergoeding per polis

Het betekent dat U voor één polis en tot de Vervangingswaarde kunt profiteren van:

-  2 reparaties, of
-  1 batterijvervanging en 1 reparatie, of
-  1 batterijvervanging of 1 reparatie en 1 vergoeding, of
-  1 compensatie






Volgens Plan 2

3 Schadeclaims per polis, inclusief **maximaal 1** Schadeclaim voor Batterijvervanging

Of

1 Schadeclaim voor vergoeding per polis

Het betekent dat U voor één polis en tot de Vervangingswaarde kunt profiteren van:

-  3 reparaties, of
-  1 batterijvervanging en 2 reparaties, of
-  1 batterijvervanging, 1 reparatie en 1 vergoeding, of
-  2 reparaties en 1 compensatie, of
-  1 compensatie

Uitsluitingen

Niet elk scenario kan worden gedekt door de polis, dus de onderstaande gevallen zijn niet inbegrepen. **Lees ze grondig door.**

De volgende gevallen en elementen worden niet gedekt:

UITSLUITINGEN

- Wanneer de Schadeclaim te wijten is aan een **Opzettelijke handeling**
- Als het gaat om een geval van **verlies, diefstal** of **Breuk** van het Apparaat of de bijbehorende Batterij
- Wanneer de Schadeclaim direct of indirect voortvloeit uit een **burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand, terroristische daden** of **confiscatie door overheden**
- Wanneer **uit de diagnose blijkt dat het Apparaat of de bijbehorende Batterij in een staat verkeert die niet overeenkomt met de door de Geautoriseerde gebruiker beschreven omstandigheden** tijdens de Schadeangifte
- Accessoires** van het apparaat
- Wanneer de Geautoriseerde gebruiker **het serienummer** van het Apparaat **niet kan opgeven** en/of **als dit nummer onleesbaar is**
- Wanneer de Schadeclaim te wijten is aan **het niet naleven van de gebruiks-, aansluitings-, installatie- en onderhoudsinstructies in de handleiding van de fabrikant van het apparaat** of als gevolg van **een wijziging van de oorspronkelijke kenmerken door de geautoriseerde gebruiker** van het Apparaat of de bijbehorende Batterij
- Wanneer de Geautoriseerde gebruiker **kosten maakt zonder onze voorafgaande**

toestemming of die van Evy (prijsopgave, activeringsservice, reparatie of verzendkosten)

- ⊘ Wanneer het Apparaat of de bijbehorende Batterij is onderworpen aan *esthetische schade of schade die geen afbreuk doet aan de goede werking ervan* (met inbegrip van krassen, afschilferingen, schrammen, verkleuringen, slijtplekken, barsten)
- ⊘ Wanneer de Schadeclaim het gevolg is van *normale slijtage* van het Apparaat
- ⊘ Wanneer de Batterij *is vervangen na de oorspronkelijke aankoopdatum*
- ⊘ Wanneer het Defect het gevolg is van een wijziging/reparatie of een poging tot wijziging/reparatie van het Apparaat door de Geautoriseerde gebruiker of een derde
- ⊘ Wanneer het Defect *het gevolg is van een natuurramp*
- ⊘ Wanneer het Defect *het gevolg is van droogte, corrosie, vocht, overspanning of extreme temperaturen*
- ⊘ Wanneer het Apparaat *Pixelafwijkingen* vertoont, dan verstaan we onder een pixel een klein elektronisch onderdeel van het TFT- of LCD-scherm, bestaande uit 3 kleurentransistors: rood, groen en blauw
- ⊘ Wanneer de Schadeclaim te wijten is aan *aan nalatigheid van de Geautoriseerde gebruiker*: wat betekent het Apparaat achterlaten op een plaats waar het niet beschermd is tegen het voorzienbare risico's van vallen of beschadiging, het Apparaat buiten laten, onder invloed van slecht weer - inclusief regen, sneeuw of wind
- ⊘ Wanneer het Apparaat *elektrische schade of schade in verband met een stroompiek vertoont*

Geografisch bereik van uw Dekking

Schadeclaims kunnen wereldwijd worden ingediend op voorwaarde dat het **Apparaat** in Nederland is gekocht bij www.refurbed.nl. Als vergoeding wordt de **e-Cadeaubon** elektronisch geleverd. Voor reparaties moet uw **Apparaat** of de bijbehorende **Batterij** vanuit de Europese Unie worden verzonden; verzending van buiten dit grondgebied is niet mogelijk.

DEEL 5

Schade melden

Evy is uw aanspreekpunt voor het indienen van een **Schadeclaim**.

