



Informatiefiche bij het verzekeringscontract

EVYKNAPPBIKENL24

"Breuk + Diefstal"

Voorwoord

Informatiefiche bij het optionele groepsverzekeringscontract nr. EVYKNAPPBIKENL24 (hierna "Breuk + Diefstal" genoemd):

- Onderschreven door **Knaap Bikes BV**, nederlands bedrijf, met statutaire zetel gelegen aan Harsweg 20 - 2461EZ - Ter Aar - Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 75963930, hierna aangeduid hierna "Knaap" of "de Verzekeringnemer" genoemd;
- Bij **Wakam**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht met een kapitaal van 4.874.112€, met maatschappelijke zetel te 120-122 rue Réaumur 75002 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Paris onder nummer 562 117 085, hierna de "Verzekeraar" genoemd;
- Via **Protect Re**, een vereenvoudigde naamloze vennootschap (société par actions simplifiée - sas) naar Frans recht met een kapitaal van 1.000,00 €, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer 917 969 479 en bij Orias onder nummer 22 007 241 (www.orias.fr). Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te 38 rue des Mathurins, 75008 Parijs, Frankrijk;

Het Contract is onderworpen aan de toepasselijke Nederland regelgeving.

De overeenkomst wordt aangeboden door **Evy Brokerage**, de verzekeringsmakelaar die het contract beheert, en **Knaap**. Evy Brokerage opereert onder de merknaam **Evy**.

Wakam, Protect Re, en Evy Brokerage staan onder het toezicht van de Franse toezichtsautoriteit voor het verzekeringswezen, de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place Budapest CS 92459, 75436 Parijs Cedex 09, Frankrijk.

Artikel 1 · Definities

Om deze Informatiefiche beter leesbaar te maken, hebben woorden met een hoofdletter de volgende betekenis:

- **Ingeschrevene:** Verwijst naar de meerderjarige natuurlijke persoon, vermeld op het Inschrijvingscertificaat, woonachtig of geregistreerd in Nederland, die ervoor kiest het Contract te onderschrijven.
- **Verzekerde:** Verwijst naar de meerderjarige natuurlijke persoon die eigenaar is van het verzekerde Goed op het moment van het schadegeval.
- **Erkende diefstalbeveiliging:** Extern mechanisch braakbestendig slotmechanisme voor de fiets of de fiets met trapondersteuning van het type:
 - Diefstalbeveiliging type U van meer dan 12 mm
 - Ketting met een diameter van 7 mm of meer.
 - Opvouwbare diefstalbeveiliging met een dikte van 5 mm of meer.
 - BOA diefstalbeveiliging met een diameter van 25 mm of meer.

Deze voorziening kan vóór, tijdens of na de aankoop van het verzekerde Goed bij elke detailhandelaar worden aangekocht. Bij een Schadegeval moet de Ingeschrevene de aankoopfactuur van de Erkende diefstalbeveiliging voorleggen.

- **Verzekerde Goed:** Betekent elke Refurbished fiets of Nieuwe fiets volgens de volgende nomenclatuur:
 - Kinderfiets
 - Intermodale fiets (vouwfiets)
 - Wegfiets
 - Allterrainbike (ATB)
 - Mountainbike (MTB)
 - Stadsfiets
 - Fiets met trapondersteuning met een maximaal vermogen van 250 watt en een maximumsnelheid van 25 km/u
 - Fatbikes

waarvan de referenties op de aankoopfactuur staan, gekocht bij een Merchant die gemachtigd is om Knaap's fietsen te verkopen.

- **Oorspronkelijk Goed:** Betekent elke Refurbished fiets of Nieuwe fiets verkocht door een Merchant die geautoriseerd is om Knaap's fietsen te verkopen en die vermeld staat op de aankoopfactuur. Het Oorspronkelijk Goed vormt het oorspronkelijke doel van de verzekering.
- **Vervanggoed:** Duidt op elk functioneel gelijkwaardig goed, dat wil zeggen, minimaal dezelfde technische kenmerken heeft, dat ter beschikking wordt gesteld aan de Verzekerde door Knaap als onderdeel van de behandeling van een Diefstal of Breuk onherstelbaar. Duidt ook op het aan de Verzekerde geleverde product

onder de wettelijke garantie met betrekking tot conformiteitsgebreken van het oorspronkelijke product.

