

# Vaatimus- ja tarveselvitys



# Vaatimus- ja tarveselvitys

Ryhmävakuutuksen vapaaehtoinen yksilöjäsenyys  
EVYRFIWF124 – laitteen vikaantuminen

## TIETOA YRITYKSESTÄMME

Refurbed Plus GmbH on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu yhtiö, jonka osakepääoma on 35 000 euroa, joka on rekisteröity Suomen kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla FN 576949f ja joka on merkitty GISA (Gewerbeinformationssystem Austria) -järjestelmään vakuutusenantajan vakuutusasiamieheksi numerolla 34720943. Yhtiön sääntömääräinen kotipaikka sijaitsee osoitteessa Jakob-Lind-Straße 7, 1020 Wien.

Toimimme vakuutusenantajan Axeria lardin vakuutusasiamiehenä.

**Korostetuilla** termeillä on sama määritelmä kuin Vakuutus kirjassa mainituilla termeillä.

Kysyttävää? Ota meihin yhteyttä: [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Tiedot vakuutettavasta laitteesta

Tässä osiossa on ilmoitettu vakuutettavan laitteen ominaisuudet, jotka **Sinä** olet ilmoittanut meille:

- Sinä** olet ostanut kannettavan tietokoneen, tabletin, älykellon, kuulokkeet, pöytätietokoneen, monitorin, pelikonsolin, keittiökoneen, pienlaitteen tai kameran ("Laitte") [www.refurbed.fi](http://www.refurbed.fi)-verkkosivustolta.
- Tiedot **Laitteesta** sisältyvät saamaasi **Ostotodistukseen**.

Huomaa, että **Laitteen** voi myös ostaa erikseen ilman vakuutusta.

## Vaatimukset ja tarpeet

**EVYRFIWI24**-tuote vastaa vaatimuksiisi ja tarpeisiisi seuraavissa tapauksissa:

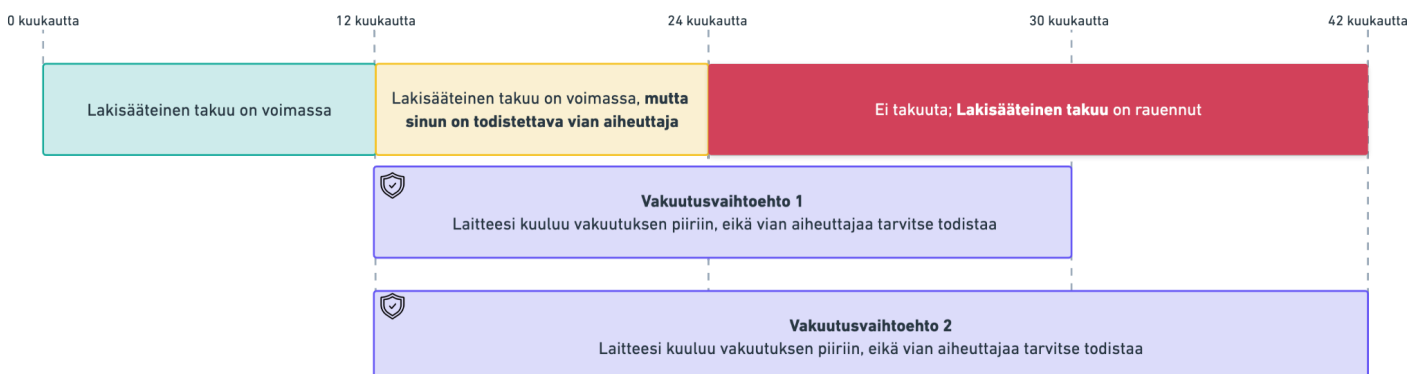
- Sinä** haluat vakuuttaa verkkosivustoltamme ostamasi **Laitteen** vikaantumisriskin varalta.
- Sinä** haluat **Lakisääteistä takuuta** paremman vakuutusturvan.

Tällä tuotteella kuluttaja saa vakuutusturvan **18 kuukaudeksi tai 30 kuukaudeksi** valitun **Vakuutusvaihtoehdon** mukaan seuraavissa tapauksissa:

### ⚡ Laitteen vikaantuminen

Täydellinen tai osittainen toimintahäiriö, joka syntyy **Laitteen** sisäisen vian seurauksena ja saa alkunsa sähköisestä, elektronisesta, sähkömekaanisesta tai mekaanisesta ilmiöstä.

