

# Merkblatt

Zum Versicherungsvertrag



# Merkblatt zum Versicherungsvertrag

Kollektivschadenversicherungsvertrag mit freiwilliger Mitgliedschaft  
EVYSEBPEMPC24DE „Defekt + Bruchschaden“

Zur einfacheren Handhabung können Sie auf die Informationen, die wir als wesentlich erachten, mit **einem einzigen Klick** zugreifen  :

[Meine Garantien](#)

[Eine Beschwerde einreichen](#)

[Die Ausschlüsse](#)

[Rücktritt \(-30 Tage\)](#)

[Einen Schaden melden](#)

[Kündigung \(+30 Tage\)](#)

Hinweise zum Merkblatt:

- „Sie“ bezeichnet das **Mitglied**.
- „Wir“ bezeichnet den **Versicherer** Axeria, mit dem der Vertrag geschlossen wird.



Hinweis: Während der Lektüre können Sie auf die hervorgehobenen Begriffe klicken, um direkt zu den anderen Definitionen zu gelangen! Oder [klicken Sie hier](#), um alle Definitionen zu sehen.

Sie haben eine Frage? Kontaktieren Sie uns unter [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

# Hallo!

Ihr Merkblatt enthält viele Informationen über die Vertragsparteien, den Versicherungsschutz, die Schadensmeldung und zahlreiche andere Informationen, die wir Ihnen von Gesetzes wegen mitteilen müssen.

Doch zur Vereinfachung der Lektüre können Sie die verschiedenen Abschnitte Ihres Merkblatts mit einem **mit einem einzigen Klick aufrufen**  :

## TEIL 1 Parteien Ihres Versicherungsvertrags

Alles über die verschiedenen Kontaktpersonen und Vertragsparteien, die Sie kennen sollten. Wenn Sie herausfinden, möchten, wen Sie kontaktieren müssen, klicken Sie hier.

## TEIL 2 Beschreibung Ihres Vertrags

Die verschiedenen möglichen Tarife Ihres Vertrags.

## TEIL 3 Beitritt zum Vertrag und wie er funktioniert

Alles rund um Ihren Vertrag wie Beitritt, Laufzeit, Rücktritt, Kündigung, Kosten und Zahlung finden Sie hier.

## TEIL 4 Ihre Garantie

Beschreibung Ihrer Garantien, mögliche Leistungen, Grenzen, Erstattung, Gebiet, Ausschlüsse ...!

## TEIL 5 Einen Schaden melden

Ups, ein Problem ist aufgetreten, was können Sie tun? Hier wird Ihnen erklärt, wie Sie Ihren Schaden melden und welche Unterlagen Sie einreichen müssen.

## TEIL 6 Allgemeine Informationen

Weitere rechtliche Informationen, über die wir Sie in Kenntnis setzen müssen, die aber nicht direkt Ihre Versicherung betreffen. Dort finden Sie auch die Definitionen wichtiger Begriffe, die im Merkblatt verwendet werden

Alternativ können Sie auch dieses Merkblatt durchgehen, um alles über Ihren Vertrag zu erfahren!

## TEIL 1

# Vorstellung der Parteien des Versicherungsvertrags

## Wer ist Group SEB?

Die Group SEB ist ein Anbieter von Haushaltskleingeräten, bei dem **Sie** ein **Gerät** der Marke Krups gekauft haben und der Ihnen Ihren Vertrag vorgelegt hat.

## Wer ist Evy?

Evy ist der Vertragsverwalter und Schadensregulierer. Bei Fragen zu Ihren **Garantien**, wenn **Sie** unzufrieden sind und dies mitteilen möchten, oder wenn **Sie** uns ein Problem melden möchten, das an Ihrem **Gerät** aufgetreten ist, ist dies der richtige Ansprechpartner für Sie.

## Wer ist Axeria?

Das sind **wir** Ihr Versicherer. Unsere Aufgabe ist es, **Ihnen** Versicherungsschutz zu bieten, und **Sie** gemäß den Vertragsbedingungen zu entschädigen.

TEIL 2

# Beschreibung Ihres Vertrags

Ihr Vertrag besteht aus mehreren Tarifen. Sie haben hier die Wahl zwischen drei Tarifen mit unterschiedlicher Deckungsdauer.

Je nachdem, was Sie gewählt haben, gewährt Ihr Vertrag Versicherungsschutz für Ihr Gerät für den folgenden Zeitraum:

|             | Tarif:<br>Defekt + Bruchschaden<br>1 Jahr                                                                                    | Tarif:<br>Defekt + Bruchschaden 2<br>Jahre                                                                                   | Tarif:<br>Defekt + Bruchschaden 3<br>Jahre                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Er enthält: |  Versicherungsschutz für Defekt 1 Jahr      |  Versicherungsschutz für Defekt 2 Jahre     |  Versicherungsschutz für Defekt 3 Jahre     |
|             |  Versicherungsschutz Bruchschaden 3 Jahre |  Versicherungsschutz Bruchschaden 4 Jahre |  Versicherungsschutz Bruchschaden 5 Jahre |

Ihr Vertrag bietet jeweils nur Versicherungsschutz für ein einziges Gerät.

