refurbed | evvy

# Vaatimus- ja tarveselvitys

# Vakuutustarveselvitys

Valinnainen ryhmävahinkovakuutussopimus
EVYRBEDRWFI26 «**Rikkoutumis- ja Hapettumisturva**»

## TIETOA JAKELIJOISTA

**Refurbed Plus GmbH**, Itävallan lain mukainen yhtiö, jonka osakepääoma on 35 000 euroa, rekisteröity Itävallan kaupparekisteriin numerolla FN 576949f ja rekisteröity GISA-järjestelmään Vakuutuksenantajan vakuutusasiamiehenä numerolla 34720943, sekä **Evy Brokerage**, SASU, jonka osakepääoma on 1000,00 euroa, kotipaikka 38 rue des Mathurins 75008 Paris, rekisteröity Pariisin kaupparekisteriin numerolla SIREN 918 000 85 (jäljempänä «**Me**»).

**Refurbed Plus GmbH, joka on rekisteröity Itävallan viranomaisten alaisuuteen, toimii vakuutuksenantaja Axeria IARDin vakuutusasiamiehenä.**

Evy Brokerage toimii vakuutusmeklarina, joka on rekisteröity Oriakseen (www.orias.fr) numerolla 22 006 093.

Tukemme perustuu johdonmukaisuustarkastukseen: me varmistamme, että tarjottu sopimus vastaa ostamasi laitteen suojaustarvetta.

Korostetuilla termeillä on sama merkitys kuin **Tiedotteessasi** ilmoitettu.

`Vakuutusten tarjoamisesta annettu direktiivi` - Tämä selvitys kertoo sinulle tähän sopimukseen liittyvistä henkilöistä, vakuutuksenantajan ja välittäjien henkilöllisyydestä, tietyistä vakuutussopimuksen olennaisista osista, joihin Me erityisesti haluamme kiinnittää huomiosi, sekä tarjotun vakuutussopimuksen johdonmukaisuudesta ja tarkoituksenmukaisuudesta.

**Tärkeää:** Suosittelemme, että tarkistat, ettet ole jo vakuutettu samojen riskien varalta muualla, esimerkiksi tarkistamalla kotivakuutuksesi tai pankkikorttiisi liittyvän vakuutuksen.

**Tarvitsetko apua? Ota yhteyttä Evyyn kaikissa sopimustasi koskevissa kysymyksissä**

Sähköposti: support@evy.eu

## Neuvontamme luonne

Sopimus, jota Me tarjoamme sinulle, on sulautettu affiniteettivakuutus, joka liittyy suoraan Laitteesi ostoon. Se on suunniteltu vastaamaan yksinkertaista tarvetta, joka on yhteinen kaikille saman tyyppisen Laitteen ostajille.

Tämä sopimus on nimittäin standardoitu, eli sen vakuutusturvat, hinta ja ehdot määräytyvät vakuutetun tuotteen mukaan. Ennen sen markkinoille tuomista Me teimme tutkimuksen varmistaaksemme, että se soveltuu ja sopii sille käyttäjäyhteisölle, jolle se on suunnattu: tämän tyyppisen Laitteen ostajille.

> Tästä syystä neuvontamme puitteissa:
>
> - Me esitämme objektiivista tietoa tarjotusta sopimuksesta selkeässä ja ymmärrettävässä muodossa, jotta sinä voit tehdä päätöksen tietoisena asiasta. Nämä tiedot esitetään sinulle Laitteesi ostohetkellä suoraan verkkosivustollamme www.refurbed.fi, ja sen jälkeen jokaisen uusimisen yhteydessä;
> - Me kuvailemme sinulle, tarjotusta sopimuksesta ja Laitteen tyypistä saatavien objektiivisten tietojen perusteella, missä määrin tämä sopimus on johdonmukainen sen tarpeen kanssa, jonka sinä ilmaiset halutessasi vakuuttaa Laitteesi.
>
> Neuvontamme koostuu sen sijaan ostetun laitteen, valitun vakuutusturvan ja vahvistetun tarpeesi välisen johdonmukaisuuden tarkistamisesta. Se ei ole analyysi koko henkilökohtaisesta tilanteestasi (varallisuudestasi, suunnitelmistasi tai tavoistasi).