Seuraava kuvaus havainnollistaa **Vakuutusturvan** ja **Lakisääteisen takuun** tai **Kaupallisen takuun** välistä täydentävää suhdetta:



**12–24 kuukautta:** Vakuutus tarjoaa kattavamman turvan kuin **Lakisääteinen takuu**, eli jos **Sinä** aktivoit vakuutuksen, **Sinun** ei Laitteen vikaantuessa tarvitse todistaa, että **Laitteessa** oli vikaa jo ennen kuin ostit sen. Jos **Sinä** haluat silti käyttää **Lakisääteistä takuuta** vakuutuksen

sijaan, **Vakuutusturvan** alkamispäivä siirretään **Lakisääteisen takuun** toisen voimassaolovuoden loppuun.

Suosittellemme myös, että luet Vakuutustuotteen esitteen ja Vakuutus sopimuksen tiedote huolellisesti. Niissä on tarkkaa tietoa vakuutuksen korvausehdoista sekä rajoituksista ja poikkeuksista.

Lisäksi kehotamme, että luet tämän asiakirjan huolellisesti ja varmistat, että takuu vastaa tarpeitasi ja että **Sinulla** ei ole muualta ostettua vakuutusta samojen riskien varalle.

## Yleistä tietoa toiminnastamme

### Miten yhtiömme toimii?

Toimimme Axeria lardin vakuutusasiamiehenä, ja yhtiömme on rekisteröity GISA (Gewerbeinformationssystem Austria) -järjestelmään.

### Miten saamme korvauksen?

Saamme provisiopalkkion vakuutus sopimuksen jälleenmyynnistä. Tämä tarkoittaa sitä, että korvaus sisältyy jo valmiiksi vakuutusmaksuun, jonka **Sinä** maksat vakuutuksenantajalle Refurbed Plusin kautta.

### Miten reklamointi onnistuu?

Tarvitsetko apua? Ota yhteyttä Evyyn:  
[support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Jos **Sinä** haluat tehdä reklamaation vakuutuksesi jälleenmyynnistä ja tarjoamistamme neuvoista, voit ottaa yhteyttä **Evyyn** lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [reklamointi@evy.eu](mailto:reklamointi@evy.eu).

Evy on sitoutunut varmistamaan, että kaikki tekemäsi reklamaatiot käsitellään nopeasti. Evy pyrkii vahvistamaan 10 arkipäivän kuluessa, että reklamaatiosi on saapunut perille, ja antamaan vastauksensa 2 kuukauden kuluessa reklamaation lähettämisestä. Jos käsittelyaika on pidennettävä poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi, ilmoitamme siitä **Sinulle**.

Jos **Sinulle** ei ole tullut vastausta 2 kuukauden kuluessa tai jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen, voit halutessasi viedä asian eteenpäin finanssiasioista vastaavalle kuluttaja-asiamiehelle.

**Sinä** voit ottaa yhteyttä asiamieheen jollakin seuraavista tavoista:

- **Jos valituksesi koskee meiltä saamiasi neuvoja:**
  - Sähköpostiosoite: [stefan.trojer@bmaw.gv.at](mailto:stefan.trojer@bmaw.gv.at)
  - Postiosoite: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW - Stubenring 1, 1010 Wien, Abteilung VI/A/1
- **Jos valituksesi koskee Evyä tai vakuutuksenantajaa sopimusasioihin liittyen:**
  - Verkkosivusto: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

- Sähköpostiosoite: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
- Postiosoite: Médiation de l'assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

### Miten ja missä ajassa jäsenyydestä on mahdollista luopua?

**Sinulla** on oikeus peruuttaa vakuutuksesi 30 päivän sisällä vakuutuksen ottamisesta ilman perusteluja tai syitä. Jos **Sinulle** on kuitenkin myönnetty yksi tai useampi maksuton kuukausi, peruutusaika alkaa ensimmäisen vakuutusmaksun maksamisesta. **Sinä** voit peruuttaa jäsenyytesi kirjautumalla Refurbed-asiakasportaaliin seuraavan linkin kautta: <https://www.refurbed.at/dashboard/orders>.

**Sinä** saat mahdollisesti jo maksamasi summan kokonaisuudessaan takaisin enintään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua siitä, kun peruutuspyyntösi on tullut perille. Kun lähetät pyyntösi, jäsenyytesi ja vakuutusturvasi mitätöidään takautuvasti.