- **Fietsframe:** Het fietsframe verbindt de wielen, het zadel en de pedalen met elkaar. Het bestaat uit twee driehoeken die alle onderdelen van de fiets met elkaar verbinden.
- **GPS-tracker:** Betekent naar het geolocatiesysteem dat is geïntegreerd in de Verzekerde Goed en geïnstalleerd is door Knaap. Dit geolocatiesysteem maakt het mogelijk om de locatie van de Verzekerde Goed in realtime te detecteren.
- **Breuk:** Betekent elke extern zichtbare volledige of gedeeltelijke vernieling of verslechtering van het verzekerde Goed die de goede werking aantast en het gevolg is van een plotse, onvoorspelbare en externe gebeurtenis van buitenaf, die niet te wijten is aan het Verzekerde Goed zelf of aan de Verzekerde of enige gemachtigde persoon om het Verzekerde Goed te gebruiken. Deze plotselinge, onvoorziene en externe gebeurtenis moet de exclusieve oorzaak zijn van het Schadegeval.
- **Inschrijvingscertificaat:** Betekent het document dat deze Informatiefiche aanvult en dat de inschrijving bevestigt op het Contract met de persoonsgegevens van de Ingeschrevene, de onderschreven Optie, de referentiegegevens van het verzekerde Goed, het bedrag van de inschrijvingsbijdrage voor de verzekering en de duur van het Contract, en dat aan de Ingeschrevene is overgemaakt op het moment van inschrijving op het Contract.
- **Markeringscertificaat:** Betekent een document dat bewijst dat de Verzekerde zijn fiets heeft laten markeren door een erkende markeeroplossing. De markeerder is verplicht om dit certificaat te verstrekken bij de registratie van de fiets in zijn of haar database.
- **Carenztijd:** Betekent de periode van vijfenveertig (45) dagen na de inschrijvingsdatum gedurende dewelke de door de Ingeschrevene onderschreven dekking niet van toepassing is.
- **Dekking:** Betekent de dekking onder de verzekering voorzien in het Contract.
- **Vast punt:** een vast, onbeweeglijk en star deel van steen, metaal of bewerkt hout, bevestigd aan een massieve muur of de grond, en waarvan het verzekerde Goed niet kan worden losgemaakt, zelfs niet door het op te tillen.
- **Schadegeval:** Een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een Dekking in de zin van het Contract.
- **Derde:** betekent elke persoon buiten het Contract en/of andere dan een persoon die door het Lid gemachtigd is om de Verzekerde Eigendom te gebruiken.
- **Slijtage:** Geleidelijke verslechtering van het verzekerde Goed door gebruik in overeenstemming met de gebruiks- of onderhoudsinstructies van de fabrikant.

- **Aankoopwaarde:** Betekent de aankoopprijs per eenheid, inclusief alle belastingen, na aftrek van alle kortingen en na aftrek van de afschrijvingscoëfficiënt, van het oorspronkelijke Goed op de verkoopbon of de aankoopfactuur.
- **Nieuwe fiets:** Betekent elke Nieuwe fiets die gekocht op de website van een handelaar die gemachtigd is om fietsen van Knaap te verkopen, door de Ingeschrevene en vermeld op de aankoopfactuur en/of de kassabon.
- **Refurbished fiets:** Fiets aangekocht gekocht bij een Merchant die gemachtigd is om Knaap's fietsen te verkopen en vermeld op de aankoopfactuur. Komt overeen met de volgende nomenclatuur:
 - Fiets met cosmetische schade
 - Tentoonstellingsfiets
 - Door de klant getourneerde en niet gebruikte fiets
 - Fiets met schade aan het pakket/de verpakking
 - Tweedehandsfiets-
- **Herstelbare Fiets:** elk verzekerd Goed dat schade heeft geleden en waarbij de Schadebehandelaar van mening is dat:
 - de reparatiekosten lager zijn dan de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde Goed,
en,
 - de staat van de schade het verzekerde Goed technisch herstelbaar maakt
- **Diefstal:** Frauduleuze verwijdering van het verzekerde Goed door een Derde die aanleiding heeft gegeven tot de indiening van een klacht bij de bevoegde politiediensten. Het begrip "Diefstal" dekt, behoudens de uitsluitingen van de Dekking, de volgende elementen: Diefstal met geweld, Diefstal door braak en Diefstal door wederrechtelijke binnendringing.
- **Diefstal door beroving:** Diefstal van het verzekerde Goed gepleegd door een Derde met fysiek geweld of bedreiging van de Verzekerde, onder voorbehoud van de "Uitsluitingen van de Dekking" vermeld in Artikel 3.10 van de Informatiefiche.
- **Diefstal door braak:** Diefstal van het verzekerde Goed gepleegd door een Derde door het forceren, beschadigen of vernielen van de uitwendige vergrendeling van een afgesloten en vergrendelde privéruimte of de Erkende diefstalbeveiliging indien het gedekte Goed buiten en goed geparkeerd staat, onder voorbehoud van de "Uitsluitingen van de Dekking" vermeld in Artikel 3.10 van de Informatiefiche.
- **Diefstal door wederrechtelijke binnendringing:** Door een derde gepleegde Diefstal van het verzekerde Goed, bestaande uit het binnendringen in een afgesloten en overdekte vaste ruimte, zonder medeweten van de Verzekerde, onder voorbehoud van de "Uitsluitingen van de Dekking" vermeld in Artikel 3.10 van de Informatiefiche.

Artikel 2 · Inschrijvingsvoorwaarden

Elke meerderjarige natuurlijke persoon die een Refurbished fiets of Nieuwe fiets heeft gekocht bij een Merchant die gemachtigd is om Knaap's fietsen te verkopen, kan zich inschrijven voor het groepsverzekeringscontract.

De Ingeschrevene verbindt zich ertoe de eerste maandelijkse bijdrage bij de inschrijving te betalen en vervolgens elke maand via een van de betaalmethoden die door Evy worden aangeboden.

