

Nota informativa

Contratto di assicurazione



ASSICURAZIONE FITNESS
DECATHLON Estensione di copertura Fitness 3 anni N° ICIDKTFIT24IT
CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali relativa alla polizza di assicurazione collettiva facoltativa N° ICIDKTFIT24IT (di seguito **"ESTENSIONE DI COPERTURA ASSICURAZIONE FITNESS DECATHLON"**):

- **Sottoscritta da OGEA SAS**, nome commerciale: **DECATHLON INSURANCE**, società con capitale sociale di €400 000 - RCS Lille 501 766 992 - Sede legale: 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve d'Ascq, società di intermediazione assicurativa iscritta all'ORIAS con il numero 08 040 426, di seguito **"Decathlon"** o **"il Sottoscrittore"**
 - Con **ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED**, compagnia di assicurazioni di diritto maltese con capitale di €5.600.000, iscritta al registro maltese con il numero C53202, con sede legale in 171 Old Bakery Street, La Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi, di seguito **"l'Assicuratore"**;
 - Tramite **In Confidence Insurance** che opera in qualità di agente di Oney Insurance (PCC) Limited per la sottoscrizione delle polizze. ICI è una società per azioni semplificata con capitale di €1.000, iscritta al Registro delle imprese di Nanterre al numero 798 338 182, iscrizione al Registro degli Intermediari Assicurativi in qualità di agente assicurativo N° 14 000 507 (www.orias.fr), con sede legale in 4, avenue Laurent Cely - Tour d'Asnières Hall D - 92600 Asnières sur Seine, di seguito **"ICI"** o **"In Confidence Insurance"**;
 - **EVY BROKERAGE** (che opera con il marchio Evy), società unipersonale semplificata (SASU), con capitale di €1,000, iscritta al Registro delle imprese di Parigi con il numero SIREN 918 000 852 e all'ORIAS con il numero 20 006 093, con sede legale in 38 rue des Mathurins 75008 Paris. **Evy Brokerage** gestisce le sottoscrizioni per conto dell'**Assicuratore**
 - Evy Sp. Z o.o., una società polacca iscritta al Registro delle imprese polacco con il numero 524 416 195 (numero REGON polacco). Con sede legale in ul. Krakowiaków 3602-255 Warszawa. L'Assicuratore delega la gestione dei sinistri a Evy Sp. Z.o.o.
- Evy Brokerage e Evy Sp. Z.o.o. si chiamano Evy.
 - La Polizza viene proposta da DECATHLON e **Evy**.

La polizza è soggetta alla normativa italiana vigente.

DECATHLON, In Confidence Insurance e **Evy Brokerage** sono soggetti alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, 75436, Paris Cedex 09.

ONEY INSURANCE (PCC) Limited è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza maltese: Malta Financial Services Authority (MFSA), Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1010, Malta.

L'Assicuratore ha incaricato Evy di fungere da referente per gli Assicurati che sottoscrivono la polizza ESTENSIONE DI COPERTURA ASSICURAZIONE FITNESS DECATHLON", per l'attuazione della Copertura, sia per quanto riguarda la sottoscrizione che l'attuazione delle coperture, la gestione dei sinistri e dei reclami.

Evy può essere contattata tramite posta elettronica al seguente indirizzo:

