

# ASSICURAZIONE DANNO E FURTO

Documento informativo sul prodotto assicurativo

ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202.

con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Intermediario assicurativo: IN CONFIDENCE INSURANCE, SAS registrata presso l'RCS di Nanterre con il numero 798 338 182 e presso Orias con il numero 14 000 507 (numero 14 000 507). con il numero 14 000 507 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)), mandatario di ONEY INSURANCE, disciplinato dal Codice delle Assicurazioni francese, e di EVY Brokerage, SAS francese con capitale sociale di 1.000 euro, iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris con il numero SIREN 918 000 852 e all'ORIAS con il numero 22006093. La sede legale è al 38, rue des Mathurins - 75008 Paris.

Prodotto : Assicurazione danno materiale accidentale e furto per biciclette Decathlon - N°CIDCTDV24IT

Il presente documento informativo fornisce una sintesi delle principali prestazioni ed esclusioni della polizza. Non tiene conto delle vostre esigenze e richieste specifiche. I dettagli completi di questo prodotto sono riportati nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

## Che tipo di assicurazione è?

La garanzia « Assicurazione danno materiale accidentale e furto per biciclette Decathlon » è un'assicurazione facoltativa che consente agli aderenti di beneficiare della riparazione o del rimborso della propria bicicletta o della bicicletta usata acquistata in un negozio o sul sito [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it), in caso di danno e furto.



## Che cosa è assicurato?

✓ una bicicletta nuova o di seconda mano, acquistata presso un punto vendita Decathlon (negozio o vendita da Decathlon sul sito [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it)) e la cui descrizione figura sullo scontrino fiscale o sull'e-mail di conferma della registrazione in caso di sottoscrizione tramite internet, a titolo di prova dell'avvenuta sottoscrizione della Polizza.

✓ Antifurto approvato o accessori fissati alla bicicletta e acquistati contestualmente alla stessa, quali: cestino anteriore, borse, contachilometri, impianto di illuminazione, pompa per bicicletta, borraccia, portapacchi, cavalletti e che risultino sullo stesso scontrino fiscale del Bene assicurato o acquistati in un punto vendita Decathlon entro cinque (5) giorni dall'acquisto del Bene originale.

✓ Danno e Furto

### Limiti delle Coperture :

**Ogni garanzia (Danno materiale accidentale e Furto) è limitata al Valore d'acquisto del Bene assicurato durante il periodo di validità delle Coperture.**

**Pertanto, in caso di Danno materiale accidentale, il Contraente può essere risarcito fino al Valore d'acquisto del Bene assicurato senza alcun limite in termini di numero di Sinistri.**

**In caso di risarcimento a seguito di Furto del Bene assicurato e dei suoi Accessori coperti da garanzia, resta a carico dell'Assicurato una Franchigia del 15%.**

Le garanzie precedute da un segno ✓ sono sistematicamente incluse nel contratto.



## Che cosa non è assicurato?

→ Merci che non rientrano in nessuna delle categorie di prodotti sopra elencate.



## Ci sono limiti di copertura?

### Esclusioni comuni a tutte le Coperture :

- ! Conseguenze di guerre civili o estere, insurrezioni, atti di terrorismo o confisca da parte delle autorità.
- ! Sinistri provocati da negligenza.
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato o di Terzi.
- ! Utilizzo del Bene assicurato nell'ambito di attività professionali.
- ! Calamità naturale (tranne nel caso di stato di "calamità naturale" dichiarato con decreto del Presidente del Consiglio).

### Esclusioni specifiche della Copertura Danno materiale accidentale :

- ! Danni riguardanti esclusivamente gli Accessori coperti da garanzia.
- ! Qualsiasi danno provocato dall'Usura.
- ! Guasto della batteria - nel caso di biciclette elettriche a pedalata assistita.
- ! Danni causati alle parti esterne del Bene assicurato che non interferiscono con l'utilizzo dello stesso secondo gli standard del costruttore, quali graffi, scheggiature o rigature.
- ! Danni materiali diversi dai Danni materiali accidentali.
- ! Danni derivanti dalla modifica delle caratteristiche originarie del Bene assicurato.
- ! Danni estetici.
- ! Foratura di un pneumatico che presenti già un'usura esterna visibile.
- ! Danni causati dall'uso di periferiche, materiali di consumo o accessori non conformi o non adatti al Bene assicurato secondo gli standard del produttore.
- ! Danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso riportate nel manuale del produttore del Bene assicurato.
- ! Danni che si verificano quando il Bene assicurato viene affidato ad un installatore o riparatore non autorizzato da Evy.
- ! Danni che non consentano all'Assicurato di presentare il Bene assicurato danneggiato.
- ! Spese per preventivi, riparazioni, montaggio, installazione, regolazione e manutenzione sostenute dall'Assicurato.
- ! Danni coperti dalla garanzia legale relativa ai vizi occulti.
- ! Danni coperti dalla garanzia legale relativa ai difetti di conformità.

