



Termeni si conditii asigurare



**ASIGURARE GARANTIE EXTINSA pentru produse si accesorii ICIFP24 + ICIFPA24
CONDITII GENERALE**

**Contract de asigurare colectivă de daune cu aderare individuală facultativă nr. ICIFP24 + ICIFPA24
denumit în continuare „Contractul”**

Abonat si Distribuitor: **F64 Studio S.R.L.**, societate comercială cu răspundere limitată, având sediul social în București, bulevardul Unirii, nr. 64, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/6743/2001, cu codul unic de înregistrare RO14080808 și autorizată de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sub numărul 10261.,

(Denumită în continuare „F64” sau „Distribuitor”).

Asigurător: **ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED**, societate de asigurări de drept maltez, cu un capital social de 5.600.000 de euro, înregistrată la registrul comerțului sub numărul C53202, având sediul social la 171, Old Bakery Street, Valletta, VLT 1455, Malta, care prestează servicii în România în regim de liberă prestare de servicii, denumită în continuare „Asigurătorul” sau „Oney Insurance”; Oney Insurance este reprezentat de In Confidence Insurance în baza delegației de subscriere și gestionare care i-a fost acordată.

Prin intermediul: **In Confidence Insurance**, care acționează în calitate de mandat al Oney Insurance (PCC) Limited. ICI este o societate pe acțiuni simplificată cu răspundere limitată, cu un capital social de 1 000 de euro, înregistrată la registrul comerțului și al societăților din Nanterre sub numărul 798 338 182, înregistrată în registrul intermediarilor de asigurări în calitate de mandat de asigurare sub numărul 14 000 507 (www.orias.fr), și cu sediul social în 4, avenue Laurent Cely – Tour d’Asnières Hall D– 92600 Asnières sur Seine, (denumită în continuare „ICI” sau „In Confidence Insurance”);

Broker intermediar și administrator: **EVY BROKERAGE**, (acționând sub marca Evy), Societate pe acțiuni simplificată unipersonală (SASU) cu un capital social de 1.000€, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Paris sub numărul SIREN 918 000 852 și la ORIAS sub nr. 20 006 093, având sediul social în 38 rue des Mathurins 75008 Paris.

Evy Brokerage gestionează aderările prin delegație a Asigurătorului.

Evy Sp. Z o.o., societate poloneză, înregistrată la registrul comerțului polonez sub numărul 524 416 195 (număr Regon polonez). Sediul social este situat în ul. Krakowiaków 3602-255 Warszawa. Asigurătorul delegă gestionarea daunelor către Evy Sp. Z.o.o.

Evy Brokerage gestionează aderările prin delegație a **Asigurătorului**.

Asigurătorul delegă gestionarea daunelor către **Evy Sp. Z.o.o**

Evy Brokerage și **Evy Sp. Z.o.o** sunt denumite în continuare **Evy**.

Contractul este supus reglementării românești aplicabile.

In Confidence Insurance și **Evy Brokerage** sunt supuse controlului Autorității de Supraveghere și Rezoluție Prudențială, 4 Place de Budapest, 75436, Paris Cedex 09.

F64 este intermediar de asigurări auxiliare exceptat.

ONEY INSURANCE (PCC) Limited este supus controlului Autorității de Supraveghere Financiară din Malta: Malta Financial Services Authority (MFSA), Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta.

1. DEFINIȚII

▪ **Accesorii:**

Piesa care nu este esențială pentru funcționarea Bunului asigurat – conform specificațiilor producătorului – dar care poate fi asociată cu funcționarea acestuia – în condițiile și conform specificațiilor stabilite de producător.

▪ **Accidente de ordin electric**

Accidente rezultate din efectele curentului electric, fie că este vorba de supraîncălzire, scurtcircuit, căderea tensiunii, inducție, defecțiuni de izolare și influența electricității atmosferice.

▪ **Beneficiar:**

Persoana fizică majoră, cu reședința obișnuită în România, proprietarul Bunului asigurat și deținător al unui contract de asigurare valabil, al cărui nume figurează pe Certificatul de aderență.

▪ **Asigurat:**

Asiguratul, sau persoana fizică (inclusiv profesionistii) care utilizează Bunul asigurat cu acordul Asiguratului.

▪ **Profesionistii:**

În această categorie intra entitățile **sau persoanele juridice care desfășoară activități profesionale specializate într-un cadru mic, având un număr limitat de angajați și oferind servicii foto personalizate**

▪ **Bun asigurat:**

Bunul inițial ale cărui referințe figurează pe factura de cumpărare sau pe bonul fiscal, achiziționat online de pe site-ul **www.F64.ro** sau Bunul de substituție.

Bunul de substituție furnizat Asiguratului de către F64 sau de către producător ca urmare a solicitării garanțiilor contractuale ale producătorului sau în cadrul garanțiilor legale privind vicii ascunse sau neconformități, conform reglementărilor în vigoare.

