refurbed | evvy

Ulotka informacyjno-doradcza

Ulotka informacyjno-doradcza

Grupowa umowa ubezpieczenia od szkód z dobrowolnym przystąpieniem
EVYRBEDRWPL26 **„Ochrona od zniszczenia i korozji”**

INFORMACJE O DYSTRYBUTORACH

Refurbed Plus GmbH, spółka prawa austriackiego z kapitałem 35 000 euro, zarejestrowana w austriackim rejestrze handlowym pod numerem FN 576949f oraz wpisana do GISA jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczyciela pod numerem 34720943, oraz **Evy Brokerage**, SASU z kapitałem 1000,00 euro, z siedzibą przy 38 rue des Mathurins 75008 Paryż, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Paryżu pod numerem SIREN 918 000 85 (dalej zwane **„My”**).

Refurbed Plus GmbH działa jako agent Ubezpieczyciela Axeria IARD zarejestrowanego w organach austriackich.

Evy Brokerage działa jako broker ubezpieczeniowy zarejestrowany w ORIAS (www.orias.fr) pod numerem 22 006 093.

Nasze wsparcie opiera się na kontroli spójności: sprawdzamy, czy proponowana umowa odpowiada potrzebie ochrony związanej z zakupionym przez Państwa urządzeniem.

Do wyróżnionych terminów odnosi się taka sama definicja, jak ta wskazana w Państwa **Ulotce informacyjnej**.

`Dyrektywa w sprawie dystrybucji ubezpieczeń` - Niniejsza ulotka informuje Państwa o osobach zaangażowanych w tę umowę, tożsamości ubezpieczyciela, pośredników, niektórych istotnych elementach umowy ubezpieczenia, na które szczególnie chcemy zwrócić Państwa uwagę, jak również o spójności i adekwatności proponowanej umowy ubezpieczenia.

Ważne: Zalecamy sprawdzenie, czy nie są już Państwo objęci ochroną w zakresie tych samych ryzyk gdzie indziej, na przykład poprzez sprawdzenie swojego ubezpieczenia mieszkania lub ubezpieczenia powiązanego z kartą bankową.

Potrzebują Państwo pomocy? Skontaktujcie się z Evy w każdej sprawie dotyczącej Państwa umowy

E-mail: support@evy.eu

Charakter naszej porady

Umowa, którą Państwu proponujemy, jest ubezpieczeniem afinitarnym wbudowanym, bezpośrednio związanym z zakupem Państwa Urządzenia. Została zaprojektowana, aby odpowiadać na prostą i wspólną potrzebę wszystkich nabywców tego samego rodzaju Urządzenia.

Umowa ta jest bowiem standaryzowana, to znaczy jej gwarancje, taryfa i warunki są określane w zależności od ubezpieczonego mienia. Przed jej wprowadzeniem do obrotu przeprowadziliśmy analizę, aby upewnić się, że jest ona odpowiednia i adekwatna dla grupy użytkowników, do której jest skierowana: nabywców tego rodzaju Urządzenia.

Z tego powodu, w ramach naszej porady:

- Przedstawiamy obiektywne informacje o proponowanej umowie w sposób jasny i zrozumiały, aby Państwo podejmowali decyzję ze świadomością. Informacje te są Państwu przedstawiane w momencie zakupu Urządzenia bezpośrednio na naszej stronie internetowej www.refurbed.pl, a następnie przy każdym przedłużeniu ;
- Opisujemy Państwu, na podstawie obiektywnych informacji o proponowanej umowie oraz o rodzaju Urządzenia, w jakim zakresie ta umowa jest spójna z potrzebą, którą Państwo wyrażają, chcąc ubezpieczyć swoje Urządzenie.

Nasza porada polega natomiast na sprawdzeniu spójności między zakupionym urządzeniem, wybraną gwarancją a Państwa potwierdzoną potrzebą. Nie stanowi ona analizy całej Państwa sytuacji osobistej (Państwa majątku, Państwa planów czy nawyków).