Der Tarif, dem Sie beigetreten sind, ist auf Ihrer Beitrittsbescheinigung aufgeführt, die wir Ihnen nach der Bestätigung Ihrer Mitgliedschaft zugesandt haben.

## TEIL 3

# Beitritt zum Vertrag und wie er funktioniert

Evvy ist Ihr Ansprechpartner für die Verwaltung Ihres **Vertrags**.

Die Kontaktmöglichkeiten sind wie folgt:

- **Kundenportal:** <https://krups.customers.evvy.eu>
- **E-Mail:** [support@evvy.eu](mailto:support@evvy.eu)

## Beitritt zum Vertrag

**Sie** können dem Vertrag beitreten, wenn **Sie** volljährig (mindestens 18 Jahre) sind, **wenn Sie** Ihren Wohnsitz in Deutschland haben und wenn **Sie** ein **Gerät** der Marke Krups bei Group SEB erwerben.

Der Beitritt zum Vertrag erfolgt auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de) durch Auswahl und Angebot und wird auf der Evvy-Website abgeschlossen. Der Beitritt kann gleichzeitig mit dem Kauf Ihres **Geräts** oder innerhalb von 30 Tagen nach diesem Kauf erfolgen.

## Dauer

Ihre Mitgliedschaft beginnt, sobald **wir** Ihre Mitgliedschaft durch die Zusendung Ihrer **Beitrittsbescheinigung** an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben. In diesem Dokument ist das Anfangsdatum Ihrer **Garantien** aufgeführt.

Ihre **Garantie Defekt** ist gültig für **1 Jahr, 2 Jahre oder 3 Jahre**, je nach **Tarif**, und beginnt nach Ablauf der **gesetzlichen Gewährleistung**.

Ihre **Garantie Bruchschaden** ist gültig für **3 Jahre, 4 Jahre oder 5 Jahre**, je nach **Tarif**, und beginnt nach Ablauf einer **Karenzzeit von 20 Tagen**, die ab dem Beitrittsdatum gerechnet wird.

Sie sollten wissen, dass **wir** Ihre Mitgliedschaft ablehnen oder kündigen können, wenn **Sie** von restriktiven Maßnahmen betroffen sind oder ihr Vermögen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eingefroren wurde.

## Rücktritt

**Sie** können über einen Zeitraum von 30 Tagen nach Ihrem Beitritt ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigungen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Wenn **Sie** jedoch einen oder mehrere Gratismonate erhalten haben, beginnt die Frist mit der Zahlung des ersten Beitrags.

**Sie** können von Ihrer Mitgliedschaft zurücktreten, indem **Sie** sich über den folgenden Link in Ihren Kundenbereich einloggen: <https://krups.customers.evy.eu>.

**Sie** erhalten eine Rückerstattung für alle eventuell bereits gezahlten Beträge innerhalb von maximal dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Antrags auf Rücktritt von unseren Leistungen. Sobald **Sie** Ihren Antrag abgeschickt haben, werden Ihre Mitgliedschaft und Ihre **Garantien** so behandelt, als hätten sie nie bestanden.

 Für weitere Informationen zu diesem Recht [klicken Sie hier](#).

## Kündigung

### Option 1 - Von Rechts wegen

- Wenn Ihr **Gerät** durch eine **E-Geschenkkarte** ersetzt wird oder wenn **Sie** die Garantiegrenze erreichen, hat Ihr Vertrag keinen Nutzen mehr und endet automatisch mit dem Datum des Ersatzes oder dem Datum, an dem die Garantiegrenze erreicht wird. In diesem Fall bleibt verbleibt der gesamte Beitrag bei uns.

### Option 2 - Auf Initiative des Versicherers

- Wenn ein **Betrug** oder ein **Betrugsversuch** beim Beitritt festgestellt wird.
- **Nach** einem **Schaden** wird die Kündigung nach Ablauf einer Frist von einem (1) Monat nach der Meldung wirksam. Innerhalb dieser Frist können **Sie** Ihre anderen Versicherungen kündigen.

### Option 3 - Auf eigene Initiative

- Wenn Ihr **Gerät** verloren geht oder zerstört wird (und die **Garantie** nicht zum Tragen kommt), ist Ihr Vertrag nicht mehr von Nutzen. **Sie** haben also die Möglichkeit, den Vertrag jederzeit zu kündigen, wenn **Sie** sich in einer solchen Situation befinden. **Sie** erhalten dann den Teil des im Voraus gezahlten Beitrags zurück, der dem Zeitraum entspricht, während dessen das Risiko nicht mehr gedeckt ist, es sei denn, ein **Schaden** wurde im laufenden Versicherungsjahr erstattet.



