

ASSICURAZIONE DANNO

Documento informativo sul prodotto assicurativo

ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202.

con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Intermediario assicurativo: IN CONFIDENCE INSURANCE, SAS registrata presso l'RCS di Nanterre con il numero 798 338 182 e presso Orias con il numero 14 000 507 (numero 14 000 507). con il numero 14 000 507 (www.orias.fr), mandatario di ONEY INSURANCE, disciplinato dal Codice delle Assicurazioni francese, e di EVY Brokerage, una SAS francese con capitale sociale di 1.000 euro, iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris con il numero SIREN 918 000 852 e all'ORIAS con il numero 22006093. La sede legale è al 38, rue des Mathurins - 75008 Paris

Prodotto : Assicurazione danno materiale accidentale per tutti i prodotti Decathlon - N°ICIDKTD26IT

Il presente documento informativo fornisce una sintesi delle principali prestazioni ed esclusioni della polizza. Non tiene conto delle vostre esigenze e richieste specifiche. I dettagli completi di questo prodotto sono riportati nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Che tipo di assicurazione è?

La garanzia « Assicurazione danno materiale accidentale per tutti i prodotti Decathlon » è un'assicurazione facoltativa che consente agli aderenti di beneficiare della riparazione o del rimborso delle attrezzature sportive nuove o di seconda mano acquistate in un negozio o sul sito www.decathlon.it, in caso di danno.



Che cosa è assicurato?

✓ qualsiasi attrezzatura o materiale sportivo nuovo o di seconda mano, ad esclusione delle biciclette, Aparecchi fitness e delle Racchette, acquistate presso un punto vendita Decathlon (negozio o venduti da Decathlon sul sito www.decathlon.it) e la cui descrizione figura sullo scontrino fiscale o sull'e-mail di conferma della registrazione, in caso di sottoscrizione tramite internet, a titolo di prova dell'avvenuta sottoscrizione della Polizza.

✓ Danno

Limite di Copertura :

Franchigia del 15% applicabile al Valore di acquisto del Bene assicurato, qualora quest'ultimo sia irreparabile.

La Copertura è limitata al Valore di risarcimento durante il periodo di validità della stessa.

Pertanto il Contraente può essere risarcito fino al Valore di risarcimento senza alcun limite in termini di numero di Sinistri.

L'importo cumulativo dei risarcimenti corrisposto al Contraente non potrà quindi superare il Valore di risarcimento del Bene assicurato.

Le garanzie precedute da un segno ✓ sono sistematicamente incluse nel contratto.



Che cosa non è assicurato?

→ Merci che non rientrano in nessuna delle categorie di prodotti sopra elencate.



Ci sono limiti di copertura?

- ! i danni dei soli accessori del Bene assicurato.
- ! Qualsiasi danno provocato dall'Usura.
- ! Danni causati alle parti esterne del Bene assicurato che non interferiscono con l'utilizzo dello stesso secondo gli standard del costruttore, quali graffi, scheggiature o rigature.
- ! Danni materiali diversi dai Danni materiali accidentali.
- ! Danni derivanti dalla modifica delle caratteristiche originarie del Bene assicurato.
- ! Danni estetici
- ! Danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso riportate nel manuale del produttore del Bene assicurato.
- ! Danni che si verificano quando il Bene assicurato viene affidato ad un installatore o riparatore non autorizzato da Evy.
- ! Danni che non consentano all'Assicurato di presentare il Bene assicurato danneggiato.
- ! Spese per preventivi, riparazioni, montaggio, installazione, regolazione e manutenzione sostenute dall'Assicurato.
- ! Danni coperti dalla garanzia legale relativa ai vizi occulti.
- ! Danni coperti dalla garanzia legale relativa ai difetti di conformità.
- ! Prodotti non acquistati in negozi Decathlon o sul sito web www.decathlon.it
- ! I prodotti venduti sul Marketplace da partner o rivenditori esterni
- ! Perdita o furto del Bene assicurato.
- ! Biciclette
- ! Racchette.
- ! Aparecchi fitness
- ! Tessile e calzature.
- ! Danni derivanti dall'uso professionale del prodotto.
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato
- ! Qualsiasi danno derivante dalla Negligenza dell'Assicurato



Dove vale la copertura ?