## Liittymisesi kulku

Tässä osiossa käydään läpi vaiheet, joiden aikana vakuutussopimus sinulle on tarjottu, jotta sinä voit tarkistaa, että se vastaa sitä, mitä sinä olet valinnut:

| | |
|---|---|
| **1** | Sinä valitsit laitteen, joka on matkapuhelin, tabletti, kannettava tietokone, älykello, kuulokkeet, nappikuulokkeet, pelikonsoli tai kamera, verkkosivustolla www.refurbed.fi (Laite). |
| **2** | Me esittelimme sinulle tämän Laitetyypin kanssa yhteensopivat vakuutussopimukset. Nämä sopimukset on suunniteltu vastaamaan saman tyyppisen Laitteen ostajille yhteistä suojaustarvetta. |
| **3** | Me esittelimme sinulle objektiivista tietoa näistä sopimuksista: kuvauksen niiden olennaisista ominaisuuksista, sekä Tiedotteen, Vakuutustuotetta koskevan tietoasiakirjan ja tämän Vakuutustarveselvityksen saataville asettamisen. |
| **4** | Sinä valitsit vakuutussopimuksen nro **EVYRBEDRWFI26** suojataksesi Laitteesi Rikkoutumisen ja Hapettumisen riskeiltä, valitun vakuutuskauden ja/tai maksutavan mukaan, joka sinulle sopii parhaiten. |
| **5** | Sinä vahvistit tarvitsevasi tämän sopimuksen, tutustuneesi kaikkiin tähän sopimukseen liittyviin asiakirjoihin, haluavasi liittyä siihen, etkä olevasi jo vakuutettu samojen riskien varalta toisella sopimuksella. |

| | |
|---|---|
| 6 | Uusimisen yhteydessä Me otamme sinuun yhteyttä ennen vakuutusturvasi päättymistä saadaksemme suostumuksesi. Me toimitamme sinulle uudelleen kaikki vakuutussopimusta koskevat tiedot. |

## Tarjouksemme

Sopimus, jonka sinä valitsit, nro **EVYRBEDRWFI26**, koostuu seuraavasta vakuutusturvasta:

**Rikkoutuminen**
Mikä tahansa Laitteen ulkoisesti näkyvä tuhoutuminen tai vaurioituminen, joka haittaa sen asianmukaista toimintaa.

**Hapettuminen**
Mikä tahansa Laitteen tahaton altistuminen kosteudelle tai nesteelle, joka haittaa sen asianmukaista toimintaa ja joka johtuu äkillisestä, ennalta-arvaamattomasta ja Vakuutetusta ja Laitteesta riippumattomasta tapahtumasta.

Me suosittelemme, että luet huolellisesti myös Vakuutustuotetta koskevan tietoasiakirjan ja Tiedotteen, joissa on yksityiskohtaiset tiedot korvausedellytyksistä sekä sopimuksen rajoituksista ja poikkeuksista.

**Tärkeää:** Ilmoitamme sinulle, että Laitteen voi ostaa erikseen ilman vakuutukseemme liittymistä.

Johdonmukaisuustarkastuksemme perustuu tarjoukseen, jonka sinä valitsit:

| VALINTASI | JOHDONMUKAISUUS | MITÄ SOPIMUKSESI TARJOAA |
|---|---|---|
| Suoja Laitteesi | ✓ | Vakuutussopimus kattaa kaikenlaisen Laitteen ulkoisesti näkyvän tuhoutumisen tai vaurioitumisen, joka haittaa sen asianmukaista toimintaa. |
| Suoja Laitteesi | ✓ | Vakuutussopimus kattaa kaikenlaisen Laitteen tahattoman altistumisen kosteudelle tai nesteelle, joka haittaa sen asianmukaista toimintaa. |
| Valitun Paketin keston ajan | ✓ | Laitteesi on vakuutettu 1 vuoden tai 2 vuoden ajan valitun keston mukaan. Uusimisen tapauksessa vakuutusturvasi uusitaan samalle kestolle. |
| Ei päällekkäisyyttä olemassa olevan vakuutusturvan kanssa | ✓ | Sinä vahvistit, ettet ole jo vakuutettu tämän riskin varalta toisella sopimuksella (kotivakuutus, maksuväline tai valmistajan takuu). |

**Esimerkki vakuutusturvan soveltamisesta**

Puhelimesi, joka on ostettu 800 € hintaan (sis. ALV) 13 kuukautta sitten, kärsii Rikkoutumisesta tai tahattomasta Hapettumisesta. Sen mukaan, onko Laite korjattavissa vai ei, korvaus on seuraava:

| LAITE ON KORJATTAVISSA | LAITE ON KORJAUSKELVOTON |
|---|---|
| Me korjautamme Laitteesi. Korjaus on kokonaan meidän kustannettavamme, ilman lisäkuluja sinulle. | Teknisen tai taloudellisen korjauskelvottomuuden tapauksessa Vakuutuksenantaja korvaa sinulle Ostoarvon (sis. ALV) mukaisesti, vähennettynä Ikäalennuksella 20 % ja sen jälkeen Omavastuulla 100 €, eli 540 €, sähköisenä lahjakorttina, joka on käytettävissä osoitteessa www.refurbed.fi. |

Lisätietoja sovellettavan Omavastuun määrästä ja Ikäalennuksen prosenttiosuudesta löydät Tiedotteestasi.

