

# Vakuutus – Vikaantuminen

## Vakuutus tuotteen esite

Tuotteen ovat suunnitelleet yhteistyössä AXERIA IARD, S.A., jonka osakepääoma on 38 000 000 euroa ja joka on rekisteröity Ranskassa Lyonin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 352 893 200 ja jonka sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET: 352 893 200 00050,

ja PROTECT RE, SAS, jonka osakepääoma on 1 000,00 euroa, joka on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 917 969 479, jonka sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa 38 rue des Mathurins 75008 Paris, joka on rekisteröity ORIASiin vakuutusmeklarina numerolla 22007241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) ja jonka toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

## Tuote: EVYRFIWI24-vakuutus – Vikaantuminen

**Tämä asiakirja on tarkoitettu vain esittelyksi vakuutuksesi keskeisestä sisällöstä. Kattavat esisopimus- ja sopimustiedot tuotteesta löytyvät muista asiakirjoista. Tutustuthan siis kaikkiin asiakirjoihin.**

## Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

"Vikaantuminen" koskeva vakuutus on vapaaehtoinen ryhmävakuutus, jonka avulla Vakuutuksenottaja voi saada korvauksen osoitteesta [www.refurbed.fi](http://www.refurbed.fi) ostettua kannettavaa tietokonetta, tablettia, älykelloa, kuulokkeita, pöytätietokonetta, näyttöä, pelikonsolia, keittiökoneita, pienlaitetta tai kameraa ("Laitte") koskevaa korjausta tai korvaavaa laitetta varten.



### Mitä vakuutus korvaa?

#### Korvattavat vahingot:

- ✓ Laitteen **vikaantuminen**

Valitsemasi Vakuutusvaihtoehdon mukaan vakuutusturva on voimassa 18 tai 30 kuukautta lakisääteisen takuun ensimmäisen voimassaolovuoden päättymisestä.

#### Vakuutusturvan rajat:

**Vakuutusvaihtoehto 1:** Enintään 2 Korvaushakemusta koskien korjausta TAI 1 korvaushakemusta koskien korvausta yhtä vakuutusta kohti.

**Vakuutusvaihtoehto 2:** Enintään 3 Korvaushakemusta koskien korjausta TAI 1 korvaushakemusta koskien korvausta yhtä vakuutusta kohti.

Korjaukset, korvaava tuote ja korvaukset rajoittuvat Korvaavan tuotteen arvoon yhtä vakuutusta kohti.

*Edut, joiden edellä on valintamerkki, sisältyvät sopimukseen.*



### Mitä ei korvata?

- ✗ Lisätarvikkeet ja Laitteen Akku
- ✗ Laitteet ja tavarat, joita ei ole mainittu Vakuutus kirjassa



### Liittykö vakuutusturvaan rajoituksia?

#### Vakuutusturva ei koske seuraavia tilanteita:

- ! Jos Laitte on kadonnut, varastettu, kastunut tai rikkoutunut
- ! Jos Korvaushakemus johtuu siitä, että valmistajan laiteoppaassa annettuja käyttö-, liitännä-, asennus- ja huolto-ohjeita ei ole noudatettu tai Valtuutettu käyttäjä on tehnyt muutoksia Laitteen alkuperäisiin ominaisuuksiin.
- ! Lisätarvikkeet ja Laitteen Akku
- ! Jos vikaantuminen johtuu Valtuutetun käyttäjän tai minkä tahansa Kolmannen osapuolen Laitteeseen tekemästä korjauksesta tai muutoksesta tai yrityksestä korjata tai muunnella Laitetta
- ! Jos vikaantuminen johtuu kuivuudesta, korroosiosta, kosteudesta, sähköpiikeistä tai äärimmäisistä lämpötiloista
- ! Jos Laitteessa ilmenee Pikselivikoja; pikseli on TFT- tai LCD-näytössä oleva pieni elektroninen komponentti, joka koostuu kolmesta värillisestä transistorista: punaisesta, vihreästä ja sinisestä
- ! Jos Laitte on kärsinyt sähkövaurioista tai virtapiikin aiheuttamista vaurioista



## Missä vakuutus on voimassa?

Maailmanlaajuisesti. Vakuutusturva koskee Suomi osoitteesta [www.refurbed.fi](http://www.refurbed.fi) ostettua laitetta. Korvaukseksi tarjotaan sähköisesti toimitettava E-lahjakortti. Jos Laite on korjattava, se on lähetettävä korjattavaksi Euroopan unionin alueelta; sitä ei voi lähettää EU-alueen ulkopuolelta.



## Mitä velvollisuuksia minulla on?

Jos et toimi seuraavien ehtojen mukaisesti, vakuutus saatetaan mitätöidä tai vakuutusturva ei välttämättä ole voimassa:

### Vakuutuksen ostamisen yhteydessä

- Vastaa kaikkiin Vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin totuudenmukaisesti.,
- Toimita kaikki pyydetty asiakirjat Vakuutuksenantajalle.
- Maksa sopimuksessa mainittu vakuutusmaksu.

### Vakuutuksen voimassaoloaikana

- Lähetä sopimusvastaajalle ilmoitus sähköpostitse Vakuutus kirjassa annettuun osoitteeseen.

### Kun haet korvausta

- Tee korvaushakemus annetussa määräajassa osoitteessa <https://refurbed.customers.evy.eu>.
- Toimita kaikki Korvaushakemuksen käsittelyyn tarvittavat asiakirjat.
- Älä yritä korjata laitetta itse äläkä valtuuta ammattilaista korjaamaan sitä.



## Milloin ja miten vakuutusmaksu tulee maksaa?

Vakuutuksenottajan on maksettava vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, ja sen suuruus on mainittu Jäsenyystodistuksessa.

Vakuutusmaksu erääntyy vakuutuksen ottamispäivänä, joka on merkitty Jäsenyystodistukseen.

Maksu tulee suorittaa sillä maksutavalla, jonka Vakuutuksenottaja on valinnut käytettävissä olevista maksutavoista sopimusta tehdessään.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

### Vakuutusturvan alkaminen

Jäseneksi voi liittyä Laitteen ostopäivänä tai enintään kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Laitteen ostamisesta. Sopimuksen mukainen vakuutusturva alkaa Jäsenyystodistuksessa ilmoitettuna päivänä.

### Vakuutusturvan päättyminen

Jäsenyyden kesto on valitun Vakuutusvaihtoehdon mukaan joko 18 kuukautta tai 30 kuukautta Lakisääteisen takuun ensimmäisen voimassaolovuoden päättymisestä, paitsi jos vakuutettava tuote vaihtuu ja ellei Vakuutus kirjassa ole toisin mainittu. Vakuutusturva kesto ei voi uusia.



## Miten voin perua sopimuksen?

Sopimuksen irtisanomista on pyydetty Vakuutus kirjassa mainittujen tapausten ja ehtojen mukaisesti asiakasportaalini kautta osoitteesta <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Jäsen voi pyytää irtisanomista myös seuraavissa tapauksissa:

- Jos hän käyttää Vakuutus kirjassa määriteltyä peruuttamisoikeuttaan
- Muissa laissa säädetyissä tapauksissa