decathlon@evy.eu

Oppure sul sito: decathloninsurance.com

1 - DEFINIZIONI

- **Incidente:** indica qualsiasi evento improvviso, imprevedibile e derivante da una causa esterna al Bene assicurato
- **Contraente:** indica la persona fisica maggiorenne, indicata sul Certificato di assicurazione, che risiede in Italia, che ha acquistato il Bene da **DÉCATHLON** e ha sottoscritto la Polizza.
In caso di trasferimento di proprietà (rivendita) del Bene assicurato, l'acquirente diventerà il nuovo Assicurato del Bene assicurato.
Il trasferimento dell'assicurazione decorre dal momento in cui l'acquirente risulta Assicurato per Evy.
La designazione del nuovo Assicurato da Evy dovrà essere effettuata tramite posta elettronica da inviarsi all'indirizzo decathlon@evy.eu.
- **Assicurato:** indica il Contraente e qualsiasi persona fisica che utilizzi il Bene assicurato con il consenso dello stesso.
- **Bene assicurato:** indica il Bene originale la cui descrizione figura sulla fattura d'acquisto o sullo scontrino fiscale, acquistato nuovo in un negozio **DÉCATHLON** oppure online sul sito www.decathlon.it (venduto da Decathlon), oppure il Bene sostitutivo.
- **Bene originale:** indica tapis roulant, cyclette, bici ellittiche, vogatori, attrezzi per addominali, attrezzi a carico guidato, panche per pesi, attrezzi per la schiena, esclusivamente nuovi, di marca Fitness appartenente al gruppo Decathlon, acquistati presso un punto vendita Decathlon (negozio o venduti da Decathlon sul sito www.decathlon.it) e la cui descrizione figura sullo scontrino fiscale o sull'e-mail di conferma della registrazione in caso di sottoscrizione a distanza, a titolo di prova dell'avvenuta sottoscrizione alla Polizza.
- **Bene sostitutivo:** indica il Bene fornito dal negozio **DÉCATHLON** all'Assicurato nell'ambito della garanzia legale relativa ai difetti di conformità.
- **Certificato di assicurazione:** indica il documento che integra le presenti Condizioni generali e conferma la sottoscrizione della Polizza, sul quale sono riportati i dati anagrafici dell'Assicurato, la descrizione del Bene assicurato nonché l'importo del premio relativo all'assicurazione e la durata della Polizza, consegnato all'Assicurato al momento della sottoscrizione della Polizza.
- **Copertura:** . Le coperture assicurative proposte dal Contratto come descritto nelle presenti Condizioni generali.
- **Decathlon:** indica un negozio **DÉCATHLON** fra quelli riportati nel link <https://www.decathlon.it/store-locator> incaricato dal Sottoscrittore di acquisire le sottoscrizioni alla Polizza.
- **Negligenza:** indica l'assenza di cura, vigilanza o precauzione nella detenzione, nell'uso o nella conservazione del Bene assicurato e che ha causato o contribuito al verificarsi del Sinistro.
- **Guasto materiale:** indica un danno causato all'Attrezzo assicurato a seguito di un difetto interno, provocato da un fenomeno elettrico, elettronico o meccanico che ne pregiudica il corretto funzionamento.
- **Sinistro:** indica un evento che potrebbe attivare la Copertura ai sensi della Polizza.
- **Terzi:** indica qualsiasi persona diversa dall'Assicurato.
- **Valore d'acquisto:** Si riferisce al valore, comprensivo di tutte le tasse, del Bene originale, esclusi gli sconti commerciali offerti nei negozi, sul sito www.decathlon.it, nonché dei suoi accessori, come indicato sullo scontrino o sulla fattura d'acquisto.
- **Valore di risarcimento:** Valore d'acquisto.
Nel caso in cui il Contraente sia già stato risarcito per uno o più Sinistri in base alla presente Polizza, il Valore di risarcimento corrisponderà alla differenza tra il Valore d'acquisto del Bene assicurato al netto della somma

dei Sinistri già risarciti ai sensi della presente polizza. Il **Valore di risarcimento non può superare il Valore d'acquisto.**

2 - TERMINI E CONDIZIONI DELLA POLIZZA

La Copertura viene sottoscritta:

- in negozio all'atto dell'acquisto del Bene originale;
- a distanza mediante firma con doppio clic entro trenta (30) giorni dalla data d'acquisto del Bene originale;

da qualsiasi persona fisica maggiorenne, previa visione delle presenti Condizioni generali.

Ogni sottoscrizione riguarda un singolo Bene assicurato.

DÉCATHLON invia al Contraente i documenti informativi e contrattuali su supporto durevole: il Documento informativo relativo al prodotto assicurativo (IPID), il Questionario di adeguatezza - Valutazione della coerenza della polizza assicurativa offerta agli aderenti (FIC), le presenti Condizioni generali o, se il Contraente è d'accordo, **DÉCATHLON** trasmette al Contraente i documenti informativi e contrattuali su supporto durevole, inviandoli a mezzo posta elettronica, tramite EVY.

La sottoscrizione si perfeziona nel momento in cui il Contraente, previa visione del Documento informativo relativo al prodotto assicurativo (IPID), del Questionario di adeguatezza - Valutazione della coerenza della polizza assicurativa offerta agli aderenti (FIC) e delle presenti Condizioni generali, dà il consenso alla proposta assicurativa confermando così di aver ricevuto tutti i documenti contrattuali, di averne preso visione e di accettarne i termini e le condizioni.

In caso di sottoscrizione online sul sito www.decathloninsurance.com, il Contraente versa a Evy il premio della Polizza al momento della sottoscrizione.

In caso di sottoscrizione in negozio, il Contraente versa a Decathlon il premio della Polizza al momento della sottoscrizione.

