



Declarația privind exigențele și nevoile



Declarație de cerințe și nevoi

Poliță de asigurare colectivă cu opțiunea de membru individual
ICIFP24 + ICIFPA24 « Defecțiune »

INFORMAȚII DESPRE SOCIETATEA NOASTRĂ

F64 Studio S.R.L., societate comercială cu răspundere limitată, având sediul social în București, bulevardul Unirii, nr. 64, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/6743/2001, cu codul unic de înregistrare RO14080808 și autorizată de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sub numărul 10261

Acționăm în calitate de intermediar de asigurări auxiliare scutit fiscal.

Aveți întrebări? Ne puteți contacta la support@evy.eu

Informații cu privire la dispozitivul ce va fi asigurat

În această secțiune, furnizăm caracteristicile dispozitivului ce va fi asigurat pe care **dumneavoastră** ni le-ați declarat:

- **Dumneavoastră** ați achiziționat Camere video compacte și profesionale, Lampi video, Echipamente audio (înregistratoare, microfoane, mixere), Aparare foto (compacte, digitale, analogice etc.), Obiective, Accesorii foto & video (filtre foto, imprimante și echipament foto, incarcatoare acumulatori foto, telecomenzi și declansatoare foto, carduri de memorie și memorie externă, cititoare de carduri, trepiede și stabilizatoare de imagine („Dispozitivul”) de pe pagina web www.f64.ro.
- Referințele **Dispozitivului** sunt incluse în **Dovada dumneavoastră de achiziție**.

Vă rugăm să aveți în vedere că **Dispozitivul** poate fi achiziționat separat, fără a achiziționa asigurare.

Cerințe și nevoi

Produsul **ICIFP24 + ICIFPA24** răspunde cerințelor și nevoilor consumatorilor care:

- doresc să-și asigure **Dispozitivul**, achiziționat de pe pagina noastră web, împotriva riscurilor de Defecțiune.

Cu acest produs, consumatorul este acoperit timp de **1 an** în caz de:

Defecțiuni

Deteriorarea susceptibilă de a da naștere uneia sau mai multor garanții în sensul prevederilor Contractului, care afectează buna funcționare a dispozitivului asigurat și care are ca origine un fenomen electric, electronic, electromecanic sau mecanic intern al dispozitivului asigurat.

Mai general, deteriorarea care afectează buna funcționare a dispozitivului asigurat și care se datorează uzurii dispozitivului asigurat - sub rezerva excluderilor de garanție.

Vă recomandăm, de asemenea, să citiți cu atenție Documentul informativ cu privire la asigurare și Nota informativă, care furnizează informații detaliate cu privire la condițiile de asigurare, precum și la limitări și excluderi.

În plus, vă recomandăm să citiți cu atenție acest document și să vă asigurați că asigurarea răspunde nevoilor dumneavoastră și că **nu aveți** deja o altă asigurare în altă parte, împotriva aceluiași risc.

Informații generale cu privire la activitățile noastre

Cum funcționăm?

Acționăm în calitate de intermediar de asigurări auxiliare scutit fiscal.

Cum suntem remunerați?

În contextul distribuirii contractului de asigurare, primim un comision, ceea ce înseamnă o remunerație deja inclusă în prima de asigurare plătită de **dumneavoastră** asiguratorului.

Cum puteți face o reclamație?

Aveți nevoie de ajutor? Contactați Evy la
support@evy.eu

În cazul unei dificultăți sau nemulțumiri legate de gestionarea asigurării, a primelor de asigurare sau a unei daune, orice persoană poate adresa o reclamație Departamentului Reclamații al Evy, care poate fi contactat după cum urmează:

- **Adresă de e-mail:** reclamatie@evy.eu

Departamentul Reclamații al Evy se angajează să confirme în scris primirea reclamației în termen de 10 zile lucrătoare de la data trimiterii acesteia (chiar dacă răspunsul la reclamație este, de asemenea, furnizat în acest termen) și să ofere un răspuns la reclamație în termen de maximum 2 luni de la data trimiterii acesteia (cu excepția unor circumstanțe particulare despre care reclamantul va fi informat).

Procedura de mai sus nu se aplică dacă un litigiu a fost deja înaintat unei instanțe de judecată.

În cazul în care Departamentul de Reclamații al EVY respinge sau refuză să accepte sesizarea în totalitate sau în parte, Asiguratul poate contacta în scris Asiguratorul (făcând referire la dosarul în cauză și anexând o copie a oricăror documente justificative):

- **Prin poștă:** Oney Insurance (PCC) Limited, Serviciul „Relații cu clienții”, 171, Old Bakery Street Valletta, VLT 1455, Malta
- **Prin e-mail:** complaints@oney.com.mt

Asiguratorul va confirma primirea reclamației în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii și va specifica timpul maxim pentru procesarea acesteia.