**Sie** können Ihren Vertrag kündigen, indem **Sie** sich über den folgenden Link in Ihren Kundenbereich einloggen: <https://krups.customers.evy.eu>.

## Änderung der Situation

**Gerätewechsel:** Wenn Ihr **Gerät** durch den Verkäufer ersetzt wird, bei dem Sie **Ihr Gerät gekauft haben** (z. B. Ihr **Gerät** ist defekt und musste innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist des Händlers durch den Lieferanten ersetzt werden), müssen **Sie** **Evy** über diesen Ersatz informieren. Das vom Verkäufer ersetzte **Gerät** hat für den Rest der Laufzeit Ihres Vertrags die gleiche **Garantie** wie die ursprüngliche Ware, die **Sie** gekauft haben.

**Adressänderung:** Auch wenn **Sie** Ihre Adresse oder Ihre Kontaktdaten ändern, bitten **wir** Sie, dies **Evy** mitzuteilen, damit wir Ihre Informationen aktualisieren können und um effektiv mit **Ihnen** bei einem eventuellen **Schaden** zu kommunizieren.

## Kosten Ihrer Versicherung

Die Höhe Ihres Beitrags richtet sich nach dem gewählten **Tarif** und dem **Kaufwert** des **Gerätes**.

Der Preis Ihrer Versicherung wird **Ihnen** vor Ihrem Beitritt mitgeteilt und ist zu Ihrer Information nach dem Kauf in **Ihrer Beitrittsbescheinigung** aufgeführt.

## Zahlung Ihres Mitgliedsbeitrags

Der Versicherungsbeitrag, einschließlich sämtlicher Steuern, ist im Voraus zu zahlen. Die Zahlung Ihres Beitrags erfolgt beim Beitritt im Rahmen des Kaufs des **Geräts** auf der Evy-Website.

Die Entrichtung der Beiträge durch das Mitglied und eventuelle Zahlungen durch den Versicherer können nur durch Belastung eines Bankkontos bzw. Gutschrift auf ein Bankkonto erfolgen, das auf den Namen des Mitglieds in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, der dem Europäischen Wirtschaftsraum angehört und Mitglied des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums (SEPA) ist, oder im Fürstentum Monaco eröffnet wurde. Folglich kann der Versicherer rechtmäßig jede Zahlung ablehnen, die durch Belastung eines Kontos bei einem Institut in einem anderen Hoheitsgebiet oder in einer anderen Währung erfolgt, oder sich weigern, eine Zahlung durch Gutschrift auf einem solchen Konto oder in einer anderen Währung als dem Euro vorzunehmen.



## TEIL 4

# Ihre Garantien

## Beschreibung Ihrer Garantien

Ihr **Gerät** ist versichert gegen Defekt für einen Zeitraum von **1 Jahr, 2 Jahren oder 3 Jahren** nach Ablauf der **gesetzlichen Gewährleistung**, je nach **Tarif**, und gegen **Bruchschaden**, je nach gewählten **Tarif**, für einen Zeitraum von **3 Jahren, 4 Jahren oder 5 Jahren**.

Was bedeutet das?

### Defekt

Vollständige oder teilweise Fehlfunktion aufgrund eines internen Defekts des **Geräts**, dessen Ursache ein internes elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen ist.

### Bruchschaden

Zerstörung oder Beschädigung des **Geräts**, die den ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts beeinträchtigt

Woher wissen Sie, wann Ihre Garantien beginnen?

Ihre Mitgliedschaft beginnt, sobald **wir** diese durch die Zusendung der **Beitrittsbescheinigung** an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben. Jedoch beginnen Ihre **Garantien** in den folgenden Fällen später:

- Ihre **Garantie Defekt** beginnt nach Ablauf der **gesetzlichen Gewährleistung**, da sie diese ergänzt.
- Ihre **Garantie Bruchschaden** beginnt nach Ablauf einer Karenzzeit von 20 Tagen, die ab dem Beitrittsdatum gerechnet wird.

Der Unterschied zwischen Ihrer **Garantie** und der **gesetzlichen Gewährleistung**, ist im nachfolgenden Schema dargestellt:



## Leistungen im Rahmen Ihrer Garantien

Im Rahmen von Defekt oder **Bruchschaden** gilt: Wenn Ihr **Gerät** reparabel ist, werden wir zunächst eine Reparatur vornehmen und **Sie** erhalten Ihr **Gerät** repariert zurück. Im Rahmen einer Reparatur müssen **wir** möglicherweise auf Ersatzteile mit identischer Funktion (andere Farbe) zurückgreifen, wenn das Originalteil nicht oder nicht mehr verfügbar ist.

Wenn Ihr **Gerät** irreparabel beschädigt ist, werden **Sie** durch eine **E-Geschenkkarte** in Höhe des **Wiederbeschaffungswerts** entschädigt.

