refurbed | evvy

Informations- und Beratungsblatt



Informations- und Beratungsblatt

Kollektivschadenversicherungsvertrag mit freiwilliger Mitgliedschaft
EVYRBEDRWDE26 **„Deckung Bruchschaden und Oxidation“**

INFORMATIONEN ÜBER DIE VERTRIEBSPARTNER

Refurbed Plus GmbH, Gesellschaft österreichischen Rechts mit einem Kapital von 35.000 Euro, eingetragen im österreichischen Firmenbuch unter der Nummer FN 576949f und im GISA als Versicherungsagent des Versicherers unter der Nummer 34720943 eingetragen, und **Evy Brokerage**, SASU mit einem Kapital von 1000,00 Euro, mit Sitz in 38 rue des Mathurins 75008 Paris, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer SIREN 918 000 85 (im Folgenden „**Wir**“).

Refurbed Plus GmbH handelt als Agent des Versicherers Axeria IARD, eingetragen bei den österreichischen Behörden.

Evy Brokerage handelt als Versicherungsmakler, eingetragen bei Orias (www.orias.fr) unter der Nr. 22 006 093.

Unsere Begleitung basiert auf einer Kohärenzprüfung: Wir prüfen, ob der vorgeschlagene Vertrag mit dem Schutzbedürfnis im Zusammenhang mit dem von Ihnen gekauften Gerät übereinstimmt.

Die hervorgehobenen Begriffe haben dieselbe Definition wie die in Ihrem **Merkblatt zum Versicherungsvertrag** angegebene.

`Richtlinie über den Versicherungsvertrieb` - Dieses Blatt informiert Sie über die von diesem Vertrag betroffenen Personen, die Identität des Versicherers, der Vermittler, über bestimmte wesentliche Elemente des Versicherungsvertrags, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit besonders lenken möchten, sowie über die Kohärenz und Angemessenheit des vorgeschlagenen Versicherungsvertrags.

Wichtig: Wir empfehlen Ihnen zu prüfen, ob Sie nicht bereits anderweitig gegen dieselben Risiken versichert sind, indem Sie zum Beispiel Ihre Haushaltsversicherung oder die mit Ihrer Bankkarte verbundene Versicherung überprüfen.

Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie Evy bei jeder Frage zu Ihrem Vertrag

E-Mail: support@evy.eu

Art unserer Beratung

Der Vertrag, den Wir Ihnen vorschlagen, ist eine eingebettete Affinitätsversicherung, die direkt mit dem Kauf Ihres Geräts verbunden ist. Sie wurde entwickelt, um einem einfachen Bedürfnis zu entsprechen, das allen Käufern desselben Typs von Gerät gemeinsam ist.

Dieser Vertrag ist nämlich standardisiert, das heißt, seine Garantien, sein Tarif und seine Bedingungen werden anhand des versicherten Geräts festgelegt. Vor seiner Vermarktung haben Wir eine Studie durchgeführt, um sicherzustellen, dass er für die Nutzergemeinschaft, an die er sich richtet, geeignet und angemessen ist: die Käufer dieses Gerätetyps.

Aus diesem Grund im Rahmen unserer Beratung:

- Wir stellen objektive Informationen über den vorgeschlagenen Vertrag in klarer und verständlicher Form dar, damit Sie in Kenntnis der Sachlage entscheiden können. Diese Informationen werden Ihnen beim Kauf des Geräts direkt auf unserer Website www.refurbed.de vorgestellt, und anschließend bei jeder Verlängerung;
- Wir beschreiben Ihnen, auf Grundlage objektiver Informationen über den vorgeschlagenen Vertrag und über den Typ des Geräts, inwieweit dieser Vertrag mit Ihrem Bedürfnis übereinstimmt, das Sie zum Ausdruck bringen, indem Sie Ihr Gerät.

Unsere Beratung hingegen besteht darin, die Kohärenz zwischen dem gekauften Gerät, der gewählten Garantie und Ihrem bestätigten Bedürfnis zu prüfen. Sie stellt keine Analyse Ihrer gesamten persönlichen Situation dar (Ihr Vermögen, Ihre Vorhaben oder Ihre Gewohnheiten).