Bunuri de origine:

- **Camere video compacte și profesionale;**
- **Lampi video;**
- **Echipamente audio (înregistratoare, microfoane, mixere);**
- **Aparate foto (compacte, digitale, analogice etc.);**
- **Obiective; achiziționate de pe site-ul **www.F64.ro** și ale căror referințe sunt menționate în e-mailul de confirmare a înregistrării.**
- **Accesorii foto & video (filtre foto, imprimante și echipament foto, incarcatoare acumulatori foto, telecomenzi și declansatoare foto, carduri de memorie și memorie externă, cititoare de carduri, trepiede și stabilizatoare de imagine achiziționate de pe site-ul **www.F64.ro** și ale căror referințe sunt menționate în e-mailul de confirmare a înregistrării.**

▪ **Bun de înlocuire:**

Bun nou, de model identic cu bunul asigurat, obținut de asigurat, prin intermediul EVY, conform modalităților de punere în aplicare a garanțiilor contractului în caz de daună asigurată, și a cărui valoare nu poate depăși totuși valoarea de înlocuire (vezi definiția).

▪ **Bun de substituție:**

Bun furnizat asiguratului de către F64 sau producător, în cadrul garanțiilor contractuale ale producătorului sau în cadrul garanțiilor legale privind vicii ascunse sau garanțiilor legale privind conformitatea prevăzute de legislația în vigoare.

▪ **Consumabil:**

Piesă necesară funcționării bunului asigurat – conform normelor producătorului – și care trebuie înlocuită periodic – în condițiile și normele definite de producător – pentru a asigura funcționarea bunului asigurat.

▪ **Decadere:**

Sanctiune care constă în privarea asiguratului de beneficiul garanțiilor, în conformitate cu dispozițiile contractului, în cazul nerespectării uneia dintre obligațiile sale.

▪ **Formulă:**

Reprezintă diversele seturi de garanții oferite de F64 Asiguraților, structurate astfel:

- Formulă 1: Extragarantie: 1 an
Formulă 2: Extragarantie: 2 ani
- Garanțiile sunt disponibile doar în funcție de formula contractată, așa cum este indicată pe certificatul de aderare.

	Formula 1	Formula 2
Garantie extinsa : 1 an	•	
Garantie extinsa : 2 ani		•

▪ **Compensare:**

Suma plătită de către Asigurator, în cazul unei Pierderi acoperite, în conformitate cu prevederile Contractului. Această sumă este egală cu valoarea de înlocuire.

▪ **Neglijență:**

O lipsă de atenție, vigilență sau precauție în deținerea, folosirea și conservarea Bunului Asigurat și care este originea sau care a facilitat producerea pierderii.

▪ **Defecțiune:**

Deteriorarea susceptibilă de a da naștere uneia sau mai multor garanții în sensul prevederilor Contractului, care afectează buna funcționare a dispozitivului asigurat și care are ca origine un fenomen electric, electronic, electromecanic sau mecanic intern al dispozitivului asigurat.

Mai general, deteriorarea care afectează buna funcționare a dispozitivului asigurat și care se datorează uzurii dispozitivului asigurat - **sub rezerva excluderilor de garanție.**

▪ **Fenomenul dezastrelor naturale:**

Fenomen caracterizat prin intensitatea anormală a unui agent natural (cum ar fi: inundație, alunecare de teren, alunecare de noroi, secetă, cutremur etc.). Fenomenul de dezastru natural trebuie mai întâi constatat de autoritatea competentă pentru a da naștere dreptului la despăgubiri în sensul prevederilor Contractului atunci când produce prejudicii Bunului Asigurat.

▪ **Terț :**

Orice persoană, alta decât Asiguratul, alta decât soțul sau concubinul sau partenerul său civil, alta decât ascendenții sau descendenții acestora, precum și orice persoană neautorizată de către Asigurat să folosească Bunul Asigurat.

▪ **Uzura :**

Deteriorarea progresivă a Bunului Asigurat, sau a unuia sau mai multor elemente constitutive ale acesteia, datorită utilizării în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și întreținere ale producătorului.

▪ **Valoarea de cumpărare:**

Se referă la prețul unitar de achiziție, cu toate taxele incluse și toate reducerile deduse din valoarea Bunului original care apar pe chitanță sau pe factura de cumpărare.

▪ **Valoare de înlocuire:**

Valoarea de achiziție (inclusiv toate taxele) a Bunului asigurat, la data producerii defectiunii. În cazul în care Asiguratul a beneficiat deja de despăgubiri pentru una sau mai multe daune în baza prezentului contract, Valoarea de înlocuire va corespunde diferenței dintre Valoarea de achiziție a Bunului asigurat, și suma totală a despăgubirilor primite anterior în baza aceluiași contract.

2. MODALITĂȚI DE ADERARE

Modalități de aderare pe site-ul www.F64.ro

Puteți subscrie la asigurarea „Garantie extinsa” doar în momentul în care comandați Bunul original, direct pe site-ul www.F64.ro.

Fiecare poliță de asigurare acoperă un singur produs achiziționat.

Subscrierea se realizează în momentul în care Asiguratul, după ce a descărcat în prealabil Documentul de informare privind produsul de asigurare (IPID), Documentul privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT), precum și prezentele Condiții generale de asigurare, își exprimă acordul cu oferta fermă de asigurare în momentul comenzii Bunului original și recunoaște astfel că a primit aceste documente spre informare și a luat cunoștință de acestea.

Asiguratul achită prima de asigurare corespunzătoare Contractului către F64, în momentul aderării la contractul de asigurare. Evy transmite Asiguratului documentele de informare și contractuale: documentul de informare privind produsul de asigurare (IPID), Documentul privind analiza cerințelor și necesităților clienților (DNT), prezentele Condiții generale de asigurare și Certificatul de aderare. Asiguratul se angajează să păstreze documentele contractuale pe un suport durabil, adică e-mail, hard disk, hârtie.