Zodra de inschrijving door Evy is bevestigd, wordt een kopie van het Inschrijvingscertificaat per e-mail naar de Ingeschrevene gestuurd.

Leden worden eraan herinnerd dat ze hun lidmaatschap kunnen opzeggen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum van inschrijving (Artikel 4.3 van deze fiche).

De Ingeschrevene moet de Informatiefiche, het Inschrijvingscertificaat en de originele aankoopfactuur bewaren.

Artikel 3 - Verzekering "Breuk + Diefstal"

3.1 - Doel van de dekking

Onverminderd de overige bepalingen van de Informatiefiche:

De Dekking heeft tot doel de schade van de Ingeschrevene te vergoeden in geval van Breuk van het verzekerde Goed of Diefstal door beroving, door braak of door wederrechtelijke binnendringing van het verzekerde Goed.

Ingeschrevene vergoed in de volgende gevallen:

- **Breuk** tijdens de geldigheidsperiode van de Dekking (gepreciseerd in artikel 3.4 van de Informatiefiche), en in overeenstemming met de schadevergoedingsprocedure (gedefinieerd in artikel 3.8 van de Informatiefiche).
- **Diefstal met geweld, braak** opgetreden tijdens de geldigheidstermijn van de Dekking (gepreciseerd in artikel 3.4 van de Informatiefiche), en in overeenstemming met de schadevergoedingsprocedure (bepaald in artikel 3.8 van de Informatiefiche) terwijl de Fiets op de openbare weg of in een afgesloten privéruimte met een vergrendeld slotsysteem geparkeerd staat, op voorwaarde dat het verzekerde Goed cumulatief is bevestigd: (i) aan het Fietsframe, (ii) op een vast punt, (iii) met behulp van de Erkende diefstalbeveiliging en dat de Verzekerde een Markeringscertificaat kan voorleggen wanneer het verzekerde Goed is gemarkeerd en om de installatie van een GPS-tracker te rechtvaardigen.

- **Diefstal door wederrechtelijke binnendringing** tijdens de geldigheidstermijn van de Dekking (gepreciseerd in artikel 3.4 van de Informatiefiche) en in overeenstemming met de schadevergoedingsprocedure (bepaald in Artikel 3.8 van de Informatiefiche) wanneer de Fiets in een afgesloten en overdekte ruimte geparkeerd staat, op voorwaarde dat het verzekerde Goed bevestigd is met behulp van de Erkende diefstalbeveiliging en de Verzekerde dit met een Markeringscertificaat kan attesteren als het verzekerde Goed werd gemarkeerd en om de installatie van een GPS-tracker te rechtvaardigen.

In geen geval kan deze dekking de in Nederland geldende, wettelijk voorziene garantie verminderen, opheffen of vervangen.

3.2 · Dekkingslimieten

De vergoeding beperkt tot de Aankoopwaarde, inclusief alle belastingen, van het verzekerde Goed.

3.3 · Ingangsdatum van de Dekking

De Dekking gaat in vanaf 45 dagen na de datum waarop de Ingeschrevene inschrijft op het contract.

3.4 · Duur van de Dekking

De Dekking blijft van kracht gedurende de gehele duur van de inschrijving, zoals vermeld op het Inschrijvingscertificaat, en zoals aangegeven in artikel 4.2 van het contract.

3.5 · Dekking bij vervanging van het verzekerde Goed

Als het Verzekerde Goed wordt vervangen door een Vervanggoed (zie definitie in Artikel 1 van de Informatiefiche), wordt dit laatste gedekt onder dezelfde voorwaarden, limieten en uitsluitingen als het oorspronkelijke, op de aankoopfactuur vermelde Goed, en dit voor de resterende geldigheidstermijn van de dekking voor het Oorspronkelijke Goed en onder voorbehoud van de bepalingen in Artikel 4 van de Informatiefiche.

3.6 · Maxima en limieten

De vergoeding kan plaatsvinden in de vorm van terugbetaling van de reparatiefactuur, of vervanging van het Verzekerde Goed als het niet repareerbaar is of als het gestolen is. In alle gevallen is de vergoeding beperkt tot de Aankoopwaarde van het Verzekerde Goed voor elk jaar van inschrijving.

Wordt het bedrag van de schadevergoeding bepaald door aftrek van het bedrag van een afschrijving coëfficiënt uitgedrukt als percentage van de Aankoopwaarde. De toepasselijke coëfficiënt varieert afhankelijk van de aankoopdatum van het verzekerde goed, zoals hieronder vermeld:

Ouderdom van het Verzekerde Goed sinds de aankoopdatum	12 months	24 months	25 months	36 months	48 months	60 months
Afschrijvingscoëfficiënt	0%	0%	25%	36%	48%	50%

- **Breuk (herstelbaar):**

- Voor reparaties geldt een **eigen risico van vijftig (50€) euro**. Het eigen risico wordt in mindering gebracht op de reparatiefactuur
- De schadevergoeding is beperkt tot de Aankoopwaarde
- De reparatie moet worden uitgevoerd bij een door Knaap erkende reparateur