Il Contraente s'impegna a conservare i documenti contrattuali. Successivamente alla convalida della sottoscrizione da parte di Evy, il Certificato di assicurazione viene trasmesso al Contraente a mezzo posta elettronica.

La sottoscrizione del prodotto assicurativo deve essere accompagnata dall'iscrizione del Contraente al Programma Fedeltà di Decathlon.

Il Contraente s'impegna a mantenere attivo il proprio conto Fedeltà Decathlon per tutta la durata della Polizza.

Il Contraente s'impegna a fornire a Decathlon e a Evy tutte le informazioni utili e necessarie alla gestione della Polizza nel rispetto della normativa vigente.

Si ricorda che il Contraente può rinunciare alla presente Polizza entro un periodo di quattordici (14) giorni di calendario a partire dalla data di sottoscrizione (Articolo 9 delle presenti Condizioni generali).

Il Contraente è tenuto a conservare le Condizioni generali, il Certificato di assicurazione e l'originale della fattura d'acquisto e/o dello scontrino fiscale che attesti il pagamento del Bene originale presso il negozio **DÉCATHLON.**

3 - SCOPO E LIMITE DELLE COPERTURE

Ferme restando le altre disposizioni delle Condizioni generali:

Lo scopo della Copertura è quello di farsi carico delle riparazioni del Bene assicurato o di risarcire l'Assicurato in caso di Guasto materiale verificatosi durante il periodo di copertura definito di seguito (Art. 5 delle Condizioni Generali).

Il Contraente sarà risarcito in caso di **Guasto materiale** che si verifichi durante il periodo di validità della Copertura (come indicato all'Articolo 5 delle Condizioni generali) e secondo la procedura di risarcimento (come definita all'Articolo 7 delle Condizioni generali).

Limite delle Coperture:

La Copertura è limitata al Valore d'acquisto del Bene assicurato durante il periodo di validità della Copertura. Pertanto il Contraente può essere risarcito fino al Valore d'acquisto del Bene assicurato senza alcun limite in termini di numero di sinistri. L'importo cumulativo dei risarcimenti corrisposto al Contraente non potrà quindi superare il Valore d'acquisto del Bene assicurato.

4- ESCLUSIONI DI COPERTURA

Non comporteranno né l'intervento dell'Assicuratore, né alcun tipo di risarcimento:

- **QUALSIASI ATTREZZO DI ALTRA MARCA DI FITNESS NON APPARTENENTE AL GRUPPO DECATHLON**
- **QUALSIASI ATTREZZO NON INCLUSO NELL'ELENCO DEI BENI COPERTI DA GARANZIA;**
- **L'USO E/O LO STOCCAGGIO ALL'APERTO, IN AMBIENTI UMIDI (LOCALI CON RISCALDAMENTO SCARSO O ASSENTE);**
- **DANNI DERIVANTI DALL'INOSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI CONTENUTE NEL MANUALE DELL'ATTREZZO COPERTO DA GARANZIA;**
- **QUALSIASI INTERVENTO DI ASSISTENZA O RIPARAZIONE EFFETTUATO DALL'ASSICURATO STESSO, DIVERSO DA QUELLO RICHIESTO DA UN TECNICO DOMYOS, O DA PERSONALE NON AUTORIZZATO DA DECATHLON;**
- **DANNI DERIVANTI DA QUALSIASI EVENTO ESTERNO COME CADUTA, IMPATTO, ANOMALIA, DANNO ELETTRICO, DANNO DA ACQUA, FULMINE, OSSIDAZIONE, FURTO O INCENDIO;**
- **DANNI IMPUTABILI ALL'USO DI ACCESSORI NON CONFORMI O NON ADATTI ALL'ATTREZZO COPERTO DA GARANZIA (AD ESEMPIO: TRASFORMATORE ELETTRICO NON ADATTO);**
- **CATTIVA MANUTENZIONE DELL'ATTREZZO COPERTO DA GARANZIA O MANUTENZIONE NON CONFORME ALLE ISTRUZIONI CONTENUTE NEL MANUALE DELL'ATTREZZO (AD ESEMPIO: MANCANZA DI LUBRIFICAZIONE DEL NASTRO DEL TAPIS ROULANT);**
- **GLI ACCESSORI E I MATERIALI DI CONSUMO (BATTERIE, CAVI, TELECOMANDI, ETC.) FORNITI IN ORIGINE CON L'ATTREZZO O CHE RICHIEDONO LA SOSTITUZIONE (BATTERIE, ETC.);**
- **ATTREZZI UTILIZZATI PER FINALITÀ PROFESSIONALI;**
- **DANNI INTENZIONALI ALL'ATTREZZO COPERTO DA GARANZIA O MANIFESTA NEGLIGENZA DA PARTE DELL'ASSICURATO;**
- **QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA DOLO O COLPA GRAVE DELL'ASSICURATO;**
- **SONO SEMPRE ESCLUSE DALLE GARANZIE CONTRATTUALI**

