

# ASSICURAZIONE GUASTO MATERIALE

Documento informativo sul prodotto assicurativo

ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202.

con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Intermediario assicurativo: IN CONFIDENCE INSURANCE, SAS registrata presso l'RCS di Nanterre con il numero 798 338 182 e presso Orias con il numero 14 000 507 (numero 14 000 507). con il numero 14 000 507 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), mandatario di ONEY INSURANCE, disciplinato dal Codice delle Assicurazioni francese, e di EVY Brokerage, una SAS francese con capitale sociale di 1.000 euro, iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris con il numero SIREN 918 000 852 e all'ORIAS con il numero 22006093. La sede legale è al 38, rue des Mathurins - 75008 Paris.

Prodotto : Assicurazione fitness Decathlon estensione di copertura Fitness 3 anni – N° ICIDKTFIT24IT

Il presente documento informativo fornisce una sintesi delle principali prestazioni ed esclusioni della polizza. Non tiene conto delle vostre esigenze e richieste specifiche. I dettagli completi di questo prodotto sono riportati nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

## Che tipo di assicurazione è?

La garanzia « Assicurazione fitness Decathlon estensione di copertura Fitness 3 anni » è un'assicurazione facoltativa che permette agli aderenti di beneficiare della riparazione o del rimborso della loro nuova attrezzatura fitness acquistata in un negozio o sul sito [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it), in caso di Guasto materiale.

## Che cosa è assicurato?

✓ tapis roulant, cyclette, bici ellittiche, vogatori, attrezzi per addominali, attrezzi a carico guidato, panche per pesi, attrezzi per la schiena, esclusivamente nuovi, di marca appartenente al gruppo Decathlon, acquistati presso un punto vendita Decathlon (negozio o venduti da Decathlon sul sito [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it)) e la cui descrizione figura sullo scontrino fiscale o sull'e-mail di conferma della registrazione in caso di sottoscrizione a distanza, a titolo di prova dell'avvenuta sottoscrizione della Polizza.

✓ Guasto materiale

### Limite delle Coperture :

**La Copertura è limitata al Valore d'acquisto del Bene assicurato durante il periodo di validità della Copertura.**

**Pertanto il Contraente può essere risarcito fino al Valore d'acquisto del Bene assicurato senza alcun limite in termini di numero di sinistri.**

**L'importo cumulativo dei risarcimenti corrisposto al Contraente non potrà quindi superare il Valore d'acquisto del Bene assicurato.**

*Le garanzie precedute dal segno ✓ sono sistematicamente incluse nel contratto.*



## Che cosa non è assicurato?

→ Merci che non rientrano in nessuna delle categorie di prodotti sopra elencate.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! Qualsiasi attrezzo fitness di marca non appartenente al gruppo Decathlon
- ! Qualsiasi attrezzo non incluso nell'elenco dei beni coperti da garanzia
- ! L'uso e/o lo stoccaggio all'aperto, in ambienti umidi (locali con riscaldamento scarso o assente)
- ! Danni derivanti dall'inosservanza delle istruzioni contenute nel manuale dell'attrezzo coperto da garanzia
- ! Qualsiasi intervento di assistenza o riparazione effettuato dall'assicurato stesso, diverso da quello richiesto da un tecnico domyos, o da personale non autorizzato da decathlon
- ! Danni derivanti da qualsiasi evento esterno come caduta, impatto, anomalia, danno elettrico, danno da acqua, fulmine, ossidazione, furto o incendio
- ! Danni imputabili all'uso di accessori non conformi o non adatti all'attrezzo coperto da garanzia (ad esempio: trasformatore elettrico non adatto)
- ! Cattiva manutenzione dell'attrezzo coperto da garanzia o manutenzione non conforme alle istruzioni contenute nel manuale dell'attrezzo (ad esempio: mancanza di lubrificazione del nastro del tapis roulant)
- ! Accessori e materiali di consumo (batterie, cavi, telecomandi, etc.) Forniti in origine con l'attrezzo o che richiedono la sostituzione (batterie, etc.) ;
- ! Attrezzi utilizzati per finalità professionali;
- ! Danni intenzionali all'attrezzo coperto da garanzia o manifesta negligenza da parte dell'assicurato;
- ! Qualsiasi danno derivante da dolo o colpa grave dell'assicurato
- ! Sono sempre escluse dalle coperture contrattuali tutte le persone assicurate che figurano in una banca dati ufficiale, governativa o di polizia, di persone note o presunte terroriste; tutte le persone assicurate appartenenti a organizzazioni terroristiche, trafficanti di droga o coinvolte come fornitori nel commercio illegale di armi nucleari, chimiche o biologiche

### Esclusione informatica:

- ! LA PERDITA DELL'USO, I DANNI, LA CORRUZIONE, L'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE O DI MANIPOLARE QUALSIASI SISTEMA INFORMATICO O QUALSIASI DATO ELETTRONICO NEI DISPOSITIVI COPERTI A SEGUITO DI UN ACCESSO NON AUTORIZZATO O DI UN UTILIZZO NON AUTORIZZATO DI

QUESTO SISTEMA O DI QUESTI DATI, DI UN ATTACCO DI DINIEGO DEL SERVIZIO DELLA RICEZIONE O DIFFUSIONE DI UN CODICE "MALWARE".



