

Document informativ despre produs de asigurare

Companie: ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Companie de asigurări în conformitate cu legislația malteză, cu capital de 5.600.000 EUR, înregistrată în registrul companiilor sub numărul C53202 cu sediul social la 171, Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, care operează în Franța în condițiile libertății de a presta servicii.

Intermediari în asigurări: IN CONFIDENCE INSURANCE, cu capital de 1.000 €, înregistrată la RCS Nanterre sub numărul 798 338 182 și la Orias sub numărul 14 000 507 (www.orias.fr), al cărei sediu este situat la 4, avenue Laurent Cely – Tour d'Asnières Hall D 92600 Asnières-sur-Seine, agent de asigurări al ONEY INSURANCE, guvernat de Codul asigurărilor și **EVY Brokerage** cu capital de 1.000 €, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Paris sub numărul SIREN 918 000 852 și cu ORIAS sub numărul 22006093. Sediul său este situat la 38, rue des Mathurins, Paris. **Evy Sp. Z oo.**, companie poloneză, înregistrată în registrul companiilor poloneze sub numărul 524 416 195 (numărul înregistrare polonez). Sediul central este situat la ul. Krakowiaków 3602-255 Varșovia.

Produs: SafeGuard F64 (ICIFP24 + ICIFPA24) GARANȚIE EXTINSĂ

Acest document informativ prezintă un rezumat al principalelor garanții și excluderi ale contractului. Nu ține cont de nevoile și solicitările dumneavoastră specifice. Veți găsi informații complete despre acest produs în documentația precontractuală și contractuală.

Ce fel de asigurare este aceasta?

« SafeGuard F64 » este un serviciu, ce permite Asiguratului să beneficieze de repararea sau de rambursarea pretului pentru articolului achiziționat online de pe site-ul F64, în cazul unei extinderi a garanției pentru defecțiunile acoperite, de regula, prin Certificatul de Garanție, oferit de către producătorul bunului asigurat



Ce este asigurat?

✓ Bunuri asigurate

- Camerele video compacte și profesionale
- Echipamente de lumini
- Echipamente audio (microfoane, mixere);
- Camere foto (compacte, digitale, film);
- Obiective foto
- Accesorii foto/video (filtre foto, imprimante și consumabile foto, încărcătoare de baterii, telecomenzi și declanșatoare, card de memorie, memorii externe, cititoare de carduri, trepied, stabilizatori de imagine, drone și camere de acțiune)

achiziționate de pe site-ul www.F64.ro și ale căror coduri de produs apar pe emailul de confirmare a înscrierii

✓ Riscuri asigurate

Pentru toate tipurile de echipamente asigurate:

- ✓ Extensia de garanție pentru "DEFECȚIUNI" acoperite, de regula, prin Certificatul de Garanție, oferit de către producătorul bunului asigurat

Limita de garanție

Acoperirea este limitată la Valoarea de Cumpărare a Bunului Asigurat pe perioada de valabilitate a Garanției. Prin urmare, Beneficiarul poate fi despăgubit până la valoarea de cumpărare a bunului asigurat fără limită de daune. Despăgubirea cumulată de care va beneficia Clientul nu poate depăși, așadar, Valoarea de Cumpărare a Bunului Asigurat.

Garanțiile precedate de o bifă ✓ sunt prevăzute sistematic în contract.



Ce nu este asigurat?

- Bunuri care nu corespund niciunei categorii de produse enumerate anterior



Există excluderi de acoperire?

- ! Consecințele directe sau indirecte ale distrugerii sau pierderii bazelor de date, fișierelor, software-ului în timpul sau după o avarie.
- ! Recuperarea și reinstalarea bazelor de date, fișierelor, software-ului pe Bunul Asigurat inițial, pe Bunul de înlocuire sau pe Bunul înlocuit.
- ! Vina intenționată a Asiguratului sau a oricărei persoane, alta decât o terță parte.
- ! Defecțiuni ale bateriei;
- ! Daune sau pierderi financiare indirecte suferite de Asigurat în timpul sau în urma unei avarii.
- ! Avarii rezultate din neglijență, adică neatenție sau lipsă de vigilență a Asiguratului.
- ! Pierdere, furt, daune materiale accidentale.
- ! Avarii rezultate în urma unui fenomen de dezastru natural (cu excepția stării de „dezastru natural” sesizată prin ordin interministerial).
- ! Defecțiuni imputabile accidentelor electrice.
- ! Avarii rezultate din modificarea caracteristicilor originale ale Bunului Asigurat.
- ! Defecțiuni legate de uscăciune, umiditate, coroziune, prezența prafului, supratensiuni electrice externe (fulgere) sau exces de temperatură.
- ! Avarii rezultate din nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere cuprinse în instrucțiunile producătorului pentru Bunul Asigurat.
- ! Defecțiuni suferite în urma deschiderii și modificării conținutului Bunului Asigurat sau a perifericelor interne ale Bunului Asigurat.