- 💡 Ein **Gerät** wird in zwei Fällen als „irreparabel“ eingestuft: entweder aufgrund einer technischen Ursache, das ist zum Beispiel der Fall, wenn keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, oder aufgrund einer wirtschaftlichen Ursache, das heißt, die Reparaturkosten übersteigen den **Wiederbeschaffungswert**.

## Höhe der Rückerstattung bei einem Schaden

Wenn der Ersatz in Form einer **E-Geschenkkarte** erfolgt, die auf den **Group SEB-Websites** einlösbar ist, entspricht der Betrag dieser Karte dem **Wiederbeschaffungswert**.

## Einschränkungen Ihrer Garantien



Alle Reparaturen sowie der Ersatz erfolgen maximal in Höhe des **Wiederbeschaffungswerts pro Versicherungspolice**.

## Ausschlüsse

Da der Vertrag nicht jede Situation abdecken kann, fallen die unten aufgeführten Elemente nicht unter den Versicherungsschutz. **Lesen Sie sich diese sehr sorgfältig durch.**

Nicht unter den Schutz fallen die folgenden Fälle und Elemente:

### AUSSCHLÜSSE

- ⊘ Wenn der Schaden auf *vorsätzliches Fehlverhalten zurückzuführen ist auf eine Fahrlässigkeit, das heißt Mangel an Aufmerksamkeit, Wachsamkeit oder Sorgfalt seitens des Versicherten gegenüber dem Gerät*
- ⊘ Wenn der Versicherte *nicht in der Lage ist, die Umstände, unter denen der Schaden aufgetreten ist*, anzugeben
- ⊘ Wenn es sich um einen Fall von *Verlust* des Geräts, von *Diebstahl* oder *Oxidation* handelt
- ⊘ Wenn der Schaden im Rahmen eines *Bürgerkriegs* oder eines *Krieges* oder eines *Aufstandes* oder *terroristischen Akts* oder *der Beschlagnahme durch die Behörden* aufgetreten ist
- ⊘ Wenn der Schaden während der Nutzung des Geräts *durch eine andere Person als den Versicherten* aufgetreten ist oder *unter die zivilrechtliche Haftung eines gewerblichen Transportunternehmens fällt*
- ⊘ Wenn *die physische Diagnose einen Zustand des Geräts feststellt, der nicht durch die Umstände zu rechtfertigen ist, die von dem Versicherten bei der Schadensmeldung beschrieben wurden*
- ⊘ Das *Zubehör* des Geräts und der *Akku* (sowie *Defekte von Akku sind ausgeschlossen*)
- ⊘ Wenn der Defekt oder Bruchschaden *mit einer unsachgemäßen Handhabung des Produkts* (Fallenlassen, Stöße, Kontakt mit Sand, Wasser oder anderen Substanzen, die die Widerstandsfähigkeit des Geräts gegen Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten beeinträchtigen können) *oder einer ungeeigneten Umgebung* (schlechte Belüftung, Vibrationen, Einwirkung von Feuchtigkeit oder übermäßiger Hitze, ungeeignete Stromversorgung, Überspannung) verbunden ist
- ⊘ *Pixelfehler, die den Bildschirm des Geräts betreffen*, wenn das Gerät über einen Bildschirm verfügt
- ⊘ Wenn der Versicherte *nicht in der Lage ist, die Produktnummer* des Geräts anzugeben, und/oder *wenn diese Nummer unleserlich ist*
- ⊘ Wenn der Schaden *auf die Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung des Herstellers enthaltenen Anweisungen für Gebrauch, Anschluss, Installation und Wartung* des Geräts oder auf *eine vom Versicherten veranlasste Änderung der ursprünglichen Eigenschaften* des Geräts zurückzuführen ist
- ⊘ Wenn der Schadensfall *Folge eines technischen Eingriffs ist oder während eines technischen Eingriffs durch den Versicherten oder einen Dritten an dem Gerät eingetreten ist, wie z. B. Reparaturversuch, Modifikation oder jeglicher Versuch, sich Zugang zum Inneren des Geräts zu verschaffen*

- ⊘ Wenn der Versicherte *ohne unsere vorherige Zustimmung oder die von Evy kostenpflichtige Handlungen vornimmt* (Kosten für Kostenvoranschlag, Inbetriebnahme, Reparatur oder Versand)
- ⊘ Wenn der Schaden auf *normalen Verschleiß* des Geräts oder seines Akkus zurückzuführen ist
- ⊘ *Defekt oder Bruchschaden, der beim Auspacken* des Geräts *festgestellt wird*

## Geografische Gültigkeit Ihrer Garantien

Der **Schadensfall** kann sich weltweit ereignen, vorausgesetzt, dass das **Gerät** in Deutschland auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de) gekauft wurde.