Usò non autorizzato di detto sistema o detti dati, attacco "denial-of-service" (diniego del servizio) o ricezione o diffusione di un codice "malware". per sistema informatico s'intende qualsiasi hardware o software elettronico, o i relativi componenti, utilizzati per memorizzare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni. per dati elettronici s'intende qualsiasi dato memorizzato su un sistema informatico.



## Dove vale la copertura?

La copertura è valida per i sinistri che si verificano in tutto il mondo. Tuttavia, l'indennizzo per i beni assicurati può essere corrisposto solo in Italia.



## Che obblighi ho?

**Il contratto di assicurazione o la garanzia non saranno ritenuti validi se non vengono rispettate le seguenti condizioni :**

### Condizioni al momento della firma del contratto :

- Essere iscritti al programma fedeltà di Decathlon e mantenerlo attivo per tutta la durata del contratto.
- Rispondere accuratamente alle domande dell'Assicuratore.
- Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti dall'Assicuratore.
- Pagare il premio indicato nel contratto.

### Condizioni durante il contratto :

- Informare Evy via e-mail di eventuali cambiamenti della situazione iniziale.

### In caso di sinistro :

- Avvisare il servizio post-vendita Domyos entro i termini indicati sul sito [www.decathloninsurance.com](http://www.decathloninsurance.com) o via e-mail: [decathlon@evy.eu](mailto:decathlon@evy.eu)
- Dichiarare con precisione le circostanze del danno al servizio post-vendita DOMYOS, che le trasmetterà a EVY.
- Fornire tutti i documenti giustificativi necessari a coprire la domanda di sinistro.
- Non riparare il prodotto da soli o incaricare un riparatore di vostra scelta.
- Attenersi alle istruzioni di DOMYOS o del servizio post-vendita di EVY per i beni assicurati danneggiati.



## Quando e come devo pagare?

L'assicurato deve pagare il premio in contanti. L'importo è indicato nel Certificato di adesione. Il premio viene pagato a partire dalla data di decorrenza del periodo di adesione, indicata nel Certificato di adesione. Il pagamento viene effettuato con la modalità di pagamento scelta dall'assicurato al momento della sottoscrizione del contratto tra quelle proposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce ?

La durata delle garanzie è indicata nel certificato di adesione e ha una durata fissa di 3 anni. Pertanto, la durata delle garanzie non può essere rinnovata.

La garanzia entra in vigore al termine della garanzia legale di conformità per gli Aderenti che agiscono in qualità di consumatori, ovvero al termine di un periodo di trentasei (36) mesi dalla data in cui l'Aderente prende possesso del Bene assicurato.

La data di decorrenza delle Garanzie corrisponde alla data di adesione riportata nel Certificato di Adesione.



## Come posso disdire la polizza?

- In caso di Sinistro per il quale sia stato pagato un risarcimento: la risoluzione decorre dalla data del risarcimento del Sinistro, a condizione che l'Assicurato sia stato risarcito a concorrenza del Valore d'acquisto del Bene assicurato.
- In caso di perdita o distruzione totale del Bene assicurato a seguito di un evento che non dia luogo all'applicazione delle Coperture: la risoluzione decorre dalla data in cui si è verificato tale evento.
- In caso di rimborso del Bene assicurato da parte di Decathlon. In questo caso, il Contraente è tenuto a informare EVY per ottenere il rimborso del rateo del premio versato.

- In qualsiasi momento, al termine del primo anno della Polizza, tramite lettera raccomandata o e-mail indirizzata a Evy: la risoluzione avrà effetto un (1) mese dopo il ricevimento della notifica da parte di Evy.
- Se ci si avvale dell'opzione di opt-out prevista dalle Condizioni Generali di Contratto.
- In tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.
- **Procedura per l'esercizio del diritto di rinuncia e di recesso :**

Sul sito web: <https://decathlon.customers.evy.eu/>

## ASSICURAZIONE GUASTO MATERIALE

### DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

**Compagnia: ONEY INSURANCE LTD**

Malta: registrata a Malta con il numero C53202.con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

**Prodotto:** Assicurazione fitness Decathlon estensione di copertura Fitness 3 anni num. ICIDKTFIT24IT

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi GUASTO MATERIALE (DIP GUASTO MATERIALE), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED** Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202. con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi

Al contratto si applica la legge italiana



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Ci sono limiti alla copertura?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si pongono all'attenzione all'Aderente le seguenti ulteriori avvertenze.