Schadeclaims kunnen worden ingediend via de volgende link:

<https://refurbed.customers.evy.eu>

Tijdsbestek om een Schadeclaim in te dienen

U bent verplicht om uw **Schadeclaim** binnen **5 werkdagen** na de datum van het incident in te dienen. Wij bieden hieronder een gedetailleerde, stapsgewijze handleiding om het indienen van een **Schadeclaim** te vergemakkelijken.

Indieningsproces - Dekking tegen Apparaatdefect

Belangrijk: de **Geautoriseerde gebruiker** mag niet proberen het **Apparaat** of de bijbehorende **Batterij** zelf te repareren of door een derde te laten repareren. U wordt u gevraagd de volgende gegevens te verstrekken: de omstandigheden van het Defect, de referenties van het **Apparaat**, het **Aankoopbewijs** en alle andere documenten die nodig zijn voor de beoordeling van uw **Schadeclaim**.



Indieningsproces - Dekking tegen Batterijdepletie



Algemene informatie

Partijen van de polis

Evy biedt klanten die producten kopen via de website www.refurbed.nl de mogelijkheid om hun aankopen te verzekeren tegen apparaatdefecten of batterijdepletie door het afsluiten van de collectieve verzekeringspolis nr. **EVYRBEWBNL24**.

- Afgesloten door **Refurbed Plus GmbH**, een vennootschap naar Oostenrijks recht met een aandelenkapitaal van € 35.000, ingeschreven in het Handels- en Vennootschappenregister van Oostenrijk onder nummer FN 576949f. Het hoofdkantoor is gevestigd te Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wenen, hierna te noemen "Refurbed"
- Met **Axeria iard**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, een naamloze vennootschap met een aandelenkapitaal van € 38.000.000, ingeschreven in het Handels- en Vennootschappenregister van Lyon onder nummer B 352 893 200. Het hoofdkantoor is gevestigd te 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, en het postadres is 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, hierna te noemen "Verzekeraar"
- Via **ProtectRe**, een vereenvoudigde aandelenvennootschap naar Frans recht met een aandelenkapitaal van € 1.000 en ingeschreven in het Handels- en Vennootschappenregister van Parijs onder nummer 917 969 479 en bij Orias onder het nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Het hoofdkantoor is gevestigd te 38, rue des Mathurins 75008 Parijs

De **Verzekeraar** heeft het beheer van de polis toevertrouwd aan **ProtectRe** die het beheer van de polis heeft gesubdelegeerd aan **Evy Brokerage**, en het beheer van de schadeclaims aan **Evy Sp. Z.o.o. ProtectRe, Evy Brokerage en Evy Sp. Z.o.o** worden hierin aangeduid als "Evy".

Contactgegevens voor klachten

Om een klacht in te dienen, kunt u een e-mail sturen naar **Evy** op het volgende adres:

klachten@evy.eu

Wij verbinden ons ertoe om alle klachten die u indient efficiënt te behandelen. **Wij** streven ernaar om uw klacht binnen 10 werkdagen te bevestigen en binnen 2 maanden na indiening

van de klacht een reactie te geven. Als er uitzonderlijke omstandigheden zijn die meer tijd vereisen, dan zullen Wij U op de hoogte houden.

Als er na een periode van 2 maanden geen reactie is, of als het gegeven antwoord onbevredigend is, kunt U de zaak voorleggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening.

U kunt contact opnemen met de Ombudsman op een van de volgende manieren:

- **Als uw klacht betrekking heeft op Evy of de Verzekeraar voor het beheer van het contract:**
 - Website: www.mediation-assurance.org
 - E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Post: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Parijs Cedex 09

- **Als uw klacht betrekking heeft op de Refurbed voor het verstrekte advies:**
 - E-mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Post: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wenen, Abteilung VI/A/1

De ombudsman is een externe persoon, onafhankelijk van de verzekeraar. De hulp inroepen van de ombudsman is de laatste minnelijke weg alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.

De bepalingen in dit gedeelte met betrekking tot de procedure voor het indienen van een klacht doen geen afbreuk aan andere juridische acties die U te allen tijde kunt ondernemen.

Informatie over het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend als aan de volgende vier voorwaarden wordt voldaan:

- U heeft dit contract voor niet-professionele doeleinden heeft afgesloten;
- Dit contract is een aanvulling op de aankoop van een goed of dienst dat door een detailhandelaar wordt verkocht;
- Het contract dat U wilt herroepen is niet volledig uitgevoerd;
- U heeft geen schadeclaims gemeld die door dit contract zijn omgezet.