#### Esclusioni specifiche della Copertura Furto :

- ! Furto di accessori che non siano stati acquistati contestualmente al Bene assicurato o entro cinque (6) giorni dall'acquisto dello stesso;
- ! Furto del Bene assicurato non fissato tramite il telaio a un punto fisso mediante un Antifurto approvato;
- ! Furto del Bene assicurato dal portabiciclette di un veicolo privo di sistema di chiusura (chiavi).
- ! Perdita totale o parziale del Bene assicurato.



## Dove vale la copertura?

La copertura è valida per i sinistri che si verificano in tutto il mondo. Tuttavia, l'indennizzo per i beni assicurati può essere corrisposto solo in Italia.



## Che obblighi ho ?

**Il contratto di assicurazione o la garanzia non saranno ritenuti validi se non vengono rispettate le seguenti condizioni :**

#### Al momento della firma del contratto :

- Essere iscritti al programma fedeltà di Decathlon e mantenerlo attivo per tutta la durata del contratto.
- Rispondere accuratamente alle domande dell'Assicuratore.
- Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti dall'Assicuratore.
- Pagare il premio indicato nel contratto.

#### Durante il contratto :

- Informare Evy via e-mail di eventuali cambiamenti della situazione.

#### In caso di sinistro :

- Segnalare il sinistro a Evy entro la scadenza indicata sul sito [www.decathloninsurance.com](http://www.decathloninsurance.com) o via e-mail: [decathlon@evy.eu](mailto:decathlon@evy.eu).
- Non riparare il prodotto da soli o incaricare un riparatore di vostra scelta.
- Fornire tutti i documenti giustificativi necessari a coprire la domanda di sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio assicurativo viene pagato direttamente con una delle modalità di pagamento offerte da Decathlon.



## Quando comincia la copertura e quando finisce ?

La data di decorrenza delle Coperture coincide con la data di entrata in possesso del Bene assicurato da parte del Contraente o di altra persona in nome e per conto di quest'ultimo.

La durata delle Coperture viene scelta dal Contraente al momento della sottoscrizione come risulta dal Certificato di assicurazione, è fissa e vale per un 1 o 2 anni a seconda del Piano sottoscritto. Pertanto, la durata delle Coperture non può essere rinnovata.



## Come posso disdire la polizza?

- In caso di Sinistro per il quale sia stato pagato un risarcimento: la risoluzione decorre dalla data del risarcimento del Sinistro, a condizione che l'Assicurato sia stato risarcito a concorrenza del Valore d'acquisto del Bene assicurato.
- In caso di perdita o distruzione totale del Bene assicurato a seguito di un evento che non dia luogo all'applicazione delle Coperture: la risoluzione decorre dalla data in cui si è verificato tale evento.
- In caso di rimborso del Bene assicurato da parte di Decathlon. In questo caso, il Contraente è tenuto a informare EVY per ottenere il rimborso del rateo del premio versato.
- In qualsiasi momento, al termine del primo anno della Polizza, tramite lettera raccomandata o e-mail indirizzata a Evy: la risoluzione avrà effetto un (1) mese dopo il ricevimento della notifica da parte di Evy.
- In tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.

- Le garanzie terminano automaticamente alla fine del periodo indicato.

**Procedura per l'esercizio del diritto di rinuncia e di recesso :**

- Sul sito web: <https://decathlon.customers.evy.eu/>

## ASSICURAZIONE DANNO/FURTO

### DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

**Compagnia: ONEY INSURANCE LTD**

Malta: registrata a Malta con il numero C53202.con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

**Prodotto:** Assicurazione danno materiale accidentale e furto per biciclette Decathlon num. ICIDCTDV24IT

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi DANNO+FURTO (DIP DANNO/FURTO), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED** Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202. con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi

Al contratto si applica la legge italiana



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Ci sono limiti alla copertura?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si pongono all'attenzione all'Aderente le seguenti ulteriori avvertenze.

**Cosa fare al momento dell'adesione?**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

**Cosa fare in caso di sinistro?**

Non appena il Bene subisce un sinistro, l'Assicurato deve dichiararlo a EVY entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza del Sinistro.

Come Procedere:

- **In caso di Danno materiale accidentale:**

L'Assicurato è tenuto a:

- Non effettuare personalmente riparazioni di qualsiasi tipo.
- Non incaricare un servizio di assistenza post-vendita a sua scelta per le riparazioni.
- Attenersi alle istruzioni di Evy per il Bene assicurato danneggiato.
- Dichiarare le circostanze del Danno materiale accidentale.