TUTTE LE PERSONE ASSICURATE CHE FIGURANO IN UNA BANCA DATI UFFICIALE, GOVERNATIVA O DI POLIZIA, DI PERSONE NOTE O PRESUNTE TERRORISTE; TUTTE LE PERSONE ASSICURATE APPARTENENTI A ORGANIZZAZIONI TERRORISTICHE, TRAFFICANTI DI DROGA O COINVOLTE COME FORNITORI NEL COMMERCIO ILLEGALE DI ARMI NUCLEARI, CHIMICHE O BIOLOGICHE

- **ESCLUSIONE INFORMATICA:**
LA PERDITA, LA PERDITA D'UTILIZZO, I DANNI, LA CORRUZIONE, L'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE O DI MANIPOLARE QUALSIASI SISTEMA INFORMATICO O QUALSIASI DATO ELETTRONICO NEI DISPOSITIVI COPERTI A SEGUITO DI UN ACCESSO NON AUTORIZZATO O DI UN UTILIZZO NON AUTORIZZATO DI QUESTO SISTEMA O DI QUESTI DATI, DI UN ATTACCO DI NEGAZIONE DEL SERVIZIO O DELLA RICEZIONE O DIFFUSIONE DI UN CODICE "MALWARE".

Per sistema informatico ci si riferisce a qualsiasi hardware o software elettronico, o ai suoi componenti, utilizzati per archiviare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni. Per dato elettronico si intende qualsiasi dato archiviato su un sistema informatico.

5- DECORRENZA, DURATA E CESSAZIONE DELLE COPERTURE

5.1 Data di decorrenza delle Coperture

Gli effetti della Copertura decorrono al termine della garanzia legale di conformità per i contraenti agenti in qualità di consumatori, ossia al termine di un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data in cui il Contraente entra in possesso del Bene assicurato.

Questo periodo iniziale può essere esteso a un totale di trenta (30) mesi a partire dalla data in cui il Contraente entra in possesso del bene, se il Bene è stato riparato nell'ambito di questa garanzia legale di conformità, la copertura quindi viene estesa per un periodo di sei (6) mesi, fatti salvi i periodi di sospensione legati all'esercizio della garanzia legale o eventuali nuovi periodi di garanzia legale legati al Bene sostituito di cui il consumatore può beneficiare se sceglie di far eseguire una riparazione che non rientra nella garanzia legale di conformità.

5.2 Durata delle Coperture

La durata della Copertura è indicata sul Certificato di assicurazione ed è una durata fissa di 3 anni. Pertanto, la durata della Copertura non può essere rinnovata.

5.3 Copertura in caso di sostituzione del Bene assicurato

In caso di sostituzione del Bene assicurato con un Bene sostitutivo (vedi la definizione all'Articolo 1 delle Condizioni generali), **quest'ultimo è coperto da garanzie alle stesse condizioni, limiti ed esclusioni del Bene originale inizialmente indicato nella fattura d'acquisto, per il restante periodo di validità della Copertura del Bene originale, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 10 "Modifica della Copertura" delle Condizioni generali.**

6- DENUNCIA DI SINISTRO

6.1 Termine ultimo per la denuncia

Al verificarsi di un Sinistro sul Bene assicurato, l'Assicurato deve dichiararlo al servizio post-vendita di DOMYOS entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza. L'Assicurato deve effettuare una dichiarazione online sul sito <https://support.decathlon.it/>:

- Cercare il prodotto in questione
- Cliccare su Richiedi assistenza (in fondo alla pagina).
- Compilare le informazioni richieste nel questionario.

Se l'Assicurato non rispetta questo termine per la denuncia del Sinistro e se l'Assicuratore dimostra che il ritardo gli ha provocato un danno, l'Assicurato non potrà beneficiare della Copertura.