Bovendien, om overlappende verzekeringsdekking te vermijden, kunt U worden uitgenodigd om te controleren of U niet al begunstigde bent van een garantie die een van de risico's dekt die onder deze polis vallen.

Dubbele verzekering

Om overlappende verzekeringsdekking te vermijden, kunt **U** worden uitgenodigd om te controleren of **U** niet al begunstigde bent van een garantie die een van de risico's dekt die onder deze polis vallen. In zo'n geval kunt **U** uw lidmaatschap opzeggen als de andere verzekering al bestond voor deze verzekering.

Eigendom

In geval van schadevergoeding voor een onherstelbaar Apparaatdefect gaat de eigendom van het **Apparaat** over op ons.

Toepasselijk recht en taal

De voertaal tijdens u lidmaatschap is Nederlandse. Op precontractuele relaties en de polis is de Nederlands wetgeving van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering, niet-uitvoering of interpretatie van het contract vallen onder de jurisdictie van Nederlands rechtbanken.

Valse verklaringen

Merk op dat elke opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken, weglating, onjuiste opgave of onjuiste verklaring met betrekking tot factoren die risico-omstandigheden vormen, ertoe kan leiden dat uw lidmaatschap wordt geannuleerd of uw **Schadeclaim** door **Ons** wordt geweigerd.

Persoonsgegevens

Overdracht van gegevens van de Verzekerde gebruiker

Wij verzamelen persoonlijke informatie wanneer **U** de polis afsluit. Het verstrekken van deze informatie is noodzakelijk voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van de polis.

Bepaalde gegevens zijn bedoeld voor **Ons**, als verwerkingsverantwoordelijke, en kunnen worden doorgegeven aan onze gedelegeerden en, indien van toepassing, aan onze onderaannemers of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, ten behoeve van de uitvoering van het contract (bv. door **Evy**). De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan derden om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen (waaronder verplichtingen in verband met de bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme en de bestrijding van verzekeringsfraude, wat kan leiden tot opname op een lijst van personen met een frauderisico)

Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door **Ons** en **Evy** en/of onze gedelegeerden voor het:

- afsluiten en beheren van lidmaatschappen;

- beheren van schadeclaims;
- beheren van klachten;
- ontwikkelen van statistieken en actuariële studies;
- bestrijden van verzekeringsfraude;
- uitvoeren van acties om witwassen van geld en financiering van terrorisme tegen te gaan;
- voldoen aan wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen.

De verwerking is gebaseerd op juridische gronden: het legitieme belang van de verwerkingsverantwoordelijke voor het bestrijden van verzekeringsfraude, het ontwikkelen van statistieken en het uitvoeren van actuariële studies; en uw contract voor de andere genoemde doeleinden. Wanneer de rechtsgrondslag het contract is, leidt de weigering om uw gegevens te verstrekken ertoe dat het contract niet kan worden gesloten.

Als er in de context van het bestrijden van verzekeringsfraude een afwijking, inconsistentie of melding wordt gedetecteerd, dan kunnen Wij u registreren op een lijst van personen met een frauderisico om onze kosten te beheersen en onze solvabiliteit te beschermen. Voorafgaand aan een dergelijke registratie wordt U persoonlijk op de hoogte gesteld.

Verder kunnen Wij, evenals Evy en/of gedelegeerden, gegevens verwerken voor commerciële prospectie om u verzekeringsaanbiedingen te doen. In dit geval is uw toestemming de rechtsgrondslag voor de verwerking.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is voor de levering van de dienst en de uitvoering van het contract, en in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van gegevens. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden bewaard gedurende elke aanvullende periode die is vereist of toegestaan door toepasselijke wettelijke bepalingen.

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw gegevens:

- Recht op inzage, waardoor U kunt bevestigen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt of een kopie van al uw persoonsgegevens kunt ontvangen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** dit is van toepassing op persoonsgegevens die U actief heeft verstrekt of die zijn waargenomen in het kader van uw gebruik van een dienst of apparaat voor het afsluiten en beheren van uw contract.
- **Recht van bezwaar:** dit biedt U de mogelijkheid om niet langer onderworpen te zijn aan commerciële prospectie door Evy of haar partners.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** dit biedt U de mogelijkheid om verouderde of onjuiste informatie te laten corrigeren en onvolledige informatie te laten aanvullen.
- **Recht op vergetelheid:** dit biedt U de mogelijkheid om te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

- **Recht op beperking van de verwerking:** dit biedt U de mogelijkheid om de verwerking van uw gegevens te beperken (niet langer actief te verwerken) in geval van onrechtmatig gebruik van uw gegevens, als U de juistheid van de gegevens betwist, of als U de gegevens nodig heeft om uw rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Om deze rechten geheel of gedeeltelijk uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze toezichthouder voor gegevensbescherming door te schrijven naar: dpo@evy.eu.