Verlauf Ihres Beitritts

Dieser Abschnitt zeichnet die Schritte nach, in denen Ihnen der Versicherungsvertrag Sie vorgeschlagen wurde, damit Sie überprüfen können, dass er dem entspricht, was Sie ausgewählt haben:

1	Sie haben ein Gerät des Typs Smartphone, Tablet, Laptop, Smartwatch, Kopfhörer, Ohrhörer, Spielkonsole oder Kamera auf der Website www.refurbed.de ausgewählt (das Gerät).
2	Wir haben Ihnen die Versicherungsverträge vorgestellt, die mit diesem Typ von Gerät übereinstimmen. Diese Verträge sind darauf ausgelegt, dem Schutzbedürfnis zu entsprechen, das den Käufern desselben Typs von Gerät gemeinsam ist.
3	Wir haben Ihnen objektive Informationen über diese Verträge vorgestellt: eine Beschreibung ihrer wesentlichen Merkmale sowie die Bereitstellung des Merkblatts zum Versicherungsvertrag, des Informationsdokuments über das Versicherungsprodukt und dieses Informations- und Beratungsblatts.
4	Sie haben den Versicherungsvertrag Nr. **EVYRBEDRWDE26** ausgewählt, um Ihr Gerät gegen die Risiken von Bruchschaden und Oxidation abzusichern, gemäß der Garantiedauer und/oder der Zahlungsweise, die Sie am besten passt.
5	Sie haben bestätigt, dass Sie diesen Vertrag benötigen, alle Unterlagen zu diesem Vertrag zur Kenntnis genommen haben, ihm beitreten möchten und nicht bereits durch einen anderen Vertrag gegen dieselben Risiken versichert sind.
6	Bei der Verlängerung kontaktieren wir Sie vor Ablauf Ihrer Deckung, um Ihre Zustimmung einzuholen. Wir legen Ihnen erneut alle Informationen zum Versicherungsvertrag vor.

Unser Vorschlag

Der Vertrag, den Sie ausgewählt haben, Nr. **EVYRBEDRWDE26**, besteht aus folgender Garantie:

Bruchschaden

Jede von außen sichtbare Zerstörung oder Beschädigung des Geräts die seine ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt.

Oxidation

Jede versehentliche Aussetzung des Geräts gegenüber Feuchtigkeit oder einer Flüssigkeit, die seine ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt und auf ein plötzliches, unvorhersehbares und von außen kommendes Ereignis zurückzuführen ist, das dem Versicherten und dem Gerät äußerlich ist.

Wir empfehlen Ihnen auch, das Informationsdokument über das Versicherungsprodukt und das Merkblatt zum Versicherungsvertrag aufmerksam zu lesen, die die Einzelheiten der Deckungsbedingungen sowie die Grenzen und Ausschlüsse des Vertrags enthalten.

Wichtig: Wir informieren Sie, dass das Gerät auch separat gekauft werden kann, ohne unsere Versicherung abzuschließen.

Unsere Kohärenzprüfung basiert auf dem Angebot, das Sie ausgewählt haben:

IHRE AUSWAHL	KOHÄRENZ	WAS IHR VERTRAG VORSIEHT
Ein Schutz gegen Bruchschaden Ihres Geräts	✓	Der Versicherungsvertrag deckt jede von außen sichtbare Zerstörung oder Beschädigung des Geräts die seine ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt.
Ein Schutz gegen versehentliche Oxidation Ihres Geräts	✓	Der Versicherungsvertrag deckt jede versehentliche Aussetzung des Geräts gegenüber Feuchtigkeit oder einer Flüssigkeit, die seine ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt.
Für die Dauer des Tarifs, den Sie ausgewählt haben	✓	Ihr Gerät ist für 1 Jahr oder 2 Jahre je nach gewählter Dauer versichert. Im Falle einer Verlängerung wird Ihre Deckung für dieselbe Dauer verlängert.
Ohne Überschneidung mit einer bestehenden Deckung	✓	Sie haben bestätigt, nicht bereits durch einen anderen Vertrag gegen dieses Risiko versichert zu sein (Haushaltsversicherung, Zahlungsmittel oder Herstellergarantie).

Beispiel für die Anwendung der Garantie

Ihr Telefon, vor 13 Monaten für 800 € inkl. USt. gekauft, erleidet einen Bruchschaden oder eine versehentliche Oxidation. Je nachdem, ob das Gerät repariert werden kann oder nicht, erfolgt die Übernahme wie folgt:

DAS GERÄT IST REPARIERBAR	DAS GERÄT IST NICHT REPARIERBAR
Wir lassen Ihr Gerät reparieren. Die Reparatur wird vollständig übernommen, ohne zusätzliche Kosten für Sie.	Bei technischer oder wirtschaftlicher Nicht-Reparierbarkeit entschädigt der Versicherer Sie in Höhe des Kaufwerts inkl. USt., nach Abzug der Wertminderung von 20% und dann des Selbstbehalts von 100 €, also 540 €, in Form einer e-Geschenkkarte nutzbar auf www.refurbed.de.

Für weitere Informationen zum anwendbaren Betrag des Selbstbehalts und dem Satz der Wertminderung, konsultieren Sie bitte Ihr Merkblatt zum Versicherungsvertrag.

Allgemeine Informationen

Wer ist der Versicherer des Versicherungsvertrags?