6.2 Preparazione della pratica di denuncia

L'Assicurato è tenuto a:

- Non effettuare personalmente riparazioni di qualsiasi tipo.
- Non incaricare un servizio di assistenza post-vendita a sua scelta per le riparazioni.
- Attenersi alle istruzioni del servizio post-vendita di DOMYOS o di EVY per il Bene assicurato danneggiato.
- Indicare con precisione le circostanze del Sinistro al servizio post-vendita di DOMYOS, che provvederà ad inoltrarle a EVY.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI DA TRASMETTERE AL SERVIZIO POST-VENDITA DI DOMYOS O A EVY:

- Autodichiarazione attestante le circostanze esatte del Sinistro,
- Fattura d'acquisto o scontrino fiscale del Bene assicurato;
- Certificato di assicurazione;

Più in generale, qualsiasi documento che l'Assicuratore ritenga necessario per valutare la fondatezza della richiesta di risarcimento.

Se, in malafede, l'Assicurato utilizza come prova documenti inesatti, ricorre a mezzi fraudolenti o rilascia dichiarazioni inesatte o incomplete, le Coperture non saranno applicabili. L'Assicuratore si riserva il diritto di adire le vie legali davanti alle Autorità Competenti.

Non appena ricevuti questi elementi, il servizio post-vendita di DOMYOS indicherà all'Assicurato la procedura da seguire.

7- PROCEDURA DI RISARCIMENTO

Fermi restando i termini e le condizioni delle presenti Condizioni generali e fatta salva la presa in carico del Sinistro da parte dell'Assicuratore:

Una volta che il Contraente ha presentato la richiesta di risarcimento secondo le condizioni di cui sopra e sulla base delle informazioni fornite, un tecnico effettuerà una diagnosi a distanza e indicherà al Contraente la procedura da seguire, vale a dire:

- Risoluzione del Sinistro per telefono;
- Risoluzione del Sinistro con l'invio di pezzi di ricambio al domicilio dell'Assicurato.
- Presenza del tecnico presso il domicilio dell'Assicurato per riparare il Bene assicurato.

Tutte le spese di spedizione o di viaggio del tecnico sono a carico dell'Assicuratore.

- o Se il Bene assicurato è riparabile: Il servizio post-vendita di Domyos rilascerà una presa in carico contenente l'elenco dei pezzi e delle voci relative alla manodopera.
- o Tale elenco verrà inviato a Evy per la gestione del Sinistro
- o Se il Bene assicurato non è riparabile o il costo della riparazione supera il Valore di risarcimento: Evy procede a risarcire il Contraente mediante buono di rimborso **DECATHLON** del Valore di risarcimento o a mezzo bonifico bancario d'importo pari al Valore di risarcimento.
- o Le spese di restituzione presso un laboratorio o un negozio DECATHLON saranno
 - a carico del cliente se il prodotto è stato acquistato in negozio senza pagamento della consegna.
 - a carico dell'Assicuratore se l'acquisto avviene online o in negozio con pagamento della consegna

Il buono di rimborso **DECATHLON** è valido per un periodo di due (2) anni dalla data di emissione. Se il Contraente non lo utilizza, o lo utilizza solo parzialmente, entro il periodo di due (2) anni:

- **DECATHLON** può, su richiesta dell'Assicurato, prorogare la validità del buono di rimborso sul sito www.decathloninsurance.com

La richiesta scritta del Contraente deve essere presentata entro due (2) anni dalla data di emissione del buono di rimborso **DECATHLON**, che deve essere allegato.

7.2 Proprietà dell'Assicuratore

Il Bene assicurato non riparabile il cui Sinistro venga preso in carico o le parti sostituite diventeranno di diritto di proprietà dell'Assicuratore in caso di pagamento dell'importo del Valore di risarcimento al Contraente. L'Assicurato deve inviare il Bene assicurato all'Assicuratore a spese di quest'ultimo.

8- PREMIO ASSICURATIVO

A fronte della copertura fornita dall'Assicuratore, l'Assicurato deve versare un premio, il cui importo dipende dal valore d'acquisto del Bene originale.

L'importo del premio dovuto dal Contraente è indicato sul Certificato di assicurazione.

L'importo del premio è pagabile in contanti nel rispetto della normativa vigente.

Il premio assicurativo viene pagato tramite una delle modalità di pagamento proposte da Decathlon.

Il Contraente s'impegna a informare Evy di qualsiasi variazione dei dati che figurano sulla carta bancaria.

9- DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Contraente ha il diritto di ripensamento dalla presente polizza, senza costi né penali, entro trenta giorni di calendario dalla stipula. Tuttavia, se il Contraente beneficia dell'offerta di uno o più premi assicurativi, per cui non deve pagare alcun premio per uno o più mesi dalla decorrenza della polizza, detto periodo di trenta giorni decorre dal pagamento integrale o parziale del primo premio.