Gegevensoverdracht en opname

Wij kunnen uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie of naar andere landen overdragen, in het bijzonder naar landen die volgens de Europese Commissie voldoende bescherming bieden. Om een adequaat beveiligingsniveau te garanderen, worden dergelijke overdrachten geregeld door de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn opgesteld, of door andere passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving

Telefoongesprekken tussen U en Ons en/of Evy en/of onze gedelegeerden kunnen worden opgenomen met het oog op kwaliteitscontrole van de geleverde diensten. U heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen deze opname door uw gesprekspartner aan het begin van het gesprek hiervan op de hoogte te stellen.

Controlerende instanties

Evy en de Verzekeraar zijn onderworpen aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Refurbed Plus GmbH staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten Oostenrijk.

Definities

Accessoires

Alle accessoires van of in verband met het Apparaat (bijv. oordopjes, hoofdtelefoons, handsfree apparaten, audio headsets, tassen, etuis, opladers, voedingen, extra kaarten en kabels).

Geautoriseerde gebruiker

De Polishouder, zijn/haar echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner en directe familieleden die in hetzelfde huishouden leven als de polishouder.

Batterij

Opladbare batterij geïntegreerd in het Apparaat op de datum van aankoop.

Schadeclaim

Een gemelde gebeurtenis waardoor aanspraak op de dekking kan worden gemaakt in overeenstemming met de voorwaarden van de polis.

Commerciële garantie

Commerciële garantie van 12 of 24 maanden die door de verkoper wordt geboden bij aankoop van het Apparaat via www.refurbed.nl.

Dekking

Dekking inbegrepen in het door de polishouder gekozen plan en zoals beschreven in de polis. De dekking wordt gedefinieerd in het gedeelte "Uw dekking" van de polis.

Apparaat

Elke mobiele telefoon die door de polishouder in Nederland is gekocht via de website www.refurbed.nl.

e-Cadeaubon

Cadeaubon in de vorm van een virtuele kaart die de Polishouder kan gebruiken op

de website www.refurbed.nl en die geldig is voor een periode van één jaar vanaf de uitgifte.

Plan

De verschillende sets van gedekte gebeurtenissen of looptijden die worden aangeboden aan de Geautoriseerde gebruiker. De dekking wordt uitsluitend verworven op basis van het gekozen Plan zoals aangegeven op het Lidmaatschapscertificaat.

Verzekeraar (of Ons, of Wij)

Verzekeraar van de polis, waarvan de informatie wordt gegeven in het gedeelte "Partijen van de polis".

Intensief gebruik

Gebruik van het Apparaat in de volgende context: gamen, video's streamen, intensief gebruik van applicaties en connectiviteit (Wi-Fi, Bluetooth, GPS).

Opzettelijke handeling

Opzettelijke handeling om een Schadeclaim te kunnen indienen.

Lidmaatschapscertificaat

Document ter bevestiging van de afsluiting van de polis, met de persoonsgegevens van de Polishouder, het gekozen Plan, de referenties van het Apparaat, evenals het bedrag van de verzekeringspremie en de duur van de dekking.

Matig gebruik

Gebruik van het Apparaat in de volgende context: sociale netwerken, muziek streamen, weinig video's, weinig bronnen (bv. 3D-games zijn uitgesloten en worden beschouwd als Intensief gebruik).

Polishouder (of U)

Een meerderjarige (ouder dan 18 jaar) die in Nederland woont en het Apparaat heeft gekocht.

Aankoopbewijs

Door Refurbed uitgegeven aankoopfactuur met daarop het merk, model, IMEI-nummer en/of serienummer van het Apparaat.

Aankoopwaarde

Aankoopprijs van de eenheid inclusief alle belastingen en na aftrek van eventuele kortingen van het Apparaat zoals vermeld op het Aankoopbewijs.

Vervangingswaarde

Waarde van het Apparaat van dezelfde of vergelijkbare kwaliteit op de Refurbed website op de dag van de Schadeclaim. De Vervangingswaarde kan niet hoger zijn dan de Aankoopwaarde of het maximumbedrag van de gedifferentieerde prijs.

Wettelijke garantie

Wettelijke garantie voor defecten volgens de Nederlandse consumentenwet.

Derde

Elke andere persoon dan de Polishouder of de Geautoriseerde gebruiker.