La copertura è valida per i sinistri che si verificano in tutto il mondo. Tuttavia, l'indennizzo per i beni assicurati può essere corrisposto solo in Italia.



Che obblighi ho ?

Il contratto di assicurazione o la garanzia non saranno ritenuti validi se non vengono rispettate le seguenti condizioni :

Al momento della firma del contratto :

- Essere iscritti al programma fedeltà di Decathlon e mantenerlo attivo per tutta la durata del contratto.
- Rispondere accuratamente alle domande dell'Assicuratore.
- Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti dall'Assicuratore.
- Pagare il premio indicato nel contratto.

Durante il contratto :

- Informare Evy via e-mail di eventuali cambiamenti della situazione.

In caso di sinistro :

- Segnalare il sinistro entro la scadenza indicata sul sito www.decathloninsurance.com o via e-mail: decathlon@evy.eu.
- Non riparare il prodotto da soli o incaricare un riparatore di vostra scelta.
- Fornire tutti i documenti giustificativi necessari a coprire la domanda di sinistro, e il Bene assicurato.



Quando e come devo pagare?

A fronte della copertura fornita dall'Assicuratore, l'Assicurato deve versare un premio, il cui importo dipende dal Valore d'acquisto del Bene originale.

L'importo del premio dovuto dal Contraente è indicato sul Certificato di assicurazione.

L'Assicurato deve versare l'intero contributo direttamente al momento dell'adesione



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La data di decorrenza della Copertura coincide con la data di entrata in possesso del Bene assicurato da parte dell'Assicurato o di altra persona a nome e per conto di quest'ultimo.

La durata della Copertura è indicata sul Certificato di assicurazione, trattandosi di una durata fissa di 2 anni. Pertanto, la durata della Copertura non può essere rinnovata.



Come posso disdire la polizza?

- In caso di Sinistro per il quale sia stato pagato un risarcimento: la risoluzione decorre dalla data del risarcimento del Sinistro, a condizione che l'Assicurato sia stato risarcito a concorrenza del Valore d'acquisto del Bene assicurato.
- In caso di perdita o distruzione totale del Bene assicurato a seguito di un evento che non dia luogo all'applicazione della Copertura: la risoluzione decorre dalla data in cui si è verificato tale evento.
- In caso di rimborso del Bene assicurato da parte di Decathlon. In questo caso, il Contraente è tenuto a informare EVY per ottenere il rimborso del rateo del premio versato.
- In qualsiasi momento, al termine del primo anno della Polizza, tramite lettera raccomandata o e-mail indirizzata a Evy: la risoluzione avrà effetto un (1) mese dopo il ricevimento della notifica da parte di Evy.
- In tutti gli altri casi previsti dalla normativa vigente.
- Le garanzie terminano automaticamente alla fine del periodo indicato.

Procedura per l'esercizio del diritto di rinuncia e di recesso :

- sul sito web: <https://decathlon.customers.evy.eu/>
- via e-mail : support@evy.eu

ASSICURAZIONE DANNI

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ONEY INSURANCE LTD

Malta: registrata a Malta con il numero C53202.con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Prodotto: Assicurazione danno materiale accidentale per tutti i prodotti Decathlon num. ICIDKTDM26IT

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi DANNI (DIP DANNO), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni Generali di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Compagnia di assicurazioni costituita a Malta, registrata a Malta con il numero C53202. con sede in 171 Old Bakery Street, Valletta, VLT1455 Malta, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.



Ci sono limiti alla copertura?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si pongono all'attenzione all'Aderente le seguenti ulteriori avvertenze.

Cosa fare al momento dell'adesione?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.

Cosa fare in caso di sinistro?

Non appena il Bene subisce un sinistro, l'Assicurato deve dichiararlo a EVY entro cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza del Sinistro.