L'esercizio del diritto di ripensamento è soggetto alle quattro condizioni sottoindicate:

- 1° Il Contraente ha stipulato questa polizza per finalità non professionali;
- 2° La polizza integra l'acquisto di un bene o di un servizio venduto da Decathlon;
- 3° La polizza oggetto di ripensamento da parte del Contraente non è stata integralmente eseguita;
- 4° Il Contraente non ha dichiarato un Sinistro coperto da garanzia ai sensi della presente Polizza.

In questa situazione, il Contraente può esercitare il proprio diritto di recesso dal presente contratto attraverso il sito web di EVY, accessibile al seguente indirizzo: <https://decathlon.customers.evy.eu/>. L'Assicuratore è tenuto a rimborsare il premio pagato entro trenta giorni a partire dal ripensamento.

Al fine di evitare un cumulo assicurativo, il Contraente è invitato a verificare di non essere già beneficiario di una polizza che copra uno dei rischi coperti dalla polizza da esso sottoscritta.

Modalità di rinuncia

Il Contraente può esercitare il suo diritto di rinuncia attraverso il sito web di EVY, accessibile al seguente indirizzo: <https://decathlon.customers.evy.eu/>. A tal fine, il Contraente deve registrarsi nell'area clienti e presentare la sua richiesta di rinuncia nell'area assicurata dedicata. Non saranno accettate richieste di rinuncia via e-mail o su altri supporti durevoli.

10- RISOLUZIONE E MODIFICA DELLE COPERTURE

Le Coperture cessano prima della normale scadenza nei seguenti casi:

- In caso di Sinistro per il quale sia stato pagato un risarcimento: la risoluzione decorre dalla data del risarcimento del Sinistro, a condizione che l'Assicurato sia stato risarcito a concorrenza del Valore d'acquisto del Bene assicurato.
- In caso di perdita o distruzione totale del Bene assicurato a seguito di un evento che non dia luogo all'applicazione delle Coperture: la risoluzione decorre dalla data in cui si è verificato tale evento.
- In caso di rimborso del Bene assicurato da parte di Decathlon. In questo caso, il Contraente è tenuto a informare EVY per ottenere il rimborso del rateo del premio versato.
- In qualsiasi momento, al termine del primo anno della Polizza, tramite lettera raccomandata o e-mail indirizzata a Evy: la risoluzione avrà effetto un (1) mese dopo il ricevimento della notifica da parte di Evy.
- **In tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.**

Le Coperture cessano automaticamente alla scadenza del periodo indicato all'articolo 5.2.

- **Variazione dei dati relativi al Beneficiario:** L'Assicurato è tenuto a comunicare a Evy qualsiasi variazione dei dati dell'Assicurato riportati sul Certificato di assicurazione (nome o indirizzo postale) o qualsiasi sostituzione del Bene originale con un Bene sostitutivo.

11 - RECLAMI - MEDIAZIONE

• In caso di difficoltà relativamente alla gestione di un Sinistro, il Contraente può rivolgersi all'Ufficio reclami (Département Réclamations) di Evy, contattabile nei seguenti modi:

- modulo di richiesta di risarcimento online sul sito:

www.decathloninsurance.com

- Per posta elettronica: reclamations@evy.eu

L'Ufficio reclami di EVY s'impegna ad accusare ricevuta del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di invio dello stesso (anche in caso di risposta entro tale termine) e a rispondere al reclamo entro un massimo di 2 mesi dalla data di invio dello stesso (salvo circostanze particolari di cui l'Assicurato sarà informato).

- In caso di rifiuto o di non accoglimento totale o parziale del reclamo da parte dell'Ufficio reclami di EVY, l'Assicurato può contattare per iscritto l'Assicuratore (indicando gli estremi della pratica in questione e allegando copia di eventuali documenti giustificativi):

Per posta:

Oney Insurance (PCC) Limited
Ufficio relazioni con i clienti

171, Old Bakery Street Valletta, VLT 1455, Malta

Tramite posta elettronica: complaints@oney.com.mt L'Assicuratore dovrà dare conferma della ricezione del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di invio dello stesso e dovrà specificare il termine massimo previsto per l'elaborazione della richiesta.

La procedura di cui sopra non si applica se la controversia è stata deferita a un tribunale, sia dal Contraente che dall'Assicuratore.

Se l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di mancanza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a IVASS, Istituto per Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 00187 (Roma); corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.

