

Verzekering "Defect"

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Product mede ontworpen door AXERIA IARD, S.A. met een kapitaal van € 38.000.000, geregistreerd in Frankrijk, met RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET van het hoofdkantoor: 352 893 200 00050

en PROTECT RE, SAS met een kapitaal van € 1.000,00, ingeschreven bij de RCS PARIS onder nummer 917 969 479, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 38, rue des Mathurins 75008 Parijs, ingeschreven bij de ORIAS onder nummer 22007241 (www.orias.fr) als verzekeringsmakelaar en waarvan de activiteit wordt gereguleerd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Product: Verzekering EVYRBEWBE24 Defect

Dit document is alleen bedoeld om u te informeren over de essentiële inhoud van uw verzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie over het product vindt u in andere documenten. Lees alle documenten om volledig geïnformeerd te zijn.

Wat voor type verzekering is dit?

De "Defecten"-polis is een optionele collectieve verzekering waarmee de polishouders recht hebben op reparatie of terugbetaling van hun laptop, tablet, smartwatch, oordopjes & koptelefoons, desktop pc's, monitor, gameconsole, keukenapparaat, klein apparaat of camera (het Apparaat) gekocht op www.refurbed.be.



Wat is verzekerd?

Gedekte risico's:

- ✓ **Defect** aan het apparaat

Afhankelijk van het gekozen Plan is de dekking geldig voor 18 maanden of 30 maanden vanaf het einde van het 1e jaar van de Wettelijke Garantie.

Dekkingslimieten:

Plan 1: Maximaal 2 schadeclaim per polis OF 1 schadeclaim voor vergoeding per polis.

Plan 2: Maximaal 3 schadeclaim per polis OF 1 schadeclaim voor vergoeding per polis.

Reparatie, vervanging en vergoeding zijn beperkt tot de Vervangingswaarde per Polis.

Voordelen voorafgegaan door een vinkje worden systematisch opgenomen in het contract.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Accessoires en de Batterij van het apparaat
- ✗ Apparaten en goederen die niet zijn vermeld in het Informatieblad



Gelden er beperkingen voor de dekking?

U bent niet gedekt in de volgende situaties:

- ! In geval van verlies, vloeistofschade, diefstal of Breuk van het Apparaat
- ! Wanneer de Schadeclaim te wijten is aan het niet naleven van de gebruiks-, aansluitings-, installatie- en onderhoudsinstructies in de handleiding van de fabrikant van het apparaat of als gevolg van een wijziging van de oorspronkelijke kenmerken door de geautoriseerde gebruiker van het Apparaat
- ! Accessoires en de Batterij van het apparaat
- ! Wanneer het Defect het gevolg is van een wijziging/reparatie of een poging tot wijziging/reparatie van het Apparaat door de Geautoriseerde gebruiker of een derde
- ! Wanneer het Defect het gevolg is van droogte, corrosie, vocht, overspanning of extreme temperaturen
- ! Wanneer het Apparaat Pixelafwijkingen vertoont, dan verstaan we onder een pixel een klein elektronisch onderdeel van het TFT- of LCD-scherm, bestaande uit 3 kleurentransistors: rood, groen en blauw
- ! Wanneer het Apparaat elektrische schade of schade in verband met een stroompiek vertoont



Waar geldt mijn dekking?

Wereldwijd. De dekking geldt voor het apparaat dat in België is gekocht bij www.refurbed.be. Als vergoeding wordt de e-Cadeaubon elektronisch geleverd. Voor reparaties moet uw Apparaat vanuit de Europese Unie worden verzonden; verzending van buiten dit grondgebied is niet mogelijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Het niet voldoen aan de volgende voorwaarden kan leiden tot een nietigverklaring van de polis of het wegvallen van de dekking:

Tijdens het afsluiten van de polis

- Beantwoord alle vragen van de verzekeraar nauwkeurig
- Lever alle vereiste bewijsstukken aan aan de verzekeraar
- Betaal de premie zoals aangegeven in het contract

Gedurende de looptijd van de polis

- Stel de contractbeheerder per e-mail op de hoogte op het adres dat vermeld staat in het Informatieblad

In geval van een schadeclaim

- Meld de schadeclaim binnen de termijnen die zijn aangegeven op de website <https://refurbed.customers.evy.eu>
- Lever alle benodigde bewijsstukken aan om de schadeclaim te kunnen verwerken
- Probeer het apparaat niet zelf te repareren of laat het niet door een ander repareren



Wanneer en hoe betaal ik?

De Polishouder moet het bedrag van de premie, zoals vermeld op het lidmaatschapscertificaat, volledig betalen. De premie is verschuldigd op de afsluitdatum van de polis, zoals vermeld op het lidmaatschapscertificaat. De betaling vindt plaats via de betalingsmethode die de Polishouder heeft gekozen bij het afsluiten van het contract.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin van de dekking

Lidmaatschap is mogelijk op de dag van aankoop van het Apparaat of binnen een periode van maximaal twaalf (12) maanden na aankoop van het Apparaat. De dekking onder het contract begint op de datum die is vermeld op het lidmaatschapsbewijs.

Einde van de dekking

De lidmaatschapsduur is 18 maanden of 30 maanden, afhankelijk van het gekozen Plan, vanaf het einde van het 1e jaar van de Wettelijke garantie, behalve in geval van wijziging van het verzekerde item en tenzij anders uiteengezet in het informatieblad. De dekkingsperiode kan niet worden verlengd.