Im Falle einer Entschädigung wird die **E-Geschenkkarte** auf elektronischem Wege versendet, und im Falle einer Reparatur muss sich **Ihr** Wohnsitz in Deutschland befinden, damit Sie uns Ihr **Gerät** zusenden können. Das Gerät kann nicht von einem anderen Land aus verschickt werden.

## TEIL 5

# Einen Schaden melden

Evy ist Ihr Ansprechpartner für die Meldung Ihres **Schadens**.

Um Ihren Schaden zu melden, gehen Sie zu folgender Adresse:

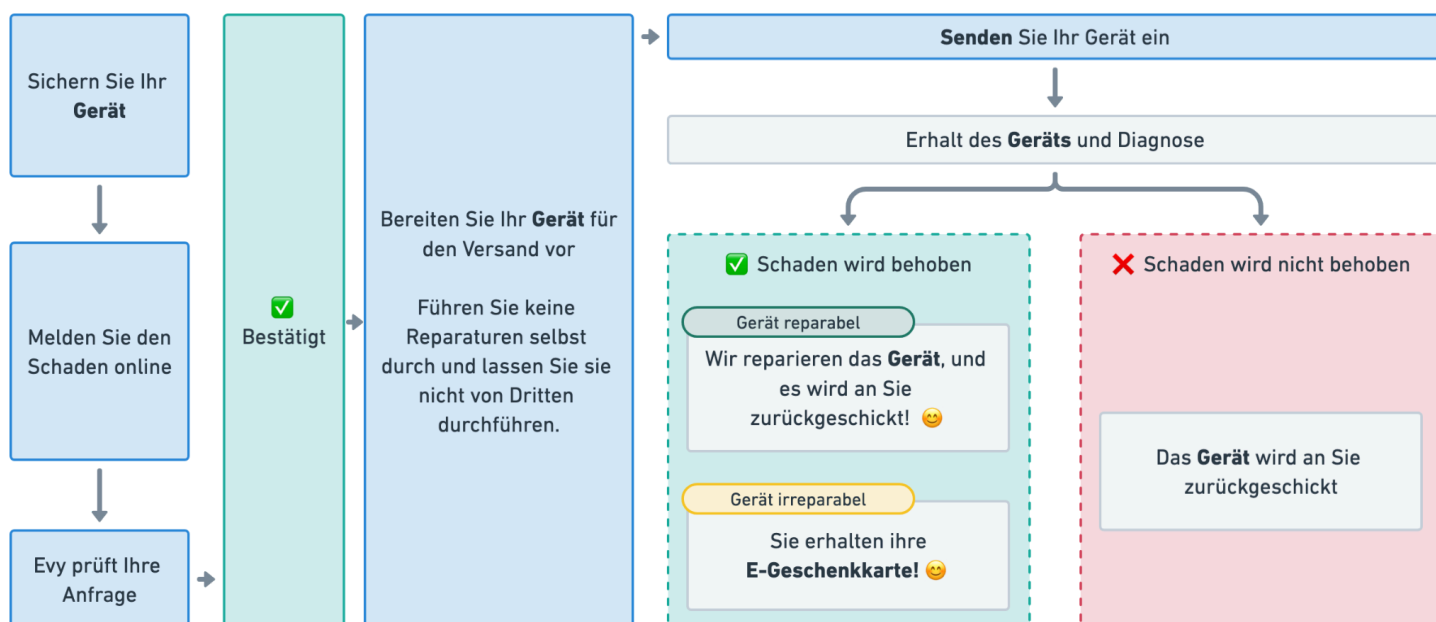
<https://krups.customers.evy.eu>

## Einzuhaltende Frist für die Meldung eines Schadens

**Sie** müssen den **Schaden** innerhalb von **5 Werktagen** nach dem Datum, an dem der **Schaden** eingetreten ist, melden. **Wir** erleichtern Ihnen die Meldung des **Schadens**, indem wir im Folgenden Schritt für Schritt erklären, wie Sie vorgehen müssen.

## Verfahren der Schadensmeldung - Garantie für Defekt und Bruchschaden

**Wichtig:** Der **Versicherte** muss das **Gerät** sicher aufbewahren und darf die Reparatur weder selbst durchführen noch Dritte mit der Reparatur beauftragen. **Wir** erbitten die folgenden Angaben: die Umstände des Defekts, die Kontaktdaten des **Versicherten**, den **Kaufnachweis** und alle anderen Unterlagen, die wir zur Prüfung Ihres Anspruchs benötigen.