Die Aufgabe des Versicherers ist es, Sie im Schadensfall gemäß den im Merkblatt zum Versicherungsvertrag festgelegten Bedingungen zu entschädigen.

Der Versicherer des ausgewählten Versicherungsvertrags ist Axeria IARD, Versicherungsaktiengesellschaft mit einem Kapital von 38.000.000 €, mit Sitz in 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, eingetragen im Handelsregister von Lyon unter der Nr. B 352 893 200 und mit Postanschrift 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon.

Wie werden wir vergütet?

Im Rahmen des Vertriebs des Versicherungsvertrags erhalten Wir, Evy Brokerage, sowie alle am Vertrieb beteiligten Versicherungsvertreiber eine Provision, das heißt eine in der von Sie an den Versicherer gezahlten Versicherungsprämie enthaltene Vergütung.

Wie reiche ich eine Beschwerde ein?

Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie Evy bei jeder Frage zu Ihrem Vertrag

E-Mail: support@evy.eu

Bei einer Beschwerde im Zusammenhang mit dem Vertrieb oder der Verwaltung des Versicherungsvertrags:

1

Zunächst können Sie sich über folgende Kontaktdaten an Evy wenden:

- **Kundenportal:** https://refurbed.customers.evy.eu
- **E-Mail:** beschwerde@evy.eu

Ihre Beschwerde wird innerhalb einer Frist von 10 Werktagen ab ihrer Absendung bearbeitet.

Wenn diese Frist für die Bearbeitung der Beschwerden nicht ausreicht, **wird Evy** den Eingang innerhalb dieser Frist bestätigen und Ihnen wird innerhalb einer Frist von 2 Monaten eine Antwort gegeben.

2

Wenn nach Ablauf der Frist von 2 Monaten keine Antwort erfolgt, oder wenn die gegebene Antwort Sie nicht zufriedenstellt, können Sie den Versicherungsombudsmann über folgende Kontaktdaten anrufen:

- ➔ **Website:** www.versicherungsombudsmann.de
- ➔ **E-Mail:** beschwerde@versicherungsombudsmann.de
- ➔ **Post:** Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Der Versicherungsombudsmann kann nicht angerufen werden, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.

Die Anrufung des Versicherungsombudsmanns ist der letzte gütliche Schritt vor einer gerichtlichen Vorgehensweise. Das Verfahren ist schriftlich, kostenlos und vertraulich. Weitere Informationen zum Verfahren und den Zugangsbedingungen sind auf der Website des Versicherungsombudsmanns verfügbar.

Ihre Rechte im Beschwerdefall gelten unbeschadet anderer rechtlicher Vorgehensweisen, die Sie jederzeit in Anspruch nehmen können.

Bei einer Beschwerde über die Geschäftspraktiken von Evy:

1

Zunächst können Sie sich über folgende Kontaktdaten an Evy wenden:

- **E-Mail:** beschwerde@evy.eu

Ihre Beschwerde wird innerhalb einer Frist von 10 Werktagen ab ihrer Absendung bearbeitet.

Wenn diese Frist für die Bearbeitung der Beschwerden nicht ausreicht, **wird Evy** den Eingang innerhalb dieser Frist bestätigen und Ihnen wird innerhalb einer Frist von 2 Monaten eine Antwort gegeben.

2

Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie die Möglichkeit, kostenlos einen Verbraucherschlichter in Anspruch zu nehmen, um eine gütliche Lösung für Ihren Streitfall zu finden.

Der zuständige Schlichter ist CNPM Médiation Consommation, Sie können ihn über folgende Wege kontaktieren:

- **Online:** https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/
- **Per Post:** Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 - Saint-Étienne

Kommt keine gütliche Lösung im Wege der Schlichtung zustande, kann der Streitfall gemäß den Regeln des allgemeinen Rechts vor die zuständigen Gerichte gebracht werden.

Wie und innerhalb welcher Frist kann man vom Beitritt zurücktreten?

Sie haben ab Ihrem Beitritt und bei jeder Verlängerung des Vertrags 30 Tage Zeit, um von Ihrem Vertrag zurückzutreten, ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigung. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Gratismonate erhalten haben, beginnt die Frist mit der Zahlung der ersten Prämie.

Sie können von Ihrem Beitritt zurücktreten, indem Sie sich in Ihrem Kundenbereich über folgenden Link anmelden: https://refurbed.customers.evy.eu.

Sie werden innerhalb einer Höchstfrist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Eingang Ihres Rücktrittsantrags bei unseren Dienststellen die Gesamtheit der etwaig bereits gezahlten Beträge erstattet bekommen. Ab Absendung Ihres Antrags gelten Ihr Beitritt und Ihre Garantien als niemals bestanden.