## Yleiset tiedot

**Kuka on vakuutussopimuksen Vakuutuksenantaja?**

Vakuutuksenantajan tehtävänä on maksaa sinulle korvausta vahingon sattuessa vakuutussopimuksen Tiedotteessa määriteltyjen ehtojen mukaisesti.

Valitun vakuutussopimuksen Vakuutuksenantaja on Axeria IARD, ranskalainen vakuutusosakeyhtiö, jonka osakepääoma on 38 000 000 €, kotipaikka 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, rekisteröity Lyonin kaupparekisteriin numerolla B 352 893 200 ja jonka postiosoite on 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon.

**Miten meille maksetaan palkkio?**

Vakuutussopimuksen jakelun yhteydessä Me, Evy Brokerage sekä kaikki jakelussa mukana olevat vakuutuksenjakelijat, saamme provision, eli korvauksen, joka sisältyy sinun Vakuutuksenantajalle maksamaasi vakuutusmaksuun.

**Miten teen valituksen?**

**Tarvitsetko apua? Ota yhteyttä Evyyn kaikissa sopimustasi koskevissa kysymyksissä**

Sähköposti: support@evy.eu

**Vakuutussopimuksen jakeluun tai hallinnointiin liittyvän valituksen tapauksessa:**

1

Ensin sinä voit ottaa yhteyttä Evyyn seuraavien yhteystietojen kautta:

- **Asiakasportaali:** https://refurbed.customers.evy.eu
- **Sähköposti:** reklamointi@evy.eu

Valituksesi käsitellään 10 arkipäivän kuluessa sen lähettämisestä.

Jos tämä aika ei riitä valituksen käsittelyyn, **Evy** vahvistaa vastaanoton tässä ajassa ja antaa sinulle vastauksen 2 kuukauden kuluessa.

2

Jos vastausta ei ole saatu 2 kuukauden määräajan päätyttyä, tai jos annettu vastaus ei sinua tyydytä, sinä voit kääntyä FINEn puoleen seuraavilla yhteystiedoilla:

- ➔ **Verkkosivusto:** www.fine.fi
- ➔ **Sähköposti:** info@fine.fi
- ➔ **Postitse:** FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

FINEn puoleen ei voi kääntyä, jos asiassa on vireillä oikeudenkäynti.

FINEn puoleen kääntyminen on viimeinen sovinnollinen keino ennen oikeudellisiin toimiin ryhtymistä. Menettely on kirjallinen, maksuton ja luottamuksellinen. Lisätietoja menettelystä ja FINEn käyttöä koskevista ehdoista löytyy FINEn verkkosivustolta.

Valitusta koskevat oikeutesi eivät rajoita muita oikeudellisia keinoja, joita sinä voit käyttää milloin tahansa.

**Evyn liiketoimintakäytäntöjä koskevan valituksen tapauksessa:**

1

Ensin sinä voit ottaa yhteyttä Evyyn seuraavien yhteystietojen kautta:

- **Sähköposti:** reklamaatiot@evy.eu

Valituksesi käsitellään 10 arkipäivän kuluessa sen lähettämisestä.

Jos tämä aika ei riitä valituksen käsittelyyn, **Evy** vahvistaa vastaanoton tässä ajassa ja antaa sinulle vastauksen 2 kuukauden kuluessa.

2

Jos sinä olet kuluttaja, sinulla on mahdollisuus kääntyä maksutta kuluttajariitojen sovittelijan puoleen sovinnollisen ratkaisun löytämiseksi riitaasi.

Toimivaltainen sovittelija on CNPM Médiation Consommation, sinä voit kääntyä sen puoleen seuraavilla tavoilla:

- **Verkossa:** https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/
- **Postitse:** Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 - Saint-Étienne

Jollei sovinnollista ratkaisua saavuteta sovittelun kautta, riita voidaan viedä toimivaltaisiin tuomioistuimiin yleisten oikeussääntöjen mukaisesti.

**Miten ja missä ajassa liittymisestä voi peruuttaa?**

Sinulla on 30 päivää liittymisestäsi ja jokaisesta sopimuksen uusimisesta aikaa peruuttaa sopimuksesi, ilman syytä tai perustelua. Jos sinä kuitenkin olet saanut yhden tai useamman ilmaisen kuukauden, määräaika alkaa ensimmäisen vakuutusmaksun maksamisesta.

Sinä voit peruuttaa liittymisesi kirjautumalla asiakastilillesi seuraavan linkin kautta: https://refurbed.customers.evy.eu.

Sinulle palautetaan kaikki mahdollisesti jo maksetut summat enintään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun palvelumme ovat vastaanottaneet peruutuspyyntösi. Heti kun

pyyntösi on lähetetty, liittymisesi ja vakuutusturvasi katsotaan ikään kuin niitä ei olisi koskaan ollutkaan.