- ! Defecțiuni care rezultă dintr-o modificare a programului, o modificare a setărilor de date sau o defecțiune a software-ului Bunului Asigurat.
- ! Avarii rezultate din conectarea în rețea a Bunului Asigurat sau din cauza unui virus.
- ! Defecțiuni rezultate din vina reparatorului în cadrul garanției producătorului, distribuitorului sau instalatorului pentru Bunul asigurat.
- ! Avarii de software.
- ! Defecțiuni ale Accesorilor sau Consumabilelor legate de funcționarea Bunului Asigurat.
- ! Costurile de reparație sau de expediere suportate de Asigurat fără acordul prealabil din partea EVY.
- ! Bunul dobândit de Asigurat pentru a înlocui Bunul Asigurat.



Unde sunt acoperit?

Garantiile isi produc efectele, pentru Daunele survenite oriunde in lume.

Cu toate acestea, diagnosticarea, înlocuirea Bunului Asigurat sau despăgubirea poate fi efectuată numai în Polonia sau România.



Care sunt obligațiile mele?

Sub sancțiunea nulității calității de Asigurat în contractul de asigurare sau negaranție:

La semnarea contractului

- Furnizați toate documentele justificative solicitate de asigurător
- Platiți contribuția indicată în contract.
- Respectarea cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea, operarea și menținerea bunului asigurat în bune condiții

Pe durata contractului

- Informați Broker-ul EVY cu privire la orice modificare a situației

În caz de dauna

- Raportați dauna în termenele stabilite, folosind site-ul <https://f64.customers.evy.eu>, sau prin e-mail: support@evy.eu
- Furnizați toate documentele justificative necesare pentru acoperirea cererii
- Nu reparați singur Bunul Asigurat și nu încercați să faceți reparația apelând Dvs la un profesionist, deoarece orice reparație trebuie efectuată doar într-un Service Autorizat



Când și cum se fac plăți?

Asiguratul trebuie să plătească contribuția în mod integral pentru a fi asigurat. Suma apare pe Certificatul de Asigurare. În cazul plății integrale, contribuția se plătește de la data intrării în vigoare a perioadei de Asigurat, așa cum este indicat în Certificatul de Asigurat.



Când începe și când se termină acoperirea?

Este posibil să vă abonați la Asigurarea « SafeGuard F64 », doar la achiziția inițială a Bunului de pe site-ul www.F64.ro.

Garanția extinsă intră în vigoare după expirarea garanției legale de conformitate, pentru clienții care acționează în calitate de consumatori. Garanția legală de conformitate are o durată de douăzeci și patru (24) de luni de la data la care clientul intră în posesia bunului asigurat, dacă producătorul nu menționează un alt termen

Durata acestei garanții extinse este aleasă de către Asigurat în momentul aderării și apare pe Certificatul de Asigurat, aceasta este de 1 sau 2 ani în funcție de Planul ales. Prin urmare, durata garanției extinse nu poate fi reînnoită.



Cum pot rezilia contractul?

Garanțiile încetează:

- La expirarea perioadei de valabilitate a garanțiilor, așa cum este definit la articolul 8.2 „Intrare în vigoare și durată a garanțiilor” din Termenii și Condițiile Generale
- În conformitate cu clauza 7 sau 8.1 din Termenii și Condițiile Generale

Asigurarea încetează de asemenea anticipat în următoarele cazuri:

- În cazul rezilierii de către Asigurator în situația neplății la scadență a primelor de asigurare, asiguratul fiind obligat să returneze eventualele înlocuiri sau despăgubiri deja plătite de asigurator (în acest caz, asigurarea este considerată ca nu a intrat niciodată în vigoare).
- În cazul dispariției sau distrugerii totale a bunului asigurat, care nu duce la punerea în aplicare a garanțiilor contractului. În acest caz, partea din primă plătită în avans și care corespunde perioadei pentru care riscul nu mai există va fi rambursată asiguratului de către asigurator.
- În cazul exercitării dreptului de renunțare de către asigurat, așa cum este descris la articolul 7 „Renunțare la asigurare” din Termenii și Condițiile Generale
- În toate celelalte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare.
- **Condiții de implementare a dreptului de renunțare și reziliere:**
- Pe site <https://f64.customers.evy.eu>