Datele în format electronic păstrate de Asigurător sau de orice împuternicit al acestuia au valoare de semnătură din partea Asiguratului, îi sunt opozabile și pot fi admise ca probă a identității sale și a acordului său cu oferta de asigurare și cu termenii prezentelor Condiții generale de asigurare.

Asiguratul trebuie să păstreze prezentele Condiții Generale, Certificatul de Asigurare și factura originală de cumpărare și/sau chitanța care atestă plata pentru Proprietate pe site-ul F64.

Fiecare poliță de asigurare acoperă un singur produs distinct.

Vă rugăm să rețineți că Asiguratul are opțiunea de a renunța la calitatea de asigurat în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la data încheierii calității de asigurat în condițiile prevăzute la articolul 7. „Renunțarea la calitatea de asigurat”. Totodată, potrivit Art. 2209 coroborat cu Art. 1276 din Codul civil, atât Asiguratorul cât și Asiguratul au dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile, fără ca denunțarea să producă efecte în privința prestațiilor executate sau care se află în curs de executare.

Data semnării Contractului și data comenzii Bunurilor Asigurate trebuie să fie identice.

Data intrării în Contract corespunde cu cea a facturii F64 pentru prima de asigurare.

3. SCOPUL ȘI LIMITAREA ASIGURARII

Asigurarea acoperă, pentru Bunul Asigurat, numai următoarele daune și servicii în condițiile definite mai jos:

Extinderea garanției pentru defectiuni:

În cazul unei defectiuni a Bunului asigurat în perioada de valabilitate a garanției, așa cum este definită la Articolele 8.2 și 9.2 din prezentele condiții generale de asigurare, un Bun de înlocuire poate fi obținut de către Asigurat, prin intermediul EVY, conform modalităților prezentate în Articolul 5 „În cazul unei daune,” și în limita unui singure daune în perioada de valabilitate a asigurării, așa cum este definită în Articolele 8 și 9 din prezentele condiții generale de asigurare.

În cazul în care Bunul de înlocuire nu este disponibil, Asiguratul va primi o Compensatie a cărei valoare va fi egală cu Valoarea de înlocuire.

Dacă defecțiunea este cauzată de o defecțiune a sursei externe de alimentare, bateriei sau controlerului furnizat inițial cu Bunul asigurat, și poate fi rezolvată prin înlocuirea acestor elemente defecte, EVY va proceda la înlocuirea acestor elemente cu unele noi, în numele și pentru contul Asigurătorului.

Bunul de substituție (vezi definiția) este garantat în aceleași condiții și limite ca și Bunul original asigurat, așa cum este definit în prezentul Articol 3 și în Articolul 8, în special în ceea ce privește durata garanției de asigurare și momentul intrării în vigoare în raport cu garanția legală de conformitate (Art. 9 din Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri).

- **Alte prevederi și garanții legale:**

Cu excepția prevederilor de mai sus referitoare la Bunul înlocuitor, Contractul acoperă numai Bunul Asigurat achiziționat sau comandat de Asigurat pe site la data încheierii contractului de asigurare de către Asigurat., cu excluderea oricărui alt articol similar, achiziționat sau nu pe siteul www.F64.ro, în posesia Asiguratului.

În cazul rezilierii vânzării Bunului asigurat și a rambursării de către F64 a prețului Bunului asigurat din cauza unor vicii ascunse sau a unor neconformități, contractul de asigurare va fi reziliat, iar Asiguratul va beneficia de rambursarea primei de asigurare, la cerere, la următoarea adresă de e-mail: support@evy.eu, sub rezerva Excepțiilor prezentate în Articolul 4 „Excluderi de garanție” și a respectării termenelor de notificare și a formalităților prezentate în Articolul 5 „În caz de Defecțiune”.

LIMITAREA GARANTIILOR

Acoperirea este limitată la Valoarea de Cumpărare a Bunului Asigurat pe perioada de valabilitate a Asigurării. Prin urmare, Asiguratul poate fi despăgubit până la valoarea de cumpărare a bunului asigurat fără limită de daune. Despăgubirea cumulată de care va beneficia Asiguratul nu poate depăși, așadar, Valoarea de Cumpărare a Bunului Asigurat.

4. EXCLUDERI DE GARANȚIE

Nu sunt acoperite următoarele situații:

- Consecințele directe sau indirecte ale distrugerii sau pierderii bazelor de date, fișierelor, software-ului în timpul sau după o avarie.
- Recuperarea și reinstalarea bazelor de date, fișierelor, software-ului pe Bunul Asigurat inițial, pe Bunul de înlocuire sau pe Bunul înlocuit.
- Vina intenționată a Asiguratului sau a oricărei persoane, alta decât o terță parte.
- Defecțiuni ale bateriei;
- Daune sau pierderi financiare indirecte suferite de Asigurat în timpul sau în urma unei avarii.
- Avarii rezultate din neglijență, adică neatenție sau lipsă de vigilență a Asiguratului.
- Pierdere, furt, daune materiale accidentale.
- Avarii rezultate în urma unui fenomen de dezastru natural (cu excepția stării de „dezastru natural” sesizată prin ordin interministerial).
- Defecțiuni imputabile accidentelor electrice.
- Avarii rezultate din modificarea caracteristicilor originale ale Bunului Asigurat.
- Defecțiuni legate de uscăciune, umiditate, coroziune, prezența prafului, supratensiuni electrice externe (fulgere) sau exces de temperatură.
- Avarii rezultate din nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere cuprinse în instrucțiunile producătorului pentru Bunul Asigurat.
- Defecțiuni suferite în urma deschiderii și modificării conținutului Bunului Asigurat sau a perifericelor interne ale Bunului Asigurat.