Procedura de mai sus nu se aplică în cazul în care litigiul a fost supus instanțelor de judecată, fie de către Asigurat, fie de către Asigurator.

În cazul în care Asiguratul este nemulțumit de răspunsul Asiguratorului, Asiguratul poate solicita medierea de către Serviciul de Mediere în Asigurări, ale cărui date de contact vor fi furnizate de Departamentul de Relații Clienți al Asiguratorului.

Mediatorul, o persoană independentă de compania Evy și de asigurator, își emite opinia în mod independent.

În cazul în care Asiguratul nu este de acord cu soluția propusă de Departamentul de Reclamații al EVY sau în cazul în care a trecut o lună de la data primirii reclamației fără ca Departamentul de Reclamații al EVY să fi soluționat reclamația, Asiguratul poate depune orice plângere

Ombudsmanului Maltez la următoarea adresă: Oficiul avocatului poporului pentru servicii financiare (Office of the Arbiter for Financial Services): N/S în Regional Road, Msida MSD 1920. Malta sau la telefon (+356) 21249245 (în străinătate). se pot aplica tarife de apel) sau prin e-mail: complaint.info@asf.mt. Prevederile prezentului alineat nu aduc atingere altor căi de atac legale.

În caz de nemulțumire cu privire la răspunsurile primite de la Asigurător, Asiguratul poate depune plângere și la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România la datele prevăzute mai jos:

Autoritatea de Supraveghere Financiară

Adresa: București, Splaiul Independentei 15, Sector 5, România, cod poștal 050092

Portalul de petiții: <https://asfromania.ro/en/a/2039/informatii-petitii>

Telefon: +40 800 825 627

Email: office@asfromania.ro

Website: www.asfromania.ro

În cazul încheierii asigurării prin mijloace electronice, Asiguratul are și opțiunea de a utiliza platforma de soluționare online a litigiilor (ODR) a Comisiei Europene prin următorul link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Comisia Europeană are un serviciu online de soluționare a litigiilor pentru consumatorii care au o reclamație cu privire la un produs sau serviciu cumpărat online.

Dacă alegeți să vă depuneți reclamația în acest fel, aceasta va fi transmisă unei entități de soluționare alternativă a litigiilor (ADR) numită Sal-Fin, care va trata cazul în întregime online și va ajunge la un rezultat în 90 de zile.

Adresa web pentru soluționarea acestei dispute online prin intermediul SAL-FIN este <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Vă rugăm să rețineți că Sal-Fin va putea examina reclamația dvs. numai după ce Asiguratorul și persoana responsabilă cu soluționarea reclamațiilor au avut ocazia să o examineze și să o soluționeze.

Sarcina principală a SAL-Fin constă în organizarea și soluționarea prin proceduri SAL a litigiilor interne sau transfrontaliere rezultate din contractele de vânzare sau prestare de servicii încheiate de consumatori cu comercianții prevăzuți la art. 1 alin. (2) din Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în sectorul financiar nebanca (SAL-Fin). Consumatorii pot supune litigiul procedurilor ADR administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că au încercat anterior să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză. Soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura Sal-Fin de propunere a unei soluții sau procedura Sal-Fin ce se finalizează cu impunerea unei soluții.

Adresa de corespondență a serviciului Sal-Fin este: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București

- **E-mail:** office@salfin.ro

- **Pagina web:** <http://www.salfin.ro/>

În cazul unui dezacord persistent, se poate recurge la acțiune în justiție. Orice litigiu care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă va fi de competența instanțelor civile române. Reclamantul dispune de un termen de un an de la prima reclamație scrisă pentru a solicita medierea asigurărilor.

Cum și în ce interval de timp este posibil să renunțați la calitatea de membru?

Aveți la dispoziție 14 zile de la înscriere pentru a vă anula polița, fără să fie necesare motive sau justificări.

Vă puteți anula polița conectându-vă la portalul de client prin următorul link: <https://f64.customers.evy.eu>.

Vi se va returna suma totală plătită, dacă ați plătit deja, în maxim treizeci (30) de zile calendaristice de la primirea cererii dumneavoastră de anulare de către serviciile noastre. La trimiterea cererii dumneavoastră, asigurarea și calitatea dumneavoastră de membru vor fi considerate ca și când nu au existat niciodată.