

Declaração de exigências e necessidades



Declaração de exigências e necessidades

Apólice de seguro coletivo com adesão individual facultativa
EVYRPTWBPT24 "Avaria + Esgotamento da Bateria"

INFORMAÇÕES SOBRE A NOSSA EMPRESA

A Refurbed Plus GmbH é uma sociedade constituída ao abrigo do direito português com capital social de 35.000 euros, inscrita no registo comercial da Portugal sob o número FN 576949f e inscrita no GISA Gewerbeinformationssystem Austria como Versicherungsagent da Seguradora sob o número 34720943.

A sua sede social está situada em Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Viena.

A Refurbed Plus GmbH atua na qualidade de agente de seguros da Seguradora Axeria Iard.

Os termos **destacados** têm a mesma definição que os indicados na Nota Informativa.

Tem alguma dúvida? Contacte-nos através do e-mail support@evy.eu

Informações sobre o dispositivo segurado

Nesta secção, apresentamos as características do dispositivo segurado que o **Consumidor** declarou à Refurbed Plus GmbH:

- O **Consumidor** comprou um telemóvel ("**Dispositivo**") no site www.refurbed.pt.
- As referências relativas ao **Dispositivo** estão incluídas no **Comprovativo de Compra**.

O Consumidor deve ter em atenção que o **Dispositivo** pode ser comprado separadamente sem a subscrição do seguro.

Exigências e necessidades

O produto **EVYRPTWBPT24** satisfaz as exigências e necessidades dos consumidores que:

- pretendem subscrever um seguro contra o risco de Avaria para um **Dispositivo** comprado no site da Refurbed;
- pretendem subscrever um seguro contra o risco de Esgotamento para a **Bateria** do **Dispositivo**;
- pretendem obter uma Cobertura melhor do que a fornecida pela **Garantia Legal**.

Com este produto, o consumidor está coberto pelo seguro por **30 meses ou 36 meses**, consoante o **Plano** escolhido, em caso de:

Avaria do Dispositivo

Avaria total ou parcial resultante de um defeito interno do **Dispositivo** e causada por um fenómeno elétrico, eletrónico, eletromecânico ou mecânico.

Esgotamento da Bateria

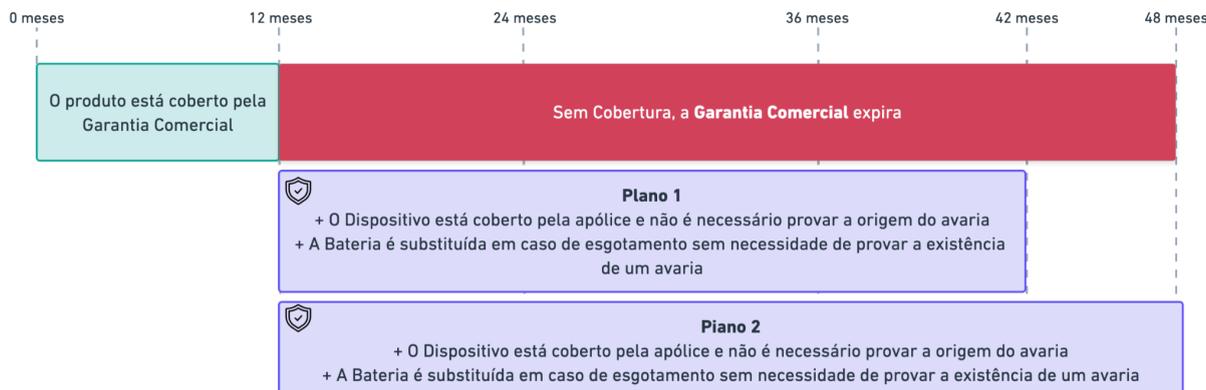
→ **Para Dispositivos que utilizam iOS e para Dispositivos relativamente aos quais é possível fazer um diagnóstico:**

O Esgotamento da Bateria refere-se aos casos em que a capacidade de armazenar uma carga elétrica da **Bateria** integrada no **Dispositivo** é inferior a oitenta por cento (80 %) em relação à sua especificação original.

