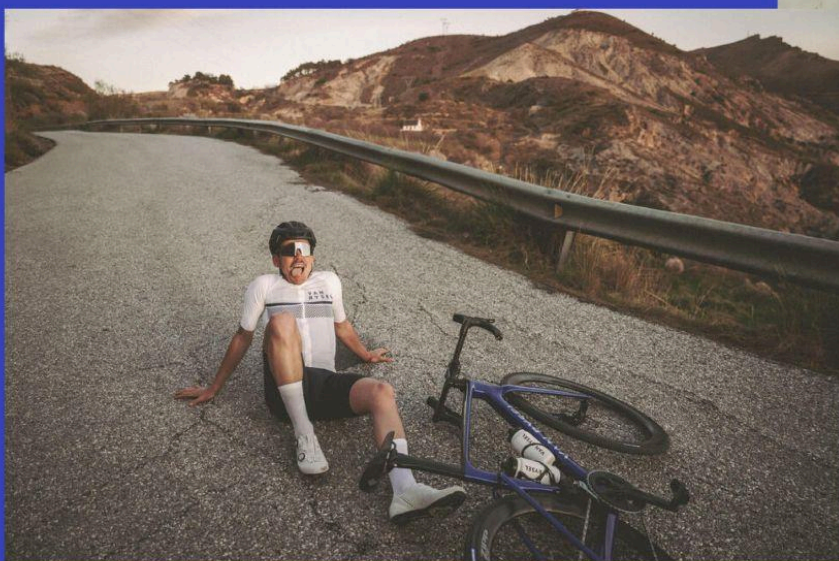


# Questionario di adeguatezza



## SCHEDA INFORMATIVA E DI CONSIGLIO

relativa al contratto di assicurazione collettiva di adesione facoltativa n.° ICIDCTDV24IT  
ASSICURAZIONE BICICLETTA DECATHLON - DANNI ACCIDENTALI E FURTO

DECATHLON soddisfa i requisiti standard in termini di consiglio sulla vendita di un servizio assicurativo. Ti sono state fornite tutte le informazioni oggettive affinché ti sia possibile effettuare il tuo acquisto in cognizione di causa e ti è stata proposta un'assicurazione conforme alle tue esigenze e ai tuoi bisogni. I prodotti assicurati da questa polizza sono:

- Il prodotto originale le cui informazioni figurano sulla fattura o scontrino d'acquisto:
  - La bicicletta
  - Tutta la gamma di biciclette per bambini
- E anche gli Accessori coperti: indicano