- **Breuk (onherstelbaar):**

- De schadevergoeding komt overeen met de vervanging van het Verzekerde Goed door een Vervangend Goed via de commerciële diensten van Knaap, onder voorbehoud van de voorafgaande betaling van een **eigen risico gelijk aan tien (10%) procent van de Aankoopwaarde, met een maximum van 350€.**
- Een onherstelbaarheid moet worden verstrekt door een door Knaap erkende reparateur

- **Diefstal met geweld, braak en wederrechtelijke binnendringing:**

- De schadevergoeding komt overeen met de vervanging van het Verzekerde Goed door een Vervangend Goed via de commerciële diensten van Knaap, onder voorbehoud van de voorafgaande betaling van een **eigen risico gelijk aan tien (10%) procent van de Aankoopwaarde, met een maximum van 350€.**

De schadevergoedingsprocedure is beschreven in artikel 3.8.

3.7 · Schadegeval aangeven

a. Termijn voor aangifte

Zodra de Verzekerde zich bewust wordt van een Schadegeval bij Breuk of Diefstal, moet de Verzekerde dit aangeven bij de verantwoordelijke functionaris voor het beheer van schadegevallen van de Verzekeraar.

Denk eraan dat:

- er sprake is van Diefstal wanneer de fiets na 5 dagen niet is teruggevonden en er klacht werd ingediend voor de verdwijning ervan;
- de dekking voor Diefstal alleen wordt toegekend op voorwaarde dat het verzekerde Goed cumulatief was bevestigd: (i) aan het Fietsframe, (ii) op een Vast Punt, (iii) door middel van de Erkende diefstalbeveiliging en dat de Verzekerde kan attesteren met een Markeringscertificaat als het verzekerde Goed werd gemarkeerd, en om de installatie van een GPS-tracker te rechtvaardigen.

b. Samenstelling van het aangiftedossier

Wanneer de Verzekerde aan de Schadebehandelaar aangifte doet van een Schadegeval, moet hij een nauwkeurige beschrijving geven van de omstandigheden van het Schadegeval.

Bij Breuk,

De Verzekerde:

- mag geen reparaties uitvoeren of laten uitvoeren zonder de toestemming van de door de Verzekeraar aangestelde Schadebehandelaar
- moet de omstandigheden van de Breuk aangeven
- moet voldoen aan de instructies van de Schadebehandelaar voor het kapotte verzekerde Goed

In het geval van Diefstal door beroving, Diefstal door braak en Diefstal door wederrechtelijke binnendringing,

De verzekerde:

- moet een kopie van de klacht indienen bij de bevoegde autoriteiten, waarop zijn of haar naam, voornaam, adres, de Diefstal, de omstandigheden van de Diefstal en de referenties van het verzekerde Goed moeten worden vermeld.

AAN DE SCHADEBEHANDELAAR TE VERSTREKKEN DOCUMENTEN EN INFORMATIE

De Verzekerde moet zijn Schadegeval bij de Schadebehandelaar online indienen op <https://customers.evy.eu>.

En in de online aangifte de volgende documenten aan de Schadebehandelaar verstrekken:

- **In alle gevallen:**
 - De aankoopfactuur of kassabon voor het verzekerde Goed.
- **Bij Breuk:**
 - De foto van het kapotte verzekerde Goed,
 - De omstandigheden van het Schadegeval,

Na onderzoek van de eerste elementen door de Schadebehandelaar, zal deze aan de Verzekerde de contactgegevens verstrekken van de dichtstbijzijnde erkende reparateurs.

Als er geen erkende reparateur is in de gemeente van de verzekerde, zal de Schadebehandelaar de Verzekerde hiervan op de hoogte brengen, die zich dan tot een andere reparateur kan wenden. Als de Verzekerde een beroep doet op een andere reparateur, moet hij de reparatiekosten laten schatten en het bestek van de herstellingskosten toevoegen aan zijn aangifte. **De Verzekerde mag geen enkele reparatie laten uitvoeren voordat de Schadebehandelaar het op basis van dit bestek ten laste genomen bedrag heeft bevestigd, op straffe van Verval.**

- Indien het verzekerde Goed onherstelbaar is, moet de Verzekerde bij zijn of haar aangifte een attest van onherstelbaarheid toevoegen, waarvan het model door de Schadebehandelaar wordt verstrekt en dat door de reparateur moet worden ingevuld.

Dit attest is niet vereist als de reparateur erkend is.

- **Bij Diefstal door beroving, Diefstal door braak en Diefstal door wederrechtelijke binnendringing:**
 - Het proces-verbaal van de politie na het indienen van een klacht, dat de omstandigheden van de Diefstal en de referenties van het verzekerde Goed moet vermelden,
 - Het Markeringscertificaat van het verzekerde Goed als het verzekerde Goed werd gemarkeerd,
 - De aankoopfactuur voor de Erkende diefstalbeveiliging,
 - Een bewijs, bijvoorbeeld een factuur, van de installatie van een GPS-tracker,
 - In het geval van Diefstal met geweld, bewijs van het geweld (medisch certificaat of getuigenverklaring),
 - In geval van Diefstal door braak, de kopie van de aangifte van het schadegeval bij de verzekeraar van de auto, het pand of de woning en het attest van niet-dekking.