→ **Para outros Dispositivos:**

O Esgotamento da Bateria refere-se aos casos em que a autonomia da Bateria com carga completa é inferior a 12 horas com uma **Utilização Moderada** ou inferior a 6 horas com uma **Utilização Intensiva**.

Para se compreender melhor esta relação de complementaridade entre a **Cobertura** e a **Garantia Legal** ou a **Garantia Comercial**, recomenda-se consultar a explicação abaixo.



Entre os 12 meses e os 36 meses: a apólice de seguro oferece uma Cobertura mais ampla do que a **Garantia Legal** ou a **Garantia Comercial**. Se o **Consumidor** ativar a Cobertura de **Avaria do Dispositivo**, não tem de provar que a origem do defeito é anterior à compra do **Objeto Segurado** e, no caso da Cobertura de **Esgotamento da Bateria**, não tem de provar a existência de qualquer defeito. Se, ainda assim, o **Consumidor** pretender utilizar a **Garantia Legal** em vez da apólice de seguro, a data de início da **Cobertura** será adiada para o final do terceiro ano da **Garantia Legal**.

Recomendamos também ler atentamente o Documento de Informação sobre o Produto de Seguros e a Nota Informativa, que fornecem informações detalhadas sobre as condições de cobertura e as limitações e exclusões da apólice.

Além disso, aconselhamos o Consumidor a ler atentamente o presente documento e a certificar-se de que a garantia satisfaz as suas necessidades e de que não possui já uma outra cobertura contra os mesmos riscos.

Informações gerais sobre as nossas atividades

Como atua a Refurbed Plus GmbH?

A Refurbed Plus GmbH atua na qualidade de agente de seguros da Axeria Iard e está registada no GISA Gewerbeinformationssystem Austria.

Como é que a Refurbed Plus GmbH é remunerada?

No âmbito da distribuição do contrato de seguro, a Refurbed Plus GmbH recebe uma comissão, que se trata de uma remuneração já incluída no prémio de seguro pago pelo **Consumidor** à Seguradora através da Refurbed Plus.

Como se pode apresentar uma reclamação?

Precisa de ajuda? Contacte a Evy através do e-mail
support@evy.eu

Para apresentar uma reclamação relativa à distribuição da apólice e ao aconselhamento prestado pela Refurbed Plus GmbH, o **Consumidor** pode contactar a **Evy** através do e-mail reclamacao@evy.eu.

A **Evy** está empenhada em assegurar o rápido tratamento de todas as reclamações apresentadas. A **Evy** compromete-se a acusar a receção no prazo de dez dias úteis e a dar uma resposta no prazo de dois meses a partir da data de envio da reclamação. Se se verificarem circunstâncias excepcionais que exijam um prazo de tratamento mais longo, o **Consumidor** será informado de tal.

Se não receber uma resposta após um período de dois meses ou se a resposta dada não for satisfatória, o **Consumidor** tem a opção de remeter o assunto para o *Financial Ombudsman Service*.

O **Consumidor** pode contactar o *Ombudsman* através de um dos seguintes meios:

- **Se a reclamação disser respeito ao aconselhamento prestado pela Refurbed Plus GmbH:**
 - E-mail: stefan.trojer@bmaw.gv.at
 - Correio postal: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Vienna, Abteilung VI/A/1

- **Se a reclamação disser respeito à gestão do contrato realizada pela **Evy** ou pela Seguradora:**
 - Site: www.mediation-assurance.org
 - E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org
 - Correio postal: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

Como é possível cancelar a adesão e qual é o prazo para o fazer?

O **Consumidor** pode cancelar a apólice 30 dias após a adesão sem ter de apresentar qualquer motivo ou justificação. No entanto, se o **Consumidor** tiver beneficiado de um ou mais meses gratuitos, o período tem início a partir do pagamento do primeiro prémio de seguro. O **Consumidor** pode cancelar a adesão iniciando sessão no portal do cliente Refurbed através da seguinte ligação: <https://refurbed.customers.evy.eu>.

O **Consumidor** será reembolsado na totalidade do montante já pago, se for esse o caso, num prazo máximo de trinta (30) dias consecutivos a partir da receção do pedido de cancelamento por parte dos nossos serviços. Após o envio do pedido, a adesão e Cobertura do **Consumidor** serão consideradas como se nunca tivessem existido.