Come Procedere:






L'Assicurato deve presentare la denuncia telematica di Sinistro sul sito www.decathloninsurance.com

O, in alternativa, inviando un'e-mail al seguente indirizzo: decathlon@evy.eu

E fornire a Evy i seguenti documenti nella denuncia informatica:

- Autodichiarazione attestante le circostanze esatte del Sinistro,
- Fattura d'acquisto o scontrino fiscale del Bene assicurato
- Una fotografia del Bene assicurato danneggiato.
- Il Contraente deve consegnare il Bene assicurato danneggiato presso un negozio Decathlon (secondo le istruzioni di Evy).

E più in generale, qualsiasi documento che l'Assicuratore ritenga necessario per valutare la fondatezza della richiesta di risarcimento

	<p>Gestione da parte di altre imprese: le attività di apertura, istruzione e gestione amministrativa dei sinistri sono affidate ad EVY. con sede legale sita in 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, https://www.evy.eu</p> <p>Prescrizione: Tutte le azioni derivanti dalla presente Polizza di assicurazione si prescrivono in 2 (due) anni a partire dall'evento che le ha originate. La prescrizione può essere interrotta con l'invio, da parte dell'Assicurato di formale richiesta di indennizzo a mezzo raccomandata a.r. all'Assicuratore ovvero a Evy. Tale richiesta vale quale costituzione in mora dell'Assicuratore stesso. La prescrizione si interrompe, inoltre, con riconoscimento di debito da parte dell'Assicuratore.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Come indicato negli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile italiano, le dichiarazioni inesatte e le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto di assicurazione quando l'Assicurato ha agito con dolo o colpa grave. Se l'Assicurato ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto di assicurazione, ma l'Assicuratore può recedervi mediante dichiarazione da inoltrare all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La copertura assicurativa prevede la riparazione del bene entro 7 giorni lavorativi dalla data di verifica del Sinistro (salvi casi di Forza Maggiore) a condizione che l'Assicurato abbia fornito tutta la documentazione necessaria alla liquidazione del Sinistro.</p>
 Quando e come devo pagare?	
Ad integrazione di quanto già riportato nel DIP si precisa che	
Premio	<p>A fronte della copertura fornita dall'Assicuratore, l'Assicurato deve versare un premio, il cui importo dipende dal Valore d'acquisto del Bene originale.</p> <p>L'importo del premio dovuto dal Contraente è indicato sul Certificato di assicurazione.</p> <p>L'Assicurato deve versare l'intero contributo direttamente al momento dell'adesione.</p>
Rimborso	<p>Nella sola ipotesi di recesso, verrà rimborsato all'Aderente il premio pagato, al netto delle imposte di legge che sono a carico dell'Aderente.</p>
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.	
 Come posso disdire la polizza?	
Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP_ documento informativo Precontrattuale.	
 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>ASSICURAZIONE DANNI è rivolto ai clienti di Decathlon che, in occasione dell'acquisto del bene, vogliono garantirlo contro il Danno.</p>	
 Quali costi devo sostenere?	
<p>Costi di intermediazione : Il costo di intermediazione medio, cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 50% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p>	
COMO POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE ?	
All'Impresa assicuratrice	<p>Rivolgendosi al servizio reclami di IN CONFIDENCE SAS, agenzia di assicurazioni posta: IN CONFIDENCE SAS – Service Réclamations, Tour D'Asnières Hall D, 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières-sur-Seine, (France) e-mail: reclamations@inconfidence.fr; Tale agenzia agisce quale mandatario espressamente incaricato alla gestione dei reclami da parte dell'Assicuratore. Sarà cura dell'Impresa dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.</p>
All'Intermediario	<p>Rivolgendosi al servizio reclami di EVY., Servizio Reclami, 38, rue des Mathurins - 75008 Paris, sito https://www.evy.eu. Sarà cura dell'Intermediario dare risposta al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale – 21, 00187 (Roma);</p> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.</p>

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi o di mediazione, ove esistenti o obbligatori per legge.

PRIMA di RICORRERE all'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali.

Mediazione Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (legge nr. 98 del 09 agosto 2013, come vigente).

Negoziazione assistita Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.