## TEIL 6

# Allgemeine Informationen

## Parteien des Versicherungsvertrags

Evy bietet den Käufern eines Produkts auf der Website <https://krups.de> an, ihre Einkäufe gegen die Risiken von Defekt und Bruchschaden zu schützen, indem sie dem kollektiven Schadensversicherungsvertrag-Nr. EVYSEBPEMPC24DE beitreten:

- Unterzeichnet von **SEB INTERNATIONAL SERVICE SIS**, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 768.665 €, eingetragen im Handelsregister von Vesoul unter der Nummer 399 014 216, mit Firmensitz in 110 rue des Chars 70310 Faucogney-et-la-Mer - Frankreich, genannt „**Group SEB**“.
- Bei **Axeria IARD**, Versicherungsaktiengesellschaft mit einem Kapital von 38.000.000 €, mit Sitz in 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, eingetragen im Handelsregister von Lyon unter der Nummer B 352 893 200 und mit Postanschrift 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 Lyon, genannt der „**Versicherer**“;
- Durch **Vermittlung von Protect Re**, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Stammkapital von 1.000 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 917.969.479 und im Register für Versicherungs- und Rückversicherungsvermittler ORIAS unter der Nummer 22 007 241 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Ihr Hauptsitz befindet sich in 38 rue des Mathurins 75008.

Evy, der Versicherer und Protect Re unterliegen der Aufsicht durch die französische Aufsichtsbehörde Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution mit Sitz in 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

## Kontakte bei Beschwerden

Um eine Beschwerde einzureichen, können Sie sich an die folgende Adresse wenden:

[beschwerde@evy.eu](mailto:beschwerde@evy.eu)

**Wir** bemühen uns nach Kräften, **Ihre** Beschwerden so schnell wie möglich zu bearbeiten. **Wir** verpflichten uns, den Empfang innerhalb von **10 Tagen** zu bestätigen und innerhalb von **2 Monaten** eine Antwort zu geben. Diese Fristen verstehen sich ab dem Datum der Absendung der Beschwerde, wobei der Poststempel maßgebend ist. Wenn außergewöhnliche Umstände eine längere Bearbeitungszeit rechtfertigen, werden wir **Sie** davon in Kenntnis setzen.

Wenn Sie nach Ablauf der Frist von **2 Monaten** keine Antwort oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, können **Sie** sich an die Ombudsperson der Versicherung wenden.

**Sie** können sich auf einem der folgenden Wege an die Ombudsperson der Versicherung wenden:

- Website: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
- Per E-Mail: [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)
- Per Post: Ombudsperson der Versicherung TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

Die Ombudsperson ist eine externe und von Axeria unabhängige Person. Die Beauftragung der Ombudsperson ist die letzte gütliche Einigung, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden. Das Verfahren ist schriftlich, kostenlos und vertraulich. Die Mediationssatzung sowie die Bedingungen für den Zugang zum Mediator sind auf der Website des Vereins La médiation de l'assurance verfügbar ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)).

Die Bestimmungen dieses Abschnitts über das Verfahren zur Einreichung einer Beschwerde gelten unbeschadet anderer rechtlicher Mittel, die **Sie** jederzeit ausüben können.

Darüber hinaus haben **Sie** die Möglichkeit, die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) der Europäischen Kommission unter dem nachfolgenden Link zu nutzen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Recht auf Verzicht

Die Ausübung des Widerrufsrechts ist anwendbar, wenn die folgenden vier Bedingungen erfüllt sind:

- **Sie** haben diesen Vertrag zu nicht gewerblichen Zwecken abgeschlossen;
- Dieser Vertrag ergänzt den Kauf einer Ware oder einer Dienstleistung, die von einem Anbieter verkauft wird;
- Der Vertrag, den **Sie** widerrufen möchten, ist nicht vollständig erfüllt;
- **Sie** haben keinen durch diesen Vertrag gedeckten Schaden gemeldet.



Um eine Überversicherung zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits eine Versicherung abgeschlossen haben, die eines der durch diesen Vertrag gedeckten Risiken abdeckt.

## Doppelversicherung

Um Überschneidungen im Versicherungsschutz zu vermeiden, werden **Sie** gebeten, zu überprüfen, ob **Sie** nicht bereits durch eine Garantie begünstigt sind, die eines der durch diese Police versicherten Risiken abdeckt. In einem solchen Fall, können **Sie** Ihre Gruppenmitgliedschaft kündigen, wenn der andere Versicherungsschutz älter ist als dieser.

## Eigentum

Im Falle einer Entschädigung für einen nicht wiederherstellbaren Defekt geht das Eigentum an der **versicherten Sache** auf uns über.

## Anwendbares Recht und Sprache

Die Sprache, die während der Dauer Ihrer Gruppenmitgliedschaft verwendet wird, ist Deutsch. Die vorvertraglichen Beziehungen und die Versicherung unterliegen deutschem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung, Nichterfüllung oder Auslegung des Vertrages ergeben, sind die deutschen Gerichte zuständig.

## Falschangaben

Bitte beachten Sie, dass jede absichtliche Falschdarstellung, Auslassung, Falschangabe oder unrichtige Erklärung in Bezug auf Risikofaktoren dazu führen kann, dass Ihre Gruppenmitgliedschaft gekündigt oder Ihr **Anspruch** von **uns** abgelehnt wird.