- Defecțiuni care rezultă dintr-o modificare a programului, o modificare a setărilor de date sau o defecțiune a software-ului Bunului Asigurat.
- Avarii rezultate din conectarea în rețea a Bunului Asigurat sau din cauza unui virus.
- Defecțiuni rezultate din vina reparatorului în cadrul garanției producătorului, distribuitorului sau instalatorului pentru Bunul asigurat.
- Avarii de software.
- Defecțiuni ale Accesorilor sau Consumabilelor legate de funcționarea Bunului Asigurat.
- Costurile de reparație sau de expediere suportate de Asigurat fără acordul prealabil din partea EVY.
- Bunul dobândit de Asigurat pentru a înlocui Bunul Asigurat.

5. ÎN CAZ DE DEFECTIUNE

a. Termenul de declarare

De îndată ce are loc o Defecțiune asupra Bunului Asigurat, Asiguratul trebuie să o declare lui Evy în termenul limită de cinci (5) zile lucrătoare, termen calculat **din momentul în care Asiguratul a luat la cunoștință de Defecțiune, printr-unul dintre următoarele mijloace:**

- Prin intermediul site-ului: <https://f64.customers.evy.eu>
- Prin email: support@evy.eu

În cazul în care Asiguratorul suferă un prejudiciu din cauza întârzierii primirii declarației de defecțiune de la Asigurat, acesta din urmă va fi lipsit de dreptul său de a beneficia de garanții, cu excepția unui caz fortuit sau de forță majoră. Asiguratul nu trebuie să încerce să repare el însuși Bunul Asigurat sau să comande un serviciu post-vânzare la alegere.

a. Constituirea dosarului de daună

În momentul notificării unei defecțiuni, Asiguratul trebuie să comunice către Evy:

- Condițiile și circumstanțele exacte ale producerii defecțiunii;
- Fotografii cu Bunul Asigurat avari;
- Factura de achiziție sau chitanța pentru Bunul asigurat și pentru contribuția de asigurare;
- Certificatul de Membru.

Evy, prin delegarea Asiguratorului, își rezervă dreptul de a solicita orice alt document care ar putea permite evaluarea realității defecțiunii și estimarea cuantumului pagubelor. După primirea informațiilor/documentelor solicitate, Evy va evalua validitatea cererii de despăgubire și va instrui Asiguratul în următoarele moduri:

- Fie defecțiunea se încadrează într-o excludere sau o pierdere a garanției, caz în care Evy va informa Asiguratul că defecțiunea nu va fi acoperită.
- Fie defecțiunea se încadrează în condițiile definite în această notificare informativă, caz în care Evy va informa Asiguratul că defecțiunea va fi acoperită.

Dacă defecțiunea este acoperită de către Asigurator și în conformitate cu limitele stabilite în Articolul 3, atunci:

- **Dacă Bunul Asigurat este reparabil:**

Asiguratul este obligat să predea Bunul Asigurat serviciului tehnic autorizat pentru reparații pe cheltuiala sa, doar după ce primește aprobarea de la Evy, pentru a fi ulterior despăgubit de către Evy, în limitele definite la articolul 3 din prezentele Condiții generale. Serviciul tehnic va efectua reparațiile și va informa Asiguratul că Bunul Asigurat este gata pentru ridicare.

- **Dacă Bunul Asigurat nu este reparabil sau dacă costul reparațiilor este egal sau mai mare decât Valoarea de înlocuire:**

Evy va oferi o despăgubire în euro, până la Valoarea de Înlocuire sau sub formă de credit valid (voucher), valabil timp de un (1) an de la data emiterii, utilizabil pe site-ul F64. Dacă Bunul Asigurat nu este reparabil, odată ce Asigurătorul a plătit Despăgubirea către Asigurat, indiferent de formă, acesta devine automat proprietarul Bunului Asigurat. Dacă, cu rea credință, Asiguratul folosește documente inexacte ca dovezi, utilizează mijloace frauduloase sau face declarații fără a specifica circumstanțele exacte ale defectiunii, garanția nu va fi acordată

Asiguratul are, de asemenea, posibilitatea de a solicita repararea Bunului asigurat de către Service-ul autorizat ales de el, dar acest lucru este posibil, doar după primirea aprobării de despăgubire de la EVY.

Asiguratul trebuie apoi să trimită factura de reparație către EVY, pentru a fi rambursat în limitele definite la articolul 3 din prezentele Condiții generale.

6. PRIMA DE ASIGURARE

Suma primei de asigurare este indicată pe Certificatul de Asigurat.

Prima de asigurare este colectată de F64 prin modalitatea de plată aleasă de Asigurat la momentul aderării, dintre cele propuse și puse la dispoziția sa de către F64.

Cu acordul expres al Asiguratului, prima de asigurare este plătită în întregime de acesta la momentul încheierii contractului de asigurare, înainte de expirarea termenului de renunțare.