Hoe zeg ik het contract op?

Contractbeëindiging moet worden aangevraagd in de gevallen en onder de voorwaarden zoals vermeld in het Informatieblad op uw klantenportaal op <https://refurbed.customers.evy.eu>.

Het lid kan ook om beëindiging vragen:

- In geval van gebruikmaking van hun annuleringsrecht, zoals bepaald in het Informatieblad
- In andere gevallen waarin de wet voorziet

Assurance « Panne »

Document d'information sur le produit d'assurance

Produit co-conçu par AXERIA IARD, S.A. au capital de 38 000 000 €, immatriculée en France auprès du RCS Lyon 352 893 200, 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON, SIRET du siège social : 352 893 200 00050

et PROTECT RE, SAS au capital de 1 000.00 €, immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 917 969 479, dont le siège social est situé au 38 rue des Mathurins 75008 Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°22007241 (www.orias.fr) en qualité de courtier en assurance et dont l'activité relève de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Produit : Assurance EVYRBEWBE24 « Panne »

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat « Panne » est un contrat d'assurance collective à adhésion facultative, permettant à l'adhérent de bénéficier de la réparation ou du remboursement de son ordinateur portable, tablette, smartwatch, de ses écouteurs et son casque, son ordinateur de bureau, écran, sa console de jeu, son appareil de cuisine, ou petits appareil ou sa caméra (l'Appareil) acheté sur www.refurbed.be



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties prévues :

- ✓ **Panne** de l'Appareil

Selon la Formule choisie, ces garanties sont valables pour 18 mois ou 30 mois selon la formule choisie.

Limites des garanties :

Plan 1 : 2 Sinistres au maximum par police OU 1 demande de remboursement par police.

Plan 2 : 3 Sinistres au maximum par police OU 1 demande de remboursement par police.

La réparation, le remplacement et le remboursement sont limités à la valeur de remplacement par police.

Les garanties précédées d'une coche sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les accessoires et la Batterie de l'Appareil
- ✗ Les biens ne correspondant pas aux catégories de produit listées



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

PRINCIPALES EXCLUSIONS :

- ! En cas de perte, de vol, de dommage liquide ou de bris de l'Appareil
- ! Lorsque le Sinistre est dû au non-respect des instructions d'utilisation, de raccordement, d'installation et d'entretien figurant dans le manuel du fabricant de l'Appareil ou à la suite d'une modification des caractéristiques d'origine par l'Assuré de l'Appareil
- ! Lorsque le défaut résulte d'une modification/réparation ou d'une tentative de modification/réparation de l'Appareil par l'Assuré ou un Tiers
- ! Lorsque Panne est due à la sécheresse, à la corrosion, à l'humidité, à une surtension ou à des températures extrêmes
- ! Lorsque l'Appareil présente des défauts de pixels, un pixel est un petit composant électronique de l'écran TFT ou LCD, composé de trois transistors de couleur : rouge, vert et bleu.
- ! Lorsque l'Appareil présente des dommages électriques ou des dommages liés à une surtension.



Où suis-je couvert(e) ?

Dans le monde entier. La garantie s'exerce pour les Appareil achetés en Belgique sur www.refurbed.be. Pour les réparations, l'Adhérent doit être situé dans l'Union Européenne afin d'envoyer l'Appareil à l'Assureur, il ne peut pas être envoyé depuis un autre territoire.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité de l'adhésion au contrat d'assurance ou de non garantie :

À l'adhésion au contrat

- Répondre exactement aux questions posées par l'Assureur
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'Assureur
- Régler la cotisation indiquée au contrat

Au cours du contrat

- Informer le gestionnaire par email de tout changement de situation à l'adresse email indiquée dans la notice d'information

En cas de sinistre

- Déclarer le sinistre dans les délais impartis sur le site <https://refurbed.customers.evy.eu>.
- Fournir tous documents justificatifs nécessaires à la prise en charge du sinistre
- Ne pas réparer soi-même le bien, ni mandater un autre professionnel



Quand et comment effectuer les paiements ?

L'Adhérent doit régler la cotisation au comptant dont le montant figure sur le certificat d'adhésion. La cotisation est réglée dès la date d'adhésion du contrat, telle qu'indiquée sur le certificat d'adhésion. Le paiement se fait au moyen du mode de paiement choisi par l'adhérent lors de son adhésion au contrat parmi ceux proposés.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de couverture

L'adhésion est possible le jour de l'achat de l'Appareil ou dans un délai maximum de douze (12) mois suite à l'achat de l'Appareil. Les garanties du contrat prennent effet à la date indiquée sur le certificat d'adhésion.

Fin de la couverture

La durée de l'adhésion est de dix-huit (18) mois ou trente (30) mois selon la Formule choisie, à compter de la date d'expiration de la 1ère année de Garantie légale, telle qu'indiquée sur le certificat d'adhésion, sauf cas de changement du bien assuré et sauf cas de cessation anticipée prévu dans la notice d'information. La durée de couverture ne peut pas être renouvelée.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat doit être demandée dans les cas et conditions prévus dans la Notice d'information via votre espace client sur <https://refurbed.customers.evy.eu>.

L'adhérent peut aussi demander une résiliation :

- En cas d'utilisation de sa faculté de renonciation prévue dans la Notice d'information
- A tout moment après la 1ère année d'adhésion
- **Dans les autres cas prévus par le Code des assurances**