Als het verzekerde Goed na verloop van 5 (vijf) werkdagen niet is gevonden, een verklaring op erewoord dat dit attesteert.

En meer in het algemeen, elk document dat de Verzekeraar nodig acht om de geldigheid van de vraag tot schadevergoeding te beoordelen.

Indien de Verzekerde om bewijsredenen te kwader trouw gebruikmaakt van onjuiste documenten, frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, verliest de Verzekerde zijn of haar recht op schadevergoeding.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om strafrechtelijke stappen tegen hem of haar te ondernemen.

3.8 · Schadevergoedingsprocedure

Zodra de Verzekerde de aangifte van Schadegeval heeft opgesteld in overeenstemming met de voornoemde voorwaarden en op basis van de door de Verzekerde verstrekte informatie, zal de Schadebehandelaar de aangifte van Schadegeval onderzoeken en de tenlasteneming van het Schadegeval al dan niet bevestigen. Onverminderd de bepalingen en voorwaarden van deze Informatiefiche:

Bij Breuk

De Schadebehandelaar zal de Verzekerde informeren over de te volgen procedure en de erkende reparateur. Als er geen erkende reparateur is in de gemeente van de Verzekerde, zal de Schadebehandelaar de Verzekerde informeren over de beschikbaarheid van andere reparateurs.

De verzekerde gaat naar de reparateur die op het verzekerde Goed een expertise zal uitvoeren.

- In geval het verzekerde Goed herstelbaar is: de Schadebehandelaar zal de Verzekerde informeren over het ten laste genomen bedrag op basis van het bestek voor de reparatie. De door de Verzekerde betaalde reparatiekosten, worden terugbetaald op voorlegging van de definitieve reparatiefactuur (vervangen onderdelen en werkuren), na aftrek van het eigen risico van 50€. De terugbetaling zal worden uitgevoerd via bankoverschrijving naar de bankrekening van de Verzekerde.
- In geval het verzekerde Goed niet herstelbaar is of de herstelkosten de Aankoopwaarde overtreffen: De schadevergoeding komt overeen met de vervanging van het Verzekerde Goed door een Vervangend Goed via de commerciële diensten van Knaap, onder voorbehoud van de voorafgaande betaling van een eigen risico gelijk aan tien (10%) procent van de Aankoopwaarde, met een maximum van 350€.

In geval van Diefstal van het verzekerde Goed of Diefstal van het verzekerde Goed met de Erkende diefstalbeveiliging

De schadevergoeding komt overeen met de vervanging van het Verzekerde Goed door een Vervangend Goed via de commerciële diensten van Knaap, onder voorbehoud van de

voorafgaande betaling van een eigen risico gelijk aan tien (10%) procent van de Aankoopwaarde, met een maximum van 350€.

Eigendom van de Verzekeraar

In geval van schadevergoeding voor Diefstal wordt het verzekerde Goed waarvan het Schadegeval ten laste wordt genomen van rechtswege eigendom van de Verzekeraar.

3.9 · Territorialiteit

De dekking geldt voor Verzekerde Goed die in Nederland gekocht bij een Merchant die gemachtigd is om Knaap's fietsen te verkopen.

3.10 · Uitsluitingen van de dekking

Kunnen geen aanleiding geven tot tussenkomst door de Verzekeraar, noch tot enige vorm van schadevergoeding:

Gemeenschappelijke uitsluitingen op de Dekking

- ! Schade als gevolg van:
 - burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand of daad van terrorisme of inbeslagneming door de autoriteiten;
 - opzettelijke fout van de Verzekerde;
 - een natuurlijke gebeurtenis (tenzij in geval van bij interministerieel besluit uitgeroepen "natuurramp");
- ! Schade en/of Diefstal tijdens het gebruik van het verzekerde Goed:
 - door iemand die geen toestemming van de Ingeschrevene heeft gekregen voor het gebruik ervan; of,
 - in het kader van een beroepsactiviteit, d.w.z. het gebruik van het Verzekerde goed dat rechtstreeks verband houdt met de beroepsactiviteit van de Verzekerde, met name de levering van goederen, het vervoer van personen, de deelname aan professionele sportwedstrijden, enzovoort (het gebruik als vervoermiddel tussen de woning en de plaats van het werk valt hier niet onder).
- ! Schade, indien de Verzekerde reparaties heeft uitgevoerd vóór goedkeuring door de Schadebehandelaar.
- ! Alle schade en/of breuk en/of diefstal van de accessoires van het verzekerde Goed.