7. ÎNCETAREA ASIGURĂRII

Asigurarea încetează automat la expirarea duratei acesteia.

Asigurarea poate înceta înainte de expirarea duratei acesteia în următoarele cazuri:

- În cazul exercitării dreptului de renunțare de către asigurat în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data intrării în vigoare a asigurării.
- potrivit Art. 2209 din Codul civil, de Asigurator sau Asigurat, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile, fără ca denunțarea să producă efecte în privința prestațiilor executate sau care se află în curs de executare.

Într-adevăr, asiguratul beneficiază de un drept de renunțare la acest contract pe o perioadă de paisprezece (14) zile calendaristice de la încheierea acestuia, fără taxe sau penalități. Cu toate acestea, dacă asiguratul beneficiază de una sau mai multe prime de asigurare oferite, astfel încât să nu fie nevoit să plătească o primă pentru una sau mai multe luni la începutul executării contractului, acest termen începe să curgă abia de la data plății totale sau parțiale a primei prime.

Exercitarea dreptului de renunțare de paisprezece (14) zile calendaristice prevăzut mai sus este condiționată de următoarele trei condiții cumulative:

1. Acest contract este complementar achiziționării unui bun sau a unui serviciu vândut de un furnizor;
2. Contractul la care asiguratul dorește să renunțe nu este executat integral;
3. Asiguratul nu a declarat nicio daună garantată/nu a formulat nicio cerere de despăgubire în baza acestui contract.

În această situație, asiguratul își poate exercita dreptul de a renunța la acest contract prin scrisoare sau prin orice alt suport durabil adresat asigurătorului contractului. În situația exercitării dreptului de renunțare la asigurare, Asigurătorul este obligat să ramburseze prima plătită, într-un termen de treizeci de zile de la renunțare. În plus, pentru a evita cumularea asigurărilor, asiguratul este invitat să verifice dacă nu beneficiază deja de o garanție care acoperă unul dintre riscurile garantate prin contractul pe care l-a încheiat. Asiguratul își poate exercita dreptul de renunțare pe site-ul internet al Evy sau prin trimiterea unei scrisori către Evy prin poștă (Evy Brokerage - 38 rue des Mathurins - 75008 Paris) sau la următoarea adresă <https://f64.customers.evy.eu> redactată conform următorului model: „Subsemnatul/a, domnul/doamna/domnișoara... [nume, prenume, adresă] declar că renunț la asigurarea pe care am încheiat-o la data de [dată] pe site-ul F64. [Data scrisorii și semnătura asiguratului].”

În cazul exercitării dreptului de renunțare, EVY va rambursa prima de asigurare plătită la momentul încheierii asigurării. Pe durata termenului de renunțare, dacă asiguratul declară o daună în condițiile prevăzute la articolul 5 „În caz de daună”, asiguratul nu va mai putea exercita dreptul de renunțare, această declarație constituind acordul asiguratului pentru începerea executării Contractului.

- În toate celelalte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare, cum ar fi, de exemplu, rezilierea de către Asigurator pentru neplata la scadență a primelor de asigurare, în cazul plății primei de asigurare în rate.

8. INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA ASIGURĂRII ȘI A GARANȚIILOR (În cazul aderării pe site)

8.1 Intrare în vigoare și durată a asigurării

Contractul de asigurare intră în vigoare la data încheierii acesteia, așa cum este definită la Articolul 2.2 „Modalități de aderare pe site-ul www.F64.ro,” cu condiția plății efective a primei de asigurare de către Asigurat și cu acordul expres al acestuia, înainte de expirarea termenului de renunțare.

În măsura în care contractul de asigurare nu a fost încetat în conformitate cu clauza 7 de mai sus, contractul de asigurare se consideră executat integral și asigurarea încetează atunci când asiguratul este despăgubit cu valoarea de achiziție a bunului asigurat.

8.2 Intrare în vigoare și durată a garanțiilor

Garanția extinsă începe să producă efecte la expirarea garanției legale de conformitate pentru Asiguratii care acționează în calitate de consumatori, adică după o perioadă de douăzeci și patru (24) de luni de la data preluării în posesie a bunului de către Asigurat

Durata acestei garanții este aleasă de Asigurat în momentul încheierii asigurării și este indicată pe Certificatul de Asigurare; este de 1 sau 2 ani, în funcție de Formula aleasă.

În măsura în care contractul de asigurare nu a fost încetat în conformitate cu clauza 7 sau 8.1 de mai sus, Bunul de substituție este garantat în aceleași condiții ca și Bunul original asigurat inițial declarat pe Certificatul de Asigurare, pentru durata rămasă de valabilitate a asigurării, cu condiția respectării prevederilor Articolului 11 „Modificarea asigurării.”

9. ÎNCETAREA GARANȚIILOR ȘI REZILIEREA ASIGURĂRII

Garanțiile încetează:

- La expirarea perioadei de valabilitate a garanțiilor, așa cum este definit la articolul 8.2 „Intrare în vigoare și durată a garanțiilor”.
- În conformitate cu clauza 7 sau 8.1 de mai sus..

