

# Informations- und Beratungsblatt



# Informations- und Beratungsblatt

Kollektivschadenversicherungsvertrag mit freiwilliger Mitgliedschaft  
EVYSEBPEM24DE „Defekt“

## INFORMATIONEN ÜBER UNSERE STRUKTUR

SEB INTERNATIONAL SERVICE SIS, vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 768.665 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Vesoul unter der Nummer 399 014 216. Der Hauptsitz befindet sich in 70310 Faucogney et la Mer.

Wir handeln als produktakzessorischer Versicherungsvermittler, der im Sinne von Artikel L513-1 des französischen Versicherungsgesetzes (Code des assurances) freigestellt ist

Unsere Begleitung beruht auf einer Feststellung der Angemessenheit: Wir prüfen, ob der vorgeschlagene Vertrag für Ihre Bedürfnisse und Anforderungen angemessen ist.

Die **hervorgehobene Begriffe** haben die gleiche Definition wie die in Ihrem Merkblatt.

Sie haben eine Frage? Kontaktieren Sie uns unter [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

## Informationen über die zu versichernde Ware

In diesem Abschnitt sind die Merkmale der zu versichernden Ware aufgeführt, die **Sie** uns mitgeteilt haben:

- **Sie** haben ein kleines Elektrohaushaltsgerät aus einer der folgenden Kategorien gekauft: Beverage, Electrical Cooking, Floor Care, Food Preparation, Homecare, Linen care, Personal care (im Folgenden das „Gerät“) auf der Website [www.krups.de](http://www.krups.de).
- Die Angaben zu Ihrem **Gerät** befinden sich auf Ihrem **Kaufnachweis**.

Wir weisen Sie darauf hin, dass das **Gerät** auch separat gekauft werden kann, ohne unserer Versicherung beizutreten.

## Ihre Angaben zu Ihren Anforderungen und Bedürfnissen

Hier führen wir die Anforderungen und Bedürfnisse auf, die **Sie** uns gegenüber geäußert haben:

- **Sie** möchten Ihr **Gerät** das Sie auf unserer Website gekauft haben, für den Fall eines Defekts versichern.
- **Sie** möchten nach Ablauf der **gesetzlichen Gewährleistung** über einen **Versicherungsschutz** verfügen.

## Unser Vorschlag

In Anbetracht dessen empfehlen wir Ihnen das Produkt **EYSEBPEM24DE**, das zu Ihren Anforderungen und Vorgaben passt. Dieses Produkt ist entsprechend Ihren Anforderungen in 3 verschiedenen Tarifen erhältlich:

Tarif 1	 <b>Garantieverlängerung für Defekt 1 Jahr</b>
Tarif 2	 <b>Garantieverlängerung für Defekt 2 Jahre</b>
Tarif 3	 <b>Garantieverlängerung für Defekt 3 Jahre</b>

Bitte lesen Sie sich auch das Informationsdokument zur versicherten Ware und das Merkblatt aufmerksam durch, in denen die Bedingungen für die Kostenübernahme sowie die Obergrenzen und Ausschlüsse des Vertrags im Einzelnen aufgeführt sind.

Bitte lesen Sie sich außerdem dieses Dokument aufmerksam durch, und prüfen Sie, ob der Versicherungsschutz Ihren Anforderungen entspricht und ob **Sie** nicht bereits anderweitig gegen dieselben Risiken versichert sind.

Unsere Empfehlung beruht auf folgender Analyse:

✓ Anforderung berücksichtigt ✗ Anforderung nicht berücksichtigt

ANGEGEBENE ANFORDERUNGEN	ANGEMESSENHEIT			PRÜFUNG DER ÜBEREINSTIMMUNG
	F1	F2	F3	
Sie möchten Ihr Gerät für den Fall eines Defekts versichern.	✓	✓	✓	Je nach Ihrem Tarif sind Sie im Falle einer vollständigen oder teilweisen Funktionsstörung versichert, die auf einen internen Defekt des Geräts zurückzuführen ist und durch ein elektrisches, elektronisches, elektromechanisches oder mechanisches Phänomen verursacht wurde.
Sie möchten, dass dieser Versicherungsschutz nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung eintritt.	✓	✓	✓	Je nach Tarif verfügen Sie über Versicherungsschutz für einen Zeitraum von 1 Jahr, 2 Jahren oder 3 Jahren nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.

Der Unterschied zwischen der Garantie und der gesetzlichen Gewährleistung, ist im nachfolgenden Schema dargestellt:



## Allgemeine Informationen über unsere Tätigkeit

### Auf welcher Grundlage sind wir tätig?

Wir handeln als produktakzessorischer Versicherungsvermittler, der im Sinne von Artikel L513-1 des französischen Versicherungsgesetzes (Code des assurances) freigestellt ist.

Unsere Begleitung beruht auf einer Feststellung der Angemessenheit: Wir prüfen, ob der vorgeschlagene Vertrag für Ihre Bedürfnisse und Anforderungen angemessen ist.

## Wie werden wir vergütet?

Im Rahmen des Vertriebs des Versicherungsvertrags erhalten wir eine Provision, d. h. eine Vergütung, die bereits in der von Ihnen an den Versicherer gezahlten Versicherungsprämie enthalten ist.

## Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?

Brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie Evy bei Fragen zu Ihrem Vertrag  
E-Mail: [support@evy.eu](mailto:support@evy.eu)

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit dem Vertrieb des Versicherungsvertrags können Sie sich wie folgt an Evy wenden:

- in unserem Kundenportal: <https://krups.customers.evy.eu>
- in unserem E-Mail: [beschwerde@evy.eu](mailto:beschwerde@evy.eu)
- oder per Post: 38, rue des Mathurins - 75008 Paris

Ihre Beschwerde wird innerhalb von 10 Werktagen nach ihrer Absendung bearbeitet.

Sollte diese Frist für die Bearbeitung der Beschwerde nicht ausreichen, wird Evy den Eingang der Beschwerde innerhalb dieser Frist bestätigen und Ihnen innerhalb von zwei Monaten eine Antwort zukommen lassen. Wenn nach Ablauf dieser Frist keine Einigung erzielt wurde, können Sie sich an die Ombudsstelle für Versicherungen Médiation de l'Assurance (per Post an TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 oder über die Website [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)) wenden. Die Ombudsperson kann nicht angerufen werden, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.

Wenn Sie den Vertrag im Fernabsatz über das Internet abgeschlossen haben, können Sie sich auch an die zuständige Ombudsperson wenden, indem Sie einen Antrag auf der Plattform der Europäischen Kommission zur Beilegung von Streitigkeiten stellen, die unter folgender Adresse zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Wie und innerhalb welcher Fristen ist es möglich, vom Beitritt zurückzutreten?

Sie können über einen Zeitraum von 30 Tagen nach Ihrem Beitritt ohne Angabe von Gründen oder Rechtfertigungen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Wenn Sie jedoch einen oder mehrere Gratismonate erhalten haben, beginnt die Frist mit der Zahlung des ersten Beitrags.

Sie können von Ihrer Mitgliedschaft zurücktreten, indem Sie sich über den folgenden Link in Ihren Kundenbereich einloggen: <https://krups.customers.evy.eu>.

Sie erhalten eine Rückerstattung für alle eventuell bereits gezahlten Beträge innerhalb von maximal dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Antrags auf Rücktritt von unseren Leistungen. Sobald Sie Ihren Antrag abgeschickt haben, werden Ihre Mitgliedschaft und Ihre Garantien so behandelt, als hätten sie nie bestanden.