Specifieke uitsluitingen op de dekking Breuk

- ! Slijtage van banden en binnenbanden;
- ! Alle schade die is gedekt door een van de wettelijk voorziene garanties van de fabrikant, distributeur of installateur;
- ! Storing van de batterij – bij fietsen met trapondersteuning;

- ! Alle schade veroorzaakt aan de externe onderdelen van het verzekerde Goed die het gebruik ervan niet aantasten - in overeenstemming met de normen van de fabrikant - zoals krassen, schilfers en slijtplekken;
- ! Andere materiële schade dan Breuk;
- ! Schade en/of Breuk als gevolg van de wijziging van de oorspronkelijke kenmerken van het verzekerde Goed;
- ! Schade en/of Breuk als gevolg van het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsinstructies in de handleiding van de fabrikant;
- ! Lekke band;
- ! Schade en/of Breuk waarvoor de Verzekerde het beschadigde verzekerde Goed niet kan leveren;
- ! Eventuele schade gedekt door de Nederlandse wettelijke garantie;
- ! Alle schade gedekt door de wettelijke garantie met betrekking tot tekortkomingen in de conformiteit die van toepassing is in Nederland.

Specifieke uitsluitingen op de dekking Diefstal

- ! Diefstal van het verzekerde Goed als het niet met het Fietsframe aan een Vast punt bevestigd was door een Erkende diefstalbeveiliging;;
- ! Diefstal uit aanhangers, dakdragers en fietsenrekken;
- ! Diefstal van een fiets met trapondersteuning waarvan de afneembare bedieningsconsole niet uit de geparkeerde fiets werd verwijderd;
- ! Diefstal van een verzekerd Goed zonder Markering;
- ! Diefstal van de batterij alleen;
- ! Diefstal indien het Verzekerde Goed op het moment van diefstal geen geïntegreerde GPS-tracker had.

Artikel 4 · Looptijd van het contract

4.1 · Bedrag en betaling van de bijdrage

De jaarbijdrage is verschuldigd op de vervaldatum vermeld op het Inschrijvingscertificaat. De Verzekeraar staat de Ingeschrevene toe om zijn bijdrage maandelijks via automatische incasso te betalen.

Het bedrag van de jaarlijkse bijdrage verschuldigd door de Ingeschrevene staat vermeld op het Inschrijvingscertificaat.

De Verzekerde verbindt zich ertoe de eerste maandelijks bijdrage bij de inschrijving te betalen en vervolgens elke maand via een van de betaalmethoden die door Evy worden aangeboden.

4.2 · Ingangsdatum van de inschrijving

De Inschrijving treedt in werking vanaf de ingangsdatum vermeld op het Inschrijvingscertificaat **voor een periode van één (1) jaar en wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar.**

In geval van levering van een Vervangend Goed als gevolg van het activeren van de dekking, wordt het inschrijving voortgezet voor de resterende duur.

4.3 · Opzegging

De Ingeschrevene heeft het recht om dit contract zonder kosten of boete op te zeggen binnen een termijn van veertien (kalender)dagen, te rekenen vanaf de latere datum van hetzij de afsluiting van het contract of de ontvangst van de contractuele documentatie.

In deze situatie kan de Ingeschrevene zijn of haar recht om het contract op te zeggen uitoefenen door een brief of andere duurzame drager te sturen naar de verzekeraar van het contract. De verzekeraar is verplicht om de betaalde premie terug te betalen binnen een termijn van dertig dagen na uw opzegging.

Om een cumulatie van verzekeringen te voorkomen, wordt de Ingeschrevene bovendien verzocht om na te gaan of hij niet reeds de begunstigde is van een dekking voor een van de risico's die zijn gedekt door het contract waarop hij of zij zich heeft ingeschreven.

De Ingeschrevene kan zijn of haar opzeggingsrecht uitoefenen op de website van Evy of door Evy een brief per post te sturen (Evy Brokerage - 38 rue des Mathurins - 75008 Parijs) volgens het onderstaande model: "Ik, ondergetekende, de heer, mevrouw, ... [naam, voornaam, adres] verklaar hierbij mijn inschrijving op contract EVYKNAPPBIKENL24, dat ik op [datum] heb afgesloten, op te zeggen. Op [datum van de brief en handtekening van de Ingeschrevene]. "

4.4 · Wijziging van de inschrijving

Wijziging van de informatie betreffende de Begunstigde: de Ingeschrevene dient Evy in kennis te stellen van elke wijziging van de gegevens op het Inschrijvingscertificaat betreffende de contactgegevens van de Ingeschrevene (naam of postadres) of elke vervanging van het oorspronkelijke Goed door een Vervanggoed.

4.5 · Einde van het Contract

De Dekking eindigt vóór de normale termijn in de volgende gevallen:

- Op de verlengingsdatum van de inschrijving per aangetekende brief met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste twee maanden;
- In geval van verdwijning of totale vernietiging van het verzekerde Goed ten gevolge van een gebeurtenis die geen aanleiding geeft tot de toepassing van de Dekking: de beëindiging gaat dan in op de datum van deze gebeurtenis;

- In geval van terugbetaling of omruiling van het verzekerde Goed door Merchant die geautoriseerd is om Knaap's fietsen te verkopen. In dit geval moet de Ingeschrevene Evy verwittigen om een pro rata temporis terugbetaling van de betaalde premie te bekomen;
- In geval van niet-betaling van de bijdrage ontvangt u een aanmaningsbrief. Indien de bijdrage niet wordt betaald, wordt u verzocht het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de brief te betalen. Als u de bijdrage niet binnen deze termijn van 14 dagen betaalt, eindigt de dekking door de verzekeraar;
- **In alle andere gevallen voorzien in de Dutch civil code.**

4.6 · Verjaring

In overeenstemming met de Dutch civil code betreffende de verzekeringen verjaren alle vorderingen krachtens het Contract na drie jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

De termijn gaat in op de dag van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Wanneer de persoon die eigenaar is van de vordering echter bewijst dat hij pas op een latere datum kennis kreeg van de gebeurtenis, begint de termijn pas vanaf die datum te lopen, maar niet langer dan vijf jaar vanaf de datum van de gebeurtenis, tenzij in het geval van fraude.