Asigurarea încetează de asemenea anticipat în următoarele cazuri:

- În cazul rezilierii de către Asigurator în situația neplății la scadență a primelor de asigurare, asiguratul fiind obligat să returneze eventualele înlocuiri sau despăgubiri deja plătite de asigurător (în acest caz, asigurarea este considerată ca nu a intrat niciodată în vigoare).
- În cazul dispariției sau distrugerii totale a bunului asigurat, care nu duce la punerea în aplicare a garanțiilor contractului. În acest caz, partea din primă plătită în avans și care corespunde perioadei pentru care riscul nu mai există va fi rambursată asiguratului de către asigurător.
- În cazul exercitării dreptului de renunțare de către asigurat, așa cum este descris la articolul 7 „Renunțare la asigurare”.
- În toate celelalte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare.

10. MODIFICAREA ASIGURĂRII

Orice modificare a asigurării (în special modificarea numărului de serie, a mărcii, a modelului) ca urmare a înlocuirii bunului asigurat în cadrul garanțiilor contractului sau în cadrul garanțiilor producătorului, garanțiilor legale sau, în cazul unei schimbări de nume și/sau adresă sau a oricărei informații care figurează pe certificatul de asigurare sau pe facturile de achiziție ale bunului asigurat sau ale primei de asigurare trebuie să fie declarată în scris de către asigurat la adresa support@evy.eu în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data producerii evenimentului corespunzător, sub sancțiunea pierderii dreptului la garanție.

11. RECLAMAȚII – MEDIERE

În cazul unei dificultăți sau nemulțumiri legate de gestionarea asigurării, a primelor de asigurare sau a unei daune, orice persoană poate adresa o reclamație Departamentului Reclamații al Evy, care poate fi contactat după cum urmează:

- Adresă de e-mail: reclamatie@evy.eu

Departamentul Reclamații al Evy se angajează să confirme în scris primirea reclamației în termen de 10 zile lucrătoare de la data trimiterii acesteia (chiar dacă răspunsul la reclamație este, de asemenea, furnizat în acest termen) și să ofere un răspuns la reclamație în termen de maximum 2 luni de la data trimiterii acesteia (cu excepția unor circumstanțe particulare despre care reclamantul va fi informat).

Procedura de mai sus nu se aplică dacă un litigiu a fost deja înaintat unei instanțe de judecată.

În cazul în care Departamentul de Reclamații al EVY respinge sau refuză să accepte sesizarea în totalitate sau în parte, Asiguratul poate contacta în scris Asiguratorul (făcând referire la dosarul în cauză și anexând o copie a oricăror documente justificative):

Prin poștă:
Oney Insurance (PCC) Limited
Serviciul „Relații cu clienții”
171, Old Bakery Street Valletta, VLT 1455, Malta

Prin e-mail: complaints@oney.com.mt

Asiguratorul va confirma primirea reclamației în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii și va specifica timpul maxim pentru procesarea acesteia.

Procedura de mai sus nu se aplică în cazul în care litigiul a fost supus instanțelor de judecată, fie de către Asigurat, fie de către Asigurator.

În cazul în care Asiguratul este nemulțumit de răspunsul Asiguratorului, Asiguratul poate solicita medierea de către Serviciul de Mediere în Asigurări, ale cărui date de contact vor fi furnizate de Departamentul de Relații Clienți al Asiguratorului.

Mediatorul, o persoană independentă de compania Evy și de asigurator, își emite opinia în mod independent.

În cazul în care Asiguratul nu este de acord cu soluția propusă de Departamentul de Reclamații al EVY sau în cazul în care a trecut o lună de la data primirii reclamației fără ca Departamentul de Reclamații al EVY să fi soluționat reclamația, Asiguratul poate depune orice plângere Ombudsmanului Maltez la următoarea adresă: Office of the Arbiter for Financial Services: N/S în Regional Road, Msida MSD 1920. Malta sau la telefon (+356) 21249245 (în străinătate, se pot aplica tarife de apel) sau prin e-mail: complaint.info@asf.mt. Prevederile prezentului alineat nu aduc atingere altor căi de atac legale.

În caz de nemulțumire cu privire la răspunsurile primite de la Asigurator, Asiguratul poate depune plângere și la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România la datele prevăzute mai jos:

Autoritatea de Supraveghere Financiară
Adresa: București, Splaiul Independenței 15, Sector 5, România, cod poștal 050092
Portalul de petiții: <https://asfromania.ro/en/a/2039/informatii-petiitii>
Telefon: +40 800 825 627
Email: office@asfromania.ro
Website: www.asfromania.ro

În cazul încheierii asigurării prin mijloace electronice, Asiguratul are și opțiunea de a utiliza platforma de soluționare online a litigiilor (ODR) a Comisiei Europene prin următorul link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Comisia Europeană are un serviciu online de soluționare a litigiilor pentru consumatorii care au o reclamație cu privire la un produs sau serviciu cumpărat online.

Dacă alegeți să vă depuneți reclamația în acest fel, aceasta va fi transmisă unei entități de soluționare alternativă a litigiilor (ADR) numită Sal-Fin, care va trata cazul în întregime online și va ajunge la un rezultat în 90 de zile.

Adresa web pentru soluționarea acestei dispute online prin intermediul SAL-FIN este <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Vă rugăm să rețineți că Sal-Fin va putea examina reclamația dvs. numai după ce Asiguratorul și persoana responsabilă cu soluționarea reclamațiilor au avut ocazia să o examineze și să o soluționeze.