## Personenbezogene Daten

### Übermittlung der personenbezogenen Daten des Versicherten

**Wir** müssen während der Dauer Ihres Vertragsbeitritts personenbezogene Daten erheben. Die Angabe dieser Informationen ist im Rahmen des Abschlusses, der Verwaltung und der Ausübung der Mitgliedschaften erforderlich.

Bestimmte Daten sind für **uns** als den für die Verarbeitung Verantwortlichen bestimmt und können an unsere Beauftragten und gegebenenfalls an unsere Unterauftragnehmer oder die mit

uns gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen weitergegeben werden, wenn dies für die Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich ist (insbesondere an **Evy**).

Diese Daten können schließlich an Dritte weitergegeben werden, um gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen zu erfüllen (insbesondere solche, die sich auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie auf die Bekämpfung von Versicherungsbetrug beziehen, die eine Aufnahme in eine Liste von Personen mit Betrugsrisiko nach sich ziehen können).

### Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von **uns** und **Evy** und/oder unseren Beauftragten für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Abschlüsse und Verwaltung von Mitgliedschaften,
- Schadensfälle zu verwalten,
- Beschwerden zu verwalten,
- Statistiken zu erstellen und versicherungsmathematische Studien durchzuführen,
- Versicherungsbetrug zu bekämpfen,
- Maßnahmen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung durchführen,
- die geltenden gesetzlichen, regulatorischen und administrativen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind: das legitime Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen für die Zwecke der Bekämpfung von Versicherungsbetrug, der Erstellung von Statistiken und der Durchführung versicherungsmathematischer Studien sowie Ihr Vertrag für die anderen genannten Zwecke. Wenn die Rechtsgrundlage ein Vertrag ist, führt die Weigerung, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, dazu, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Im Rahmen der Bekämpfung von Versicherungsbetrug können **wir** bei Feststellung einer Auffälligkeit, einer Unstimmigkeit oder einer Meldung **Sie** auf eine Liste von Personen setzen, bei denen ein Betrugsrisiko besteht, um unsere Kosten zu kontrollieren und unsere Zahlungsfähigkeit zu schützen. Vor dem Setzen auf eine solche Liste wird Ihnen eine individuelle Vorabinformation zugestellt.

Darüber hinaus können **wir**, ebenso wie **Evy** und/oder unsere Beauftragten, die Daten zu Zwecken der Geschäftsanbahnung verarbeiten, um Ihnen Versicherungsangebote zu unterbreiten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung.

### Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Verwaltung der Mitgliedschaft verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen, die entsprechend der Art des Vertrags festgelegt werden, aufbewahrt. Im Falle der Aufnahme in eine Betrugsbekämpfungsliste werden die personenbezogenen Daten 5 Jahre lang aufbewahrt.

## Recht der betroffenen Person

**Sie** haben zunächst ein Widerspruchsrecht, das es Ihnen ermöglicht, der Verwendung ihrer Daten zu Zwecken der kommerziellen Werbung jederzeit zu widersprechen, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. **Sie** verfügen außerdem über:

- **ein Auskunftsrecht**, das Ihnen erlaubt, Folgendes anzufordern:
  - Bestätigung, dass ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (bzw. nicht verarbeitet werden)
  - eine Kopie aller Ihrer personenbezogenen Daten

Dieses Recht betrifft alle Daten, die Gegenstand (oder nicht) einer Verarbeitung durch uns oder Evy und/oder unsere Beauftragten sind.

- **ein Recht, die Übertragbarkeit bestimmter Daten zu beantragen.** Enger gefasst als das Auskunftsrecht bezieht sich dieses Recht auf personenbezogene Daten, die Sie (aktiv oder erhoben im Rahmen ihrer Nutzung einer Dienstleistung oder eines Geräts) im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Verwaltung Ihres Vertrags bereitgestellt haben.
- **ein Widerspruchsrecht:** Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, nicht mehr Gegenstand von kommerzieller Werbung seitens Evy oder ihrer Partner zu sein.
- **ein Recht auf Berichtigung:** Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, eine Sie betreffende Information berichtigen zu lassen, wenn diese veraltet oder falsch ist. Es ermöglicht Ihnen auch, unvollständige Informationen über sich vervollständigen zu lassen.
- **ein Recht auf Löschung:** Dieses Recht ermöglicht es Ihnen, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen zu verlangen. Es kann insbesondere dann Anwendung finden, wenn Ihre Daten für die Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
- **ein Recht auf Einschränkung:** das es Ihnen ermöglicht, die Verarbeitung Ihrer Daten wie folgt einzuschränken (d. h., sie werden dann nicht mehr aktiv verarbeitet):
  - im Falle der unrechtmäßigen Nutzung ihrer Daten
  - wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten anzweifeln
  - wenn Sie die Daten benötigen, um ihre Rechte festzustellen, auszuüben oder zu verteidigen

Um alle oder einen Teil dieser Rechte auszuüben, können **Sie** vorbehaltlich der Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises, entweder den Datenschutzbeauftragten des Versicherers kontaktieren. Kontaktdaten:

- Axeria iard - DPO - 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 LYON - [dpd@axeria-iard.fr](mailto:dpd@axeria-iard.fr)

Für Beschwerden oder zusätzliche Informationen können Sie die nationale Datenschutzbehörde Frankreichs ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) kontaktieren.