4.7 · Subrogatie

De Verzekeraar die de Schadevergoeding heeft betaald, wordt tot het bedrag van deze Schadevergoeding gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Ingeschrevene tegen Derden die door hun handelingen de schade hebben veroorzaakt die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid van de Verzekeraar.

De Verzekeraar kan geheel of gedeeltelijk worden ontheven van zijn aansprakelijkheid jegens de Ingeschrevene, wanneer de subrogatie door toedoen van de Ingeschrevene niet langer in het voordeel van de Verzekeraar kan werken.

4.8 · Valse verklaring

Elke valse verklaring van de Verzekerde in verband met een Schadegeval stelt deze bloot, indien de kwade trouw ervan is bewezen, aan het vervallen van zijn of haar recht op schadevergoeding.

Elke valse verklaring van de Verzekerde op het moment van inschrijving maakt de inschrijving ongeldig en leidt daarom tot het verlies van het recht op de bijbehorende dekking, met behoud van de verzekeringsbijdrage door de Verzekeraar.

4.9 Bescherming van persoonsgegevens

a. Doorgifte van persoonsgegevens van de Verzekerde

De Verzekeraar en Evy verzamelt persoonlijke informatie op het moment van Inschrijving. Het verstrekken van deze gegevens is nodig om inschrijvingen op het groepsverzekeringscontract af te sluiten, te beheren en uit te voeren.

Bepaalde gegevens zijn bestemd voor de Verzekeraar en Evy, die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, en kunnen worden doorgegeven aan zijn gemachtigden en, indien van toepassing, aan onderaannemers, met het oog op de uitvoering van het Contract.

Tot slot kunnen deze gegevens worden doorgegeven aan derden om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen (in het bijzonder met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en de strijd tegen verzekeringsfraude, wat kan leiden tot opname op een lijst van personen met een frauderisico).

b. Doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde

De Verzekeraar en/of Evy en/of zijn gemachtigden verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde voor het:

- afsluiten en beheren van inschrijvingen op het groepsverzekeringscontract;
- beheren van schadegevallen;
- beheren van klachten;
- opstellen van statistieken en actuariële studies;
- bestrijden van verzekeringsfraude;
- het nemen van maatregelen ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme;
- het uitvoeren van de geldende wettelijke, regulatoire en administratieve verplichtingen

De verwerkingsactiviteiten van de Verzekeraar en Evy hebben de volgende rechtsgronden: het legitieme belang van de verwerkingsverantwoordelijke voor het bestrijden van verzekeringsfraude, het opstellen van statistieken en actuariële studies; en uw contract voor de andere genoemde doeleinden. Wanneer de rechtsgrond het contract is, zal de weigering om uw gegevens te verstrekken het onmogelijk maken om het contract te sluiten.

In het kader van strijd tegen verzekeringsfraude kan de Verzekeraar en Evy, als er een anomalie, inconsistentie of signalement wordt vastgesteld, de Verzekerde op een lijst plaatsen van personen met een frauderisico, om zijn kosten te beheersen en zijn solvabiliteit te beschermen. Voorafgaand aan elke inschrijving zal de Verzekerde individueel op de hoogte worden gebracht.

Daarnaast kunnen de Verzekeraar en/of Evy en/of zijn gemachtigden gegevens verwerken voor commerciële doeleinden om verzekeringen aan te bieden. In dit geval is de rechtsgrond voor verwerking de toestemming.

c. Bewaringstermijn van de persoonsgegevens van de Verzekerde

Persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de afsluiting en het beheer van de inschrijving worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijnen, die zijn vastgesteld naargelang de aard van het Contract. In geval van opname op een fraudebestrijdingslijst worden de persoonsgegevens van de Verzekerde 5 jaar bewaard.

d. Rechten van de Verzekerde

Ten eerste heeft de Verzekerde het recht om op elk moment en kosteloos bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn of haar gegevens voor commerciële doeleinden. Hij of zij heeft ook:

- een recht op inzage, waardoor hij of zij het volgende kan verkrijgen:
 - bevestiging dat de gegevens over u (al dan niet) worden verwerkt;
 - een kopie van alle persoonsgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke over u worden bewaard;

Dit recht heeft betrekking op alle gegevens die door de Verzekeraar en/of Evy en/of zijn gemachtigden (al dan niet) worden verwerkt.