**Cosa fare al momento dell'adesione?**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

**Cosa fare in caso di sinistro?**

Non appena il Bene subisce un sinistro, l'Assicurato deve dichiararlo a EVY entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza del Sinistro.

Come Procedere:

Al verificarsi di un Sinistro sul Bene assicurato, l'Assicurato deve dichiararlo al servizio post-vendita di DOMYOS entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui ne viene a conoscenza.

L'Assicurato deve effettuare una dichiarazione online sul sito <https://support.decathlon.it/>

- Cercare il prodotto in questione.
- Cliccare su Richiedi assistenza (in fondo alla pagina).
- Compilare le informazioni richieste nel questionario.

**Se l'Assicurato non rispetta questo termine per la denuncia del Sinistro e se l'Assicuratore dimostra che il ritardo gli ha provocato un danno, l'Assicurato non potrà beneficiare della Copertura.**

**L'Assicurato è tenuto a:**

- Non effettuare personalmente riparazioni di qualsiasi tipo.
- Non incaricare un servizio di assistenza post-vendita a sua scelta per le riparazioni.
- Attenersi alle istruzioni del servizio post-vendita di DOMYOS o di EVY per il Bene assicurato danneggiato.
- Indicare con precisione le circostanze del Sinistro al servizio post-vendita di DOMYOS, che provvederà a inoltrarle a EVY.

**DOCUMENTI E INFORMAZIONI DA TRASMETTERE AL SERVIZIO POST- VENDITA DI DOMYOS O A EVY:**

- Autodichiarazione attestante le circostanze esatte del Sinistro,
- Fattura d'acquisto o scontrino fiscale del Bene assicurato;
- Certificato di assicurazione;

**E più in generale, qualsiasi documento che l'Assicuratore ritenga necessario per valutare la fondatezza della richiesta di risarcimento**

**Gestione da parte di altre imprese:** le attività di apertura, istruzione e gestione amministrativa dei sinistri sono affidate ad EVY, con sede legale sita in 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, <https://www.evy.eu>


**Prescrizione:** Tutte le azioni derivanti dalla presente Polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate. La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Assicurato di formale richiesta di indennizzo a mezzo raccomandata a.r. all'Assicuratore ovvero a Evy. Tale richiesta vale quale costituzione in mora dell'Assicuratore stesso. La prescrizione si interrompe, inoltre, con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.

**Dichiarazioni inesatte o reticenti**

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza

**Obblighi dell'impresa**

La copertura assicurativa prevede la riparazione del bene entro 7 giorni lavorativi dalla data di verifica del Sinistro (salvi casi di Forza Maggiore) a condizione che l'Assicurato abbia fornito tutta la documentazione necessaria alla liquidazione del Sinistro.

 **Quando e come devo pagare?**


Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che

**Premio** A fronte della copertura fornita dall'Assicuratore, l'Assicurato deve versare un premio, il cui importo dipende dal valore d'acquisto del Bene originale.  
L'importo del premio dovuto dal Contraente è indicato sul Certificato di assicurazione.  
L'importo del premio è pagabile in contanti.  
Il premio assicurativo viene pagato tramite una delle modalità di pagamento proposte da Decathlon.


**Rimborso** Nella sola ipotesi di recesso, verrà rimborsato all'Aderente il premio pagato, al netto delle imposte di legge che sono a carico dell'Aderente.

 **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

 **Come posso disdire la polizza?**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

 **A chi è rivolto questo prodotto?**

ASSICURAZIONE GUASTO MATERIALE è rivolto ai clienti di Decathlon che, in occasione dell'acquisto del bene, vogliono garantirlo contro il GUASTO MATERIALE.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione** : Il costo di intermediazione medio, cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 50% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

### COMO POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE ?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	Rivolgendomi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine, (France) e-mail: <a href="mailto:reclamations@inconfidence.fr">reclamations@inconfidence.fr</a> ; Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
<b>All'Intermediario</b>	Rivolgendosi al servizio reclami di EVY., Servizio Reclami, 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, sito <a href="https://www.evy.eu">https://www.evy.eu</a> . Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.
<b>All'IVASS</b>	Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma);  corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.  In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.
<b>PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali.</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.