Il Contraente può anche utilizzare la piattaforma di Risoluzione delle controversie online (ODR) della Commissione europea disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12 - DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

Territorialità: Le Coperture sono valide per i Sinistri che si verificano in qualsiasi parte del mondo.

Tuttavia, il risarcimento per il Bene assicurato può essere corrisposto solo in Italia.

Legge applicabile - Foro competente: La lingua utilizzata per tutta la durata della Polizza è l'italiano. I rapporti precontrattuali e le presenti Condizioni generali sono disciplinati dal diritto italiano. Eventuali controversie derivanti dall'esecuzione o dall'interpretazione delle presenti Condizioni generali saranno di competenza dei tribunali italiani.

Trasferimento dell'assicurazione:

In caso di trasferimento di proprietà del Bene assicurato, l'acquirente diventerà il nuovo Contraente del Bene assicurato.

Il trasferimento dell'assicurazione decorre dal momento in cui l'acquirente risulta Contraente per Evy.

False dichiarazioni

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente quale

obbligato al pagamento del Premio (tasse incluse e sono quantificati nella misura del 22,25% del premio lordo).

Prescrizione:

Tutte le azioni derivanti dalla presente Polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate. La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Assicurato di formale richiesta di indennizzo a mezzo raccomandata a.r. all'Assicuratore ovvero a Evy. Tale richiesta vale quale costituzione in mora dell'Assicuratore stesso. La prescrizione si interrompe, inoltre, con il riconoscimento del debito da parte dell'Assicuratore.

Surroga: L'Assicuratore che ha liquidato il Sinistro è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare dell'indennizzo erogato, nei diritti dell'Aderente/Assicurato verso i terzi responsabili.

Cumulo di assicurazioni: Qualora siano state stipulate in buona fede più polizze aventi ad oggetto il medesimo rischio regolato con la presente assicurazione, ciascuna di esse produce i suoi effetti entro i propri limiti e condizioni. Non è previsto alcun obbligo di preventiva comunicazione all'Assicuratore all'atto dell'Adesione ma, in caso di Sinistro, sarà onere dell'Assicurato darne informativa reciproca a ciascuna compagnia di assicurazione.

Protezione dei dati personali:

(a) MOTIVI DELLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Oney Insurance (PCC) Limited (di seguito il "Titolare del trattamento") è il Titolare del trattamento dei dati raccolti relativi a Decathlon e al Contraente (di seguito congiuntamente "gli Assicurati"). Detto trattamento è soggetto alle normative maltesi, italiane ed europee (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, GDPR).

Ai fini della presente informativa sulla protezione dei dati, ogni riferimento ai "dati personali" comprende anche i "dati personali sensibili" ai sensi del suddetto regolamento europeo.

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione della polizza assicurativa. Se il potenziale Assicurato desidera stipulare la polizza assicurativa deve accettare la presente informativa sulla protezione dei dati personali.

Se il trattamento dei dati personali si basasse su una finalità diversa rispetto alla gestione del contratto di assicurazione come, ad esempio, sul consenso dell'assicurato, quest'ultimo potrà revocarlo in qualsiasi momento. In questo caso, il titolare del trattamento potrà gestire solo i sinistri strettamente connessi alla polizza assicurativa dell'assicurato.

I. Finalità del trattamento

Il Titolare del trattamento acquisisce e tratta i dati degli Assicurati per le seguenti finalità principali: determinazione dei prezzi, elaborazione di preventivi, sottoscrizione e gestione delle proposte, gestione delle polizze assicurative, lavorazione delle richieste di risarcimento e liquidazione del sinistro, individuazione e prevenzione delle frodi.

Alcune operazioni di trattamento sono richieste dalla normativa applicabile, in particolare per notificare alle autorità competenti in caso di sospetta attività illecita o ai fini della lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Il Titolare del trattamento può trattare i Dati Personali anche per espandere la propria attività, per migliorare la distribuzione dei propri prodotti assicurativi, per migliorare la gamma dei prodotti offerti e per analisi statistiche.