- het recht om de overdraagbaarheid van bepaalde gegevens aan te vragen. Dit recht is beperkter dan het recht op toegang en is van toepassing op persoonsgegevens die door de verzekeringnemer zijn verstrekt (actief of die zijn waargenomen in het kader van uw gebruik van een dienst of voorziening) in het kader van de afsluiting en het beheer van hun contract.
- recht op bezwaar: hiermee kan de Verzekerde afzien van verdere commerciële prospectie door Evy of haar partners.
- recht op correctie: hiermee kan de verzekerde verouderde of onjuiste informatie betreffende hem of haar laten corrigeren. Hiermee kan hij of zij ook onvolledige informatie over zichzelf laten vervolledigen.
- recht op verwijdering: hiermee kan de Verzekerde zijn of haar persoonsgegevens laten verwijderen, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen. Dit kan met name van toepassing zijn als de gegevens niet meer nodig zijn voor verwerking.
- recht om de verwerking van hun gegevens (die niet meer actief worden verwerkt) te beperken:
 - in geval van onrechtmatig gebruik van uw gegevens;
 - als u de juistheid van uw informatie betwist;
 - als u de gegevens nodig heeft om uw rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Om sommige of al deze rechten uit te oefenen, kunnen de Ingeschrevene en de Verzekerde, mits voorlegging van een geldig identiteitsbewijs, contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar door te schrijven naar:

- Wakam - DPO - 120-122, rue Réaumur - 75002 Paris
- dpo@wakam.com

De Ingeschrevene en de Verzekerde kunnen ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Evy door te schrijven naar het volgende adres:

- Evy - DPO - 38 rue des Mathurins - 75008 Paris
- dpo@evy.eu

Voor klachten of bijkomende informatie kunnen de Ingeschrevene en de Verzekerde contact opnemen met de Franse toezichthouder voor gegevensbescherming, de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

e. Opname

Telefoongesprekken tussen de Ingeschrevene of de Verzekerde en de Verzekeraar en/of Evy en/of zijn gemachtigden kunnen worden opgenomen om de Verzekeraar of de Verzekeringnemer in staat te stellen de kwaliteit van de geleverde diensten te controleren. De Ingeschrevene en de Verzekerde kunnen bezwaar maken tegen deze opname door dit aan het begin van het gesprek te laten weten.

De verzamelde gegevens voor het beheer van inschrijvingen en schadegevallen kunnen, onder de voorwaarden en procedures vastgelegd in de wetgeving en de verkregen autorisaties van de CNIL, de Franse toezichthouder voor gegevensbescherming, worden doorgegeven aan dochterondernemingen en onderaannemers van de Verzekeraar en/of zijn gemachtigden buiten de Europese Unie.

4.10 · Meerdere verzekeringen

In overeenstemming met de bepalingen van de Dutch civil code betreffende de verzekeringen geldt dat wanneer meerdere verzekeringspolissen zijn afgesloten voor hetzelfde verzekerde voorwerp zonder fraude, elk van deze verzekeringen in werking treedt binnen de grenzen van de dekking van elk contract.

4.11 · Klachten en bemiddeling

In geval van moeilijkheden of ontevredenheid met betrekking tot het beheer van de inschrijving, de bijdragen of een Schadegeval, kan eenieder een klacht indienen bij de Klachtendienst van Evy, die u kunt contacteren als volgt:

- **e-mailadres:** klachten@evy.eu
- **postadres:** Evy - Département Réclamations - 38 rue des Mathurins - 75008 Parijs, Frankrijk

De klachtendienst van Evy verbindt zich ertoe de ontvangst van de klacht schriftelijk te bevestigen binnen de 10 werkdagen na de datum van verzending (ook als de klacht binnen

deze termijn wordt beantwoord) en de klacht te beantwoorden binnen een termijn van maximum 2 maanden na de datum van verzending (behoudens bijzondere omstandigheden waarvan de klager dan op de hoogte wordt gebracht).

De bovenstaande procedure is niet van toepassing als het geschil is voorgelegd aan een rechtbank.

U kunt ook contact opnemen met de Franse Ombudsdienst voor het verzekeringswezen als u nog steeds ontevreden bent (of als u binnen 2 maanden na het indienen van een klacht nog geen reactie heeft ontvangen) via:

- **post:** La Médiation de l'assurance -TSA 50110 - 75441 PARIJS cedex 09; Frankrijk;
- **internet:** www.mediation-assurance.org via het hiertoe bestemde formulier,
- **e-mail:** le.mediateur@mediation-assurance.org

De Ombudspersoon, die geen lid is van het management van Evy of de Verzekeraar, geeft zijn of haar mening geheel onafhankelijk. In geval van aanhoudende onenigheid zijn gerechtelijke stappen steeds een optie. De klager heeft een jaar vanaf de datum van de eerste schriftelijke klacht om de zaak voor te leggen aan de Ombudsdienst voor het verzekeringswezen.

De Verzekerde kan ook gebruikmaken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4.12 · Toezichtsautoriteit

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op de Verzekeraar en Evy in Frankrijk is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIJS CEDEX 09, Frankrijk.

4.13 Toepasselijk recht - Gebruikte taal

De precontractuele en contractuele relaties tussen de Verzekeraar en de Verzekerde worden beheerst door het Nederland recht. De Verzekeraar verbindt zich tot het gebruik van de Nederlandse taal tijdens de volledige duur van het Contract.