● **In caso di Rapina, Furto per effrazione e Furto con introduzione clandestina:**

L'Assicurato è tenuto a:

- Sporgere denuncia alle autorità competenti, indicando il proprio cognome, nome, indirizzo, le circostanze del Furto e la descrizione del Bene assicurato.

**L'Assicurato deve presentare la denuncia telematica di Sinistro a EVY sul sito [www.decathloninsurance.com](http://www.decathloninsurance.com)**

**O, in alternativa, inviare un'e-mail al seguente indirizzo: [decathlon@evy.eu](mailto:decathlon@evy.eu)**

**E fornire a Evy i seguenti documenti nella denuncia informatica:**

● **In tutti i casi:**

- Autodichiarazione attestante le circostanze esatte del Sinistro,
- Fattura d'acquisto o scontrino fiscale del Bene assicurato e degli Accessori coperti da garanzia.

● **In caso di Danno materiale accidentale:**

- Una fotografia del Bene assicurato danneggiato.
- Il Contraente deve consegnare il Bene assicurato danneggiato presso un negozio Decathlon (secondo le istruzioni di Evy).

● **In caso di Rapina, Furto per effrazione e Furto con introduzione clandestina:**

- Il rapporto della polizia a seguito della presentazione della denuncia, attestante le circostanze del Furto e la descrizione del Bene assicurato,
- La fattura d'acquisto dell'Antifurto approvato,
- In caso di Rapina, la prova dell'aggressione (certificato medico o dichiarazione di un testimone),
- In caso di Furto per effrazione, la dichiarazione di Furto fatta all'assicuratore auto o abitazione o la fattura per il costo della sostituzione delle serrature o dei componenti rotti.

Al termine di cinque (5) giorni lavorativi, se il Bene assicurato non è stato ritrovato, un autodichiarazione che attesti quanto avvenuto

**Gestione da parte di altre imprese:** le attività di apertura, istruzione e gestione amministrativa dei sinistri sono affidate ad EVY, con sede legale sita in 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, <https://www.evy.eu>

**Prescrizione:** Tutte le azioni derivanti dalla presente Polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate. La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Assicurato di formale richiesta di indennizzo a mezzo raccomandata a.r. all'Assicuratore ovvero a Evy. Tale richiesta vale quale costituzione in mora dell'Assicuratore stesso. La prescrizione si interrompe, inoltre, con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.

**Dichiarazioni inesatte o reticenti**

Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza

**Obblighi dell'impresa**

La copertura assicurativa prevede la riparazione del bene entro 7 giorni lavorativi dalla data di verifica del Sinistro (salvi casi di Forza Maggiore) a condizione che l'Assicurato abbia fornito tutta la documentazione necessaria alla liquidazione del Sinistro.

**Quando e come devo pagare?**




Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che


<b>Premio</b>	<p>A fronte della copertura fornita dall'Assicuratore, l'Assicurato deve versare un premio, il cui importo dipende dal valore d'acquisto del Bene originale.</p> <p>L'importo del premio dovuto dal Contraente è indicato sul Certificato di assicurazione.</p> <p>L'Assicurato deve versare l'intero contributo direttamente al momento dell'adesione.</p> <p>Il premio assicurativo viene pagato tramite una delle modalità di pagamento proposte da Decathlon.</p>
<b>Rimborso</b>	Nella sola ipotesi di recesso, verrà rimborsato all'Aderente il premio pagato, al netto delle imposte di legge che sono a carico dell'Aderente.

 **Quando comincia la copertura e quando finisce?**


Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

 **Come posso disdire la polizza?**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP\_ documento informativo Precontrattuale.

 **A chi è rivolto questo prodotto?**

ASSICURAZIONE DANNO/FURTO è rivolto ai clienti di Decathlon che, in occasione dell'acquisto del bene, vogliono garantirlo contro il Danno e il furto.

 **Quali costi devo sostenere?**

**Costi di intermediazione** : Il costo di intermediazione medio, cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 50% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

**COMO POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE ?**

**All'Impresa assicuratrice**  
 Rivolgendosi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine, (France) e-mail: [reclamations@inconfidence.fr](mailto:reclamations@inconfidence.fr); Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.

**All'Intermediario**  
 Rivolgendosi al servizio reclami di EVY., Servizio Reclami, 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, sito <https://www.evy.eu>. Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.

**All'IVASS**  
 Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma);  
 corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.  
 In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

**PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali.**

**Mediazione**  
 Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente).

**Negoziazione assistita**  
 Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

**Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**  
 Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.