Tutti i trattamenti di cui sopra potranno essere effettuati direttamente dal Titolare del trattamento o da Responsabili del trattamento da esso nominati

II. Destinatari dei dati personali e relativo trattamento

Il Titolare del trattamento può essere tenuto a trattare e/o raccogliere alcuni dei Dati personali dell'Assicurato presso terzi, partner commerciali o autorità competenti, quali:

- Intermediari assicurativi (broker, agenti, rappresentanti di intermediari, etc.) o distributori assicurativi (catene di partner, banche, etc.), gestori di sinistri - questi partner trattano i Dati personali per le finalità principali di distribuzione di prodotti assicurativi, sottoscrizione e amministrazione di contratti e gestione di sinistri e controversie;
- Fornitori di servizi (attuari, avvocati, società di archiviazione dati, società di recupero crediti, riparatori, etc.) - questi partner trattano i Dati personali allo scopo principale di fornire servizi accessori relativi alla sottoscrizione e all'amministrazione dei contratti e alla gestione dei sinistri e delle controversie;
- Fornitori di servizi sanitari (ospedali pubblici o privati, medici generici o specialisti, etc.): questi partner trattano i Dati personali allo scopo principale di valutare e risarcire i sinistri.
- Qualsiasi altro soggetto terzo legalmente autorizzato a scambiare Dati personali con il Titolare del trattamento ai fini della distribuzione di prodotti assicurativi, della sottoscrizione e dell'amministrazione dei contratti, della gestione dei sinistri e delle controversie, come i datori di lavoro dell'Assicurato, i notai, i periti nominati dalle parti, un tribunale o un'autorità amministrativa, le autorità di polizia o qualsiasi altra autorità competente che possa ricevere o trattare i Dati personali dell'Assicurato a norma di legge.

III. Diritti delle persone interessate

Gli Assicurati hanno il diritto di accedere ai propri dati, di rettificare eventuali inesattezze, di cancellarli in alcuni casi, di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina e di farli trasferire dal Titolare del trattamento ad altro fornitore di servizi, ove tecnicamente possibile.

Alcuni dati personali sono tuttavia esenti dai diritti di cui sopra in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Gli Assicurati hanno anche il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali. Hanno il diritto di definire direttive generali e specifiche sul destino dei propri dati dopo la morte.

Per esercitare i propri diritti, gli Assicurati possono contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) al seguente indirizzo: Data Protection Officer, Oney Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta, Malta, o tramite posta elettronica al seguente indirizzo: dpo@oney.com.mt. Le richieste saranno evase nel più breve tempo possibile, al massimo entro 30 giorni dal ricevimento.

Gli Assicurati possono anche presentare i reclami alle autorità competenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare all'Office of the Information and Data Protection Commissioner, al seguente sito web: <https://idpc.org.mt/file-a-complaint/>; gli Assicurati possono consultare la politica in materia di protezione dei dati del Titolare del trattamento, in cui sono definite le regole per il trattamento e l'utilizzo dei dati personali, al seguente sito: <https://www.oneyinsurance.com/fr/data-protection/>

Il Titolare del trattamento è tenuto a conservare i Dati personali degli Assicurati per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. In generale, i Dati personali degli Assicurati non saranno conservati oltre il necessario e saranno utilizzati esclusivamente per le finalità definite.

Gli Assicurati che ritengono che i propri Dati personali siano stati trattati dal Titolare del trattamento in violazione della legislazione italiana, maltese o europea possono presentare reclamo alle autorità maltesi al seguente indirizzo: Office of the Information and Data Protection Commissioner, Level 2, Airways House, High Street, Sliema SLM 1549, Malta, che effettuerà una revisione indipendente della richiesta.

(b) REGISTRAZIONE

Le conversazioni telefoniche tra gli Assicurati ed Evy possono essere registrate per consentire a Evy, come pure all'Assicuratore o al Sottoscrittore, di controllare la qualità dei servizi forniti. Gli Assicurati possono opporsi a questa registrazione indicandolo all'inizio della conversazione.

I dati raccolti per la gestione della sottoscrizione e dei sinistri possono essere trasmessi, alle condizioni e con le modalità previste dalla normativa e dalle autorizzazioni ottenute dalla CNIL, alle filiali e ai subappaltatori di EVY al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTO DI OPPORSI ALLA PROSPEZIONE COMMERCIALE:

Gli Assicurati hanno il diritto di opporsi - a titolo gratuito e senza dover giustificare la loro richiesta - all'utilizzo delle informazioni che li riguardano a fini di prospezione commerciale.

Tale diritto può essere esercitato in qualsiasi momento contattando il Titolare del trattamento a uno dei recapiti sopra indicati.

In particolare, per quanto riguarda la prospezione tramite posta elettronica, il Titolare del trattamento offre la possibilità di opporsi - a titolo gratuito e con semplicità - ogni qualvolta verrà inviata una e-mail con finalità di prospezione commerciale.