

Forsikring "Skade"

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt

Produktet er designet af AXERIA IARD, S.A. med en aktiekapital på EUR 38.000.000 og registreret i Frankrig hos RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET for hjemstedet: 352 893 200 00050

og PROTECT RE, SAS med en aktiekapital på EUR 1.000,00 og registreret hos RCS PARIS under nummer 917 969 479, hvis hjemsted er 38 rue des Mathurins 75008 Paris, og registreret hos ORIAS under nummer 22007241 (www.orias.fr) som forsikringsmægler, og hvis aktivitet er underlagt Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Produkt: Forsikring EVYRDKWDK24 Skade

Dette dokument beskriver det væsentlige indhold i din forsikring og er kun til information. Alle oplysninger om produktet før og efter kontraktindgåelse angives i andre dokumenter. Udtømmende oplysninger finder du i alle dine dokumenter.

Hvad består denne type forsikring af?

Polisen "Skade" er en valgfri kollektiv forsikringspolice, der giver forsikringstageren mulighed for at få foretaget reparation eller modtage erstatning for forsikringstagerens bærbare computer, tablet, smartwatch, øretelefoner og hovedtelefoner, stationære pc, skærm, spilkonsol, køkkenapparat, mindre apparat eller kamera (enheden), som er købt på www.refurbed.dk.



Hvad er forsikret?

Risikodækning:

- ✓ **Skade** på enheden

Afhængigt af den valgte plan er dækningen gyldig i atten (18) måneder eller tredive (30) måneder fra udgangen af det første år af den lovbestemte garanti.

Dækningsgrænser:

Plan 1: Maksimalt to (2) anmeldelser om reparation pr. police ELLER en (1) anmeldelse om erstatning pr. police.

Plan 2: Maksimalt tre (3) anmeldelser om reparation pr. police ELLER en (1) anmeldelse om erstatning pr. police.

Reparationer, udskiftning og erstatning er begrænset til genanskaffelsesværdien pr. police.

Ydelser med et kryds foran er automatisk inkluderet i kontrakten.



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Tilbehør og enhedens batteri
- ✗ Udstyr og varer, der ikke er anført i informationsmeddelelsen



Findes der dækningsbegrænsninger?

Du vil ikke være dækket i følgende situationer:

- ! Når det drejer sig om tab, væskeskade, tyveri eller brud på enheden
- ! Når skadeanmeldelsen skyldes manglende overholdelse af brugs-, tilslutnings-, installations- og vedligeholdelsesinstruktionerne i producentens produktmanual eller fejl, der skyldes enhver ændring, som den autoriserede bruger har foretaget af enhedens oprindelige egenskaber
- ! Tilbehør og enhedens batteri
- ! Når skaden skyldes en ændring/reparation eller den autoriserede brugers eller en tredjeparts et forsøg på at ændre/reparere enheden
- ! Når skaden skyldes tørhed, korrosion, fugtighed, elektriske overspændinger eller for høje temperaturer
- ! Når enheden påvirkes af pixelfejl, idet det forstås, at en pixel er en lille elektronisk komponent i TFT- eller LCD-skærmen, der består af tre farvetransistorer: rød, grøn og blå
- ! Når enheden påvirkes af elektriske skader eller skader forbundet med strømstød



Hvor er jeg dækket?

I hele verden. Dækningen gælder for den enhed, der er købt i Danmark på www.refurbed.dk. Erstatning i form af e-gavekort vil blive leveret elektronisk. I forbindelse med reparationer skal din enhed dog sendes fra EU. Enheden kan ikke sendes fra et sted uden for EU.



Hvad er mine forpligtelser?

Manglende overholdelse af følgende betingelser kan resultere i annullering af policen eller manglende dækning:

På tidspunktet for tilmelding til forsikringen

- Besvar alle spørgsmål fra forsikringsselskabet nøjagtigt
- Giv forsikringsselskabet alle nødvendige bilag
- Betal den præmie, der er angivet i kontrakten

I løbet af policens løbetid

- Underret den kontraktansvarlige via e-mail på den adresse, der er angivet i informationsmeddelelsen

I tilfælde af skadesanmeldelse

- Indsend din skadesanmeldelse inden for de angivne tidsfrister på hjemmesiden <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Sørg for at vedlægge alle nødvendige bilag, så skadeanmeldelsen kan behandles
- Forsøg ikke selv at reparere enheden, og lad ikke en anden professionel reparere den



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringstageren skal betale den fulde præmie, hvis størrelse fremgår af medlemsbeviset. Præmien forfalder på datoen for tilmelding til forsikringen, som angivet på medlemsbeviset. Betaling sker via den betalingsmetode, som forsikringstageren har valgt blandt de tilbudte betalingsmetoder ved indgåelse af kontrakten.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Dækningens startdato

Medlemskab er muligt på dagen for køb af enheden eller inden for en maksimal periode på tolv (12) måneder efter køb af enheden. Dækningen under kontrakten begynder på den dato, der er angivet i medlemsbeviset.

Dækningens slutdato

Medlemskabets varighed er atten (18) måneder eller tredive (30) måneder, afhængigt af den valgte plan, fra udgangen af det første år af den lovbestemte garanti, undtagen i tilfælde af ændring af den forsikrede enhed, og medmindre andet er angivet i informationsmeddelelsen. Dækningsperioden kan ikke fornyes.



Hvordan annullerer jeg kontrakten?

Du skal anmode om annullering af kontrakten i de tilfælde og på de betingelser, der er angivet i informationsmeddelelsen på kundeportalen på <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Som medlem kan du også anmode om opsigelse:

- Hvis du som medlem udøver den fortrydelsesret, som er angivet i informationsmeddelelsen
- I andre tilfælde der er fastsat ved lov