## Aufzeichnung

Telefongespräche zwischen Ihnen und uns und/oder Evy und/oder unseren Beauftragten können aufgezeichnet werden, um eine Qualitätskontrolle der erbrachten Dienstleistungen zu ermöglichen. Sie haben die Möglichkeit, dieser Aufzeichnung zu widersprechen, indem sie dies gleich zu Beginn des Gesprächs mitteilen.

Die für die Verwaltung der Mitgliedschaft und der Schäden erhobenen Daten können unter den Bedingungen und Modalitäten, die durch die Gesetzgebung vorgesehen sind, an unsere Tochtergesellschaften und Subunternehmer oder die von Evy und oder unsere Beauftragten außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden.

## Aufsichtsbehörde

Die für die Überwachung unserer Aktivitäten sowie der Aktivitäten von Evy zuständige Stelle ist die Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Versicherung **Defekt + Bruchschaden** interessieren.

## Definitionen

### Zubehör

Alle Zubehörteile, die mit dem Gerät verbunden oder nicht sind, einschließlich: Kopfhörer, In-Ear-Kopfhörer, Freisprecheinrichtungen, Headsets, Taschen, Etuis, Konsolen, Ladegeräte, Batterien, Netzteile, Kabel usw.

### Mitglied (oder Sie)

Natürliche volljährige Person (Mindestalter 18 Jahre) mit Wohnsitz in Deutschland, die das Gerät gekauft hat.

### Gerät

Jedes Produkt, das zu einer der folgenden Kategorien gehört: Beverage, Electrical Cooking, Floor Care, Food preparation, Homecare, Linen care, Personal care gekauft von dem Mitglied in Deutschland auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de).

### Versicherter

Das Mitglied, sein Ehepartner, sein eingetragener Lebenspartner, sein Lebensgefährte sowie die Verwandten in aufsteigender und absteigender Linie, die demselben steuerlichen Haushalt angehören

### Versicherer (oder wir)

Axeria IARD, Versicherer des Versicherungsvertrags, der im Abschnitt „Vertragspartei“ beschrieben wird.

### Beitrittsbescheinigung

Ein Dokument, das den Beitritt zum Vertrag bestätigt und in dem die personenbezogenen Daten des Mitglieds, der abgeschlossene Tarif, die Produktnummer des Geräts sowie die Höhe des Versicherungsbeitrags und die Laufzeit des Vertrags aufgeführt sind und das dem

Mitglied zum Zeitpunkt des Beitritts zum Vertrag ausgehändigt wird.

### E-Geschenkkarte

Einkaufsgutschein in Form einer virtuellen Karte, den das Mitglied auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de) einlösen kann und der für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Zeitpunkt seiner Ausstellung gültig ist

### Vorsätzliches Fehlverhalten

Fehlverhalten, das absichtlich begangen wurde, um einen Schaden zu provozieren

### Tarif

Garantiezeiten, die zum Zeitpunkt des Beitritts verfügbar sind und im Vertrag festgelegt sind. Der gewählte Tarif ist auf der Beitrittsbescheinigung aufgeführt.

### Gesetzliche Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung für Mängel gemäß dem deutschen Verbraucherschutzgesetz.

### Garantie

Garantie, die in dem vom Mitglied gewählten Versicherungstarif enthalten ist und im Vertrag beschrieben wird. Sie ist im Abschnitt „Ihre Garantien“ der Police definiert.

### Kaufnachweis

Von Group SEB ausgestellte Kaufquittung, auf der die Marke, das Modell, die IMEI-Nummer und/oder die Seriennummer des Geräts vermerkt sind.

### Schaden

Ein Ereignis, das am Gerät eingetreten ist und zur Inanspruchnahme der Garantie führen kann.

### Seb-Websites

Websites, die Group SEB unterhält, um seine Produkte unter verschiedenen Marken zu verkaufen:

- [www.tefal.de](http://www.tefal.de)
- [www.rowenta.de](http://www.rowenta.de)
- [www.krups.de](http://www.krups.de)

### Dritte

Jede andere Person als das Mitglied oder der Versicherte.

### Einkaufswert

Der Kaufpreis pro Einheit inklusive aller Steuern und Rabatte für das Gerät, der auf dem Kaufnachweis angegeben ist.

### Wiederbeschaffungswert

Wert des Geräts auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de) am Tag des Eintretens des Schadensfalles.

Der Wiederbeschaffungswert darf weder den Kaufwert noch den Höchstbetrag, der der Tarifgruppe des Geräts entspricht, überschreiten.