Przebieg Państwa przystąpienia

Ta sekcja przedstawia etapy, w trakcie których umowa ubezpieczenia Państwu została zaproponowana, aby Państwo mogli sprawdzić, czy odpowiada temu, co Państwo wybrali:

1	Państwo wybrali urządzenie typu telefon komórkowy, tablet, laptop, smartwatch, słuchawki, słuchawki douszne, konsola do gier lub aparat fotograficzny na stronie www.refurbed.pl (Urządzenie).
2	My przedstawiliśmy Państwu umowy ubezpieczenia spójne z tym rodzajem Urządzenia. Umowy te są zaprojektowane, aby odpowiadać na potrzebę ochrony wspólną dla nabywców tego samego rodzaju Urządzenia.
3	My przedstawiliśmy Państwu obiektywne informacje o tych umowach: opis ich istotnych cech, jak również udostępnienie Ulotki informacyjnej, Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz niniejszej Ulotki informacyjno-doradczej.
4	Państwo wybrali umowę ubezpieczenia nr**EVYRBEDRWPL26** w celu ochrony Państwa Urządzenia przed ryzykiem Zniszczenia i Przypadkowego skorodowania, zgodnie z okresem gwarancji i/lub sposobem płatności, który Państwu odpowiada najlepiej.
5	Państwo potwierdzili, że potrzebują tej umowy, zapoznali się ze wszystkimi dokumentami dotyczącymi tej umowy, chcą do niej przystąpić i nie są już objęci ochroną w zakresie tych samych ryzyk przez inną umowę.
6	W momencie przedłużenia, My kontaktujemy się z Państwem przed upływem terminu Państwa ochrony, aby uzyskać Państwa zgodę. My przedstawiamy Państwu wszystkie informacje dotyczące umowy ubezpieczenia.

Nasza propozycja

Umowa, którą Państwo wybrali, nr**EVYRBEDRWPL26**, składa się z następującej gwarancji:

Zniszczenie

Wszelkie zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia widoczne z zewnątrz i szkodzące jego prawidłowemu funkcjonowaniu.

Przypadkowe skorodowanie

Wszelkie przypadkowe narażenie Urządzenia na wilgoć lub ciecz szkodzącą jego prawidłowemu funkcjonowaniu, spowodowane nagłym, nieprzewidywalnym i zewnętrznym w stosunku do Ubezpieczonego i Urządzenia zdarzeniem.

My zalecamy Państwu również uważne przeczytanie Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Ulotki informacyjnej, które zawierają szczegóły warunków objęcia ochroną, jak również ograniczenia i wyłączenia umowy.

Ważne: Informujemy Państwa, że Urządzenie może zostać zakupione osobno, bez przystępowania do naszego ubezpieczenia.

Nasza kontrola spójności opiera się na ofercie, którą Państwo wybrali:

PAŃSTWA WYBÓR	SPÓJNOŚĆ	CO PRZEWIDUJE PAŃSTWA UMOWA
Ochrona przed Zniszczeniem Państwa Urządzenia	✓	Umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia widoczne z zewnątrz i szkodzące jego prawidłowemu funkcjonowaniu.
Ochrona przed Przypadkowym skorodowaniem Państwa Urządzenia	✓	Umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie przypadkowe narażenie Urządzenia na wilgoć lub ciecz szkodzącą jego prawidłowemu funkcjonowaniu.
Przez okres pakietu, który Państwo wybrali	✓	Państwa Urządzenie jest objęte ochroną przez 1 rok lub 2 lata zgodnie z wybranym okresem. W przypadku przedłużenia, Państwa ochrona jest przedłużana na ten sam okres.
Bez dublowania z istniejącą ochroną	✓	Państwo potwierdzili, że nie są już objęci ochroną w zakresie tego ryzyka przez inną umowę (ubezpieczenie mieszkania, środek płatniczy lub gwarancja producenta).

Przykład zastosowania gwarancji

Państwa telefon, zakupiony za 3440 zł z VAT 13 miesięcy temu, ulega Zniszczeniu lub Przypadkowemu skorodowaniu. W zależności od tego, czy Urządzenie nadaje się lub nie nadaje się do naprawy, sposób pokrycia jest następujący:

URZĄDZENIE NADAJE SIĘ DO NAPRAWY	URZĄDZENIE NIE NADAJE SIĘ DO NAPRAWY
My naprawiamy Państwa Urządzenie. Naprawa jest w całości pokrywana, bez dodatkowych kosztów po Państwa stronie.	W przypadku nienadawania się do naprawy z przyczyn technicznych lub ekonomicznych, Ubezpieczyciel wypłaca Państwu odszkodowanie w wysokości Wartości zakupu z VAT, po odliczeniu Amortyzacji w wysokości 20%, a następnie Franszyzy w wysokości 430 zł, czyli 2322 zł, w formie e-karty podarunkowej możliwej do wykorzystania na www.refurbed.pl.

Aby uzyskać więcej informacji o kwocie Franszyzy mającej zastosowanie oraz stawce Amortyzacji, prosimy zapoznać się z Państwa Ulotką informacyjną.

Informacje ogólne

Kim jest Ubezpieczyciel umowy ubezpieczenia?