Sarcina principală a SAL-Fin constă în organizarea și soluționarea prin proceduri SAL a litigiilor interne sau transfrontaliere rezultate din contractele de vânzare sau prestare de servicii încheiate de consumatori cu comercianții prevăzuți la art. 1 alin. (2) din Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în sectorul financiar nebanca (SAL-Fin). Consumatorii pot supune litigiul procedurilor ADR administrate de SAL-Fin dacă fac

dovada că au încercat anterior să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză. Soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura Sal-Fin de propunere a unei soluții sau procedura Sal-Fin ce se finalizează cu impunerea unei soluții.

Adresa de corespondență a serviciului Sal-Fin este: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod postal 050092,

București

E-mail: office@salfin.ro;

Website: <http://www.salfin.ro/>

În cazul unui dezacord persistent, se poate recurge la acțiune în justiție. Orice litigiu care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă va fi de competența instanțelor civile române. Reclamantul dispune de un termen de un an de la prima reclamație scrisă pentru a solicita medierea asigurărilor.

12. DISPOZIȚII DIVERSE

- **Teritorialitate:** Garanțiile își produc efectele pentru daunele care survin oriunde în lume.
Cu toate acestea, diagnosticarea, înlocuirea bunului asigurat sau despăgubirea pot fi efectuate doar în Polonia sau în România.
- **Dreptul și limba aplicabile – Jurisdicție competentă:** Limba utilizată pe toată durata asigurării este limba română. Relațiile precontractuale și prezentele condiții generale de asigurare sunt reglementate de dreptul românesc. Orice litigiu rezultat din executarea sau interpretarea acestor condiții generale de asigurare va fi de competența instanțelor române.
- **Prescripție:** În conformitate cu Articolul 2519 din Codul civil dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare sau reasigurare se prescrie în termen de 2 ani. De asemenea, se prescrie în termen de 2 ani dreptul la acțiune privitor la plata remunerației cuvenite intermediarilor pentru serviciile prestate în baza contractului de intermediere.

Potrivit Art. 2523 coroborat cu Art. 2527 Cod civil prescripția începe să curgă de la data când titularul dreptului la acțiune a cunoscut sau, după împrejurări, trebuia să cunoască nașterea lui. În cazul asigurării contractuale, prescripția începe să curgă de la expirarea termenelor prevăzute de lege ori stabilite de părți pentru plata primei de asigurare, respectiv pentru plata indemnizației sau, după caz, a despăgubirilor datorate de asigurător.

Prescripția se întrerupe și se suspendă în cazurile prevăzute la Art. 2532-2543 din Codul civil.

Cauzele obișnuite de întrerupere a prescripției, prevăzute la articolele 2537-2543 din Codul civil, sunt cererea de chemare în judecată, somația sau executarea silită, precum și recunoașterea de către o parte a dreptului celeilalte părți.

- **Subrogare:** Conform Art. 2.210. din Codul civil, în limitele indemnizației plătite, asigurătorul este subrogat în toate drepturile asiguratului sau ale beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei.
- **Declarație falsă:** Orice declarație falsă făcută de asigurat în legătură cu o daună îl expune, dacă se dovedește rea-credință, la anularea asigurării și, prin urmare, la pierderea dreptului la garanție, prima de asigurare fiind totuși păstrată de asigurător.
- **Protecția datelor cu caracter personal:**

(a) MOTIVE PENTRU COLECTAREA DATELOR PERSONALE

Oney Insurance (PCC) Limited (denumit în continuare „Operatorul de date”) este operatorul de date cu caracter personal colectate despre F64 și Asigurat (denumiți în continuare împreună „Asiguratul”). Această prelucrare este supusă reglementării malteze, românești și europene (GDPR).

Pentru scopurile prezentei politici de protecție a datelor, orice referire la „date cu caracter personal” include și „date cu caracter personal sensibile” în sensul reglementării europene menționate anterior.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea contractului de asigurare. Dacă potențialul asigurat dorește să încheie contractul de asigurare, acesta trebuie să accepte prezenta politică de protecție a datelor cu caracter personal.

În cazurile în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul asiguratului, acesta are dreptul să și-l retragă oricând, cu toate acestea, operatorul de date nu va putea, în acest caz, să gestioneze daunele sau contractele de asigurare ale asiguratului.

I. Scopurile prelucrărilor

Operatorul de date colectează datele asiguratului și le prelucrează în următoarele scopuri principale: tarifyare, oferte de preț, subscriere și gestionare a propunerilor, gestionarea contractelor de asigurare, procesarea cererilor și plata cererilor de despăgubire, detectarea și prevenirea fraudelor.

Unele dintre prelucrări sunt impuse de legislația aplicabilă, în special pentru notificarea autorităților competente în cazul suspiciunii de activitate ilegală sau pentru nevoile de combatere a spălării de bani și finanțării terorismului.

Operatorul de date poate, de asemenea, să prelucreze datele cu caracter personal pentru a-și extinde activitatea, pentru a îmbunătăți distribuția produselor sale de asigurare, pentru a îmbunătăți gama de produse oferite și pentru analize statistice.

Toate prelucrările menționate mai sus pot fi efectuate direct de operatorul de date sau de partenerii pe care acesta îi va desemna.

II. Destinatarii datelor cu caracter personal și prelucrările asociate

Operatorul de date poate fi nevoit să prelucreze și/sau să colecteze unele dintre datele cu caracter personal ale asiguratului de către terți, parteneri comerciali sau autorități competente, precum:

- Intermediari de asigurare (brokeri, agenți, mandatar ai intermediarilor etc.) sau distribuitori de asigurări (parteneri, bănci etc.), gestionari de daune - acești parteneri prelucrează datele cu caracter personal în scopurile principale de distribuire a produselor de asigurare, subscriere și administrare a contractelor și gestionarea daunelor și a litigiilor;
- Prestatori de servicii (actuari, avocați, societăți de arhivare a datelor, societăți de recuperare a creanțelor, reparatori etc.) - acești parteneri prelucrează datele cu caracter personal în scopurile principale de furnizare de servicii auxiliare legate de subscrierea și administrarea contractelor și gestionarea daunelor și a litigiilor;
- Prestatori de servicii de sănătate (spitale publice sau private, medici de familie sau specialiști etc.) - acești parteneri prelucrează datele cu caracter personal în scopurile principale de evaluare și despăgubire a daunelor.
- Orice altă parte terță autorizată legal să schimbe date cu caracter personal cu operatorul de date pentru nevoile de distribuire a produselor de asigurare, subscriere și administrare a contractelor și gestionarea daunelor și a litigiilor, precum angajatorii asiguratului, notarii, experții desemnați de părți, o jurisdicție sau o autoritate administrativă, autoritățile polițiene sau orice altă autoritate competentă care poate primi sau prelucra datele cu caracter personal ale asiguratului în conformitate cu legea.

III. Drepturile persoanelor vizate

Asigurații au dreptul de a accesa, rectifica datele lor eronate, de a le șterge în anumite cazuri, de a le primi într-un format structurat, utilizat în mod curent și ușor de citit de către mașină și de a le transmite de către operatorul de date către un alt prestator, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Unele date cu caracter personal sunt totuși exceptate de la drepturile menționate mai sus, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

Asigurații au, de asemenea, dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal. Ei au dreptul de a defini directive generale și particulare privind soarta datelor lor după deces.

Pentru a-și exercita drepturile, asigurații se pot adresa Delegatului pentru protecția datelor (DPO) la următoarea adresă: Data Protection Officer, Oney Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta, Malta, sau prin e-mail la: dpo@oney.com.mt. Cererile vor fi tratate în cel mai scurt timp posibil și cel târziu în termen de 30 de zile de la primire.

Asigurații pot, de asemenea, să își adreseze reclamațiile către autoritățile competente pentru protecția datelor cu caracter personal și, în special, către Office of the Information and Data Protection Commissioner pe site-ul următor: <https://idpc.org.mt/file-a-complaint/>;

Asigurații pot consulta integral politica de protecție a datelor a operatorului de date în care sunt definite regulile de prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal pe următorul site: <https://www.oneyinsurance.com/data-protection/>

Operatorul de date este obligat să păstreze datele cu caracter personal ale asiguratului pentru o durată care nu poate depăși 10 ani de la încetarea relației contractuale. În general, datele cu caracter personal ale asiguratului nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar și vor fi utilizate exclusiv în scopurile definite.

Asigurații care consideră că datele lor cu caracter personal au fost prelucrate de către operatorul de date în încălcarea legislației franceze, malteze sau europene pot adresa o reclamație către autoritatea malteză la următoarea adresă: Office of the Information and Data Protection Commissioner, Level 2, Airways House, High Street, Sliema SLM 1549, Malta, care va efectua o analiză independentă a cererii.

(b) ÎNREGISTRARE

Conversațiile telefonice dintre asigurat și EVY pot fi înregistrate pentru a permite companiei, asiguratului sau subscritorului să efectueze un control al calității serviciilor prestate. Asigurații au posibilitatea de a se opune acestei înregistrări, semnalând acest lucru de la începutul conversației.

Datele colectate pentru gestionarea aderării și a daunelor pot fi transmise, în condițiile și în modalitățile prevăzute de legislație și de autorizațiile obținute de la CNIL, filialelor și subcontractorilor EVY din afara Uniunii Europene.

DREPTUL DE OPUNERE LA PROSPECȚIUNE COMERCIALĂ:

Asigurații au dreptul de a se opune, fără costuri și fără a fi nevoiți să își motiveze cererea, ca informațiile care îi privesc să fie utilizate în scopuri de prospecțiune comercială.

Acest drept poate fi exercitat în orice moment către operatorul de date la una dintre adresele indicate mai sus.

În ceea ce privește prospecțiunea electronică, operatorul de date le va oferi, de asemenea, asiguraților posibilitatea de a se opune, fără costuri și într-un mod simplu, primirii de mesaje comerciale prin acest canal, de fiecare dată când le va fi trimis un e-mail de prospectare.

În ceea ce privește prospectarea prin mijloace electronice, Operatorul le va oferi și posibilitatea de a se opune, în mod gratuit și simplu, la primirea de mesaje comerciale prin acest canal, de fiecare dată când li se trimite un email de prospectare.

Asigurații au opțiunea de a se înregistra gratuit pe lista care se opun colportării telefonice, accesând site-ul www.bloctel.gouv.fr, dacă nu doresc să facă obiectul unei prospectări comerciale telefonice. Această înregistrare este însă inefficientă în anumite cazuri enumerate de lege; în special, companiile cu care aveți o relație contractuală, inclusiv Operatorul de date, dacă este cazul, pot continua să vă contacteze în legătură cu ofertele comerciale legate de contractul curent.