Rolą Ubezpieczyciela jest Państwa wypłata odszkodowania w przypadku szkody zgodnie z warunkami określonymi w Ulotce informacyjnej umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczycielem wybranej umowy ubezpieczenia jest Axeria IARD, spółka akcyjna ubezpieczeniowa z kapitałem 38 000 000 €, której siedziba znajduje się pod adresem 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, zarejestrowana w RCS Lyon pod numerem B 352 893 200 i której adres pocztowy to 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon.

Jak jesteśmy wynagradzani?

W ramach dystrybucji umowy ubezpieczenia My, Evy Brokerage, jak również wszyscy dystrybutorzy ubezpieczeń uczestniczący w dystrybucji, otrzymujemy prowizję, czyli wynagrodzenie zawarte w składce ubezpieczeniowej płaconej przez Państwa na rzecz Ubezpieczyciela.

Jak złożyć reklamację?

Potrzebują Państwo pomocy? Skontaktujcie się z Evy w każdej sprawie dotyczącej Państwa umowy

E-mail: support@evy.eu

W przypadku reklamacji związanej z dystrybucją lub zarządzaniem umową ubezpieczenia:

1

W pierwszej kolejności, Państwo mogą zwrócić się do Evy pod następującymi danymi kontaktowymi:

- **Portal klienta:** https://refurbed.customers.evy.eu
- **E-mail:** reklamacje@evy.eu

Państwa reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 10 dni roboczych od jej wysłania.

Jeżeli termin ten okaże się niewystarczający do rozpatrzenia reklamacji, **Evy** potwierdzi jej otrzymanie w tym terminie, a odpowiedź zostanie Państwu udzielona w terminie 2 miesięcy.

2

W przypadku braku odpowiedzi po upływie terminu 2 miesięcy, lub jeśli udzielona odpowiedź nie Państwa satysfakcjonuje, mogą Państwo zwrócić się do Rzecznika Finansowego pod następującymi danymi kontaktowymi:

- **Strona internetowa:** rf.gov.pl
- **E-mail:** biuro@rf.gov.pl
- **Korespondencja:** Rzecznik Finansowy, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

Rzecznik Finansowy nie może zostać zaangażowany, jeśli toczy się postępowanie sądowe.

Zwrócenie się do Rzecznika Finansowego stanowi ostatni polubowny środek przed podjęciem kroków sądowych. Procedura ma charakter pisemny, jest bezpłatna i poufna. Informacje na temat procedury oraz warunków skorzystania z usług Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego.

Państwa prawa w zakresie reklamacji pozostają bez uszczerbku dla innych środków prawnych, z których Państwo mogą skorzystać w dowolnym momencie.

W przypadku reklamacji dotyczącej praktyk handlowych Evy:

1

W pierwszej kolejności, Państwo mogą zwrócić się do Evy pod następującymi danymi kontaktowymi:

- **E-mail:** reklamacje@evy.eu

Państwa reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 10 dni roboczych od jej wysłania.

Jeżeli termin ten okaże się niewystarczający do rozpatrzenia reklamacji, **Evy** potwierdzi jej otrzymanie w tym terminie, a odpowiedź zostanie Państwu udzielona w terminie 2 miesięcy.

2

Jeśli Państwo są konsumentem, Państwo mają możliwość bezpłatnego skorzystania z mediatora konsumenckiego w celu znalezienia polubownego rozwiązania sporu.

Właściwym mediatorem jest CNPM Médiation Consommation, Państwo mogą się z nim skontaktować w następujący sposób:

- **Online:** https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/
- **Pocztą:** Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 - Saint-Étienne

W razie braku polubownego rozwiązania w drodze mediacji, spór może zostać wniesiony do właściwych sądów zgodnie z zasadami prawa powszechnego.

Jak i w jakich terminach można zrezygnować z przystąpienia?

Państwo mają 30 dni od przystąpienia oraz przy każdym przedłużeniu umowy na rezygnację z umowy, bez podania przyczyny ani uzasadnienia. Jeżeli jednak Państwo skorzystali z jednego lub kilku bezpłatnych miesięcy, termin ten rozpoczyna się od dnia zapłaty pierwszej składki.

Państwo mogą zrezygnować ze swojego przystąpienia, Państwo logując się do swojego konta klienta za pomocą następującego linku: https://refurbed.customers.evy.eu.

Państwu zostaną zwrócone wszystkie ewentualnie już zapłacone kwoty w maksymalnym terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania Państwa wniosku o rezygnację przez nasze służby. Od momentu wysłania Państwa wniosku, Państwa przystąpienie oraz Państwa Gwarancje zostaną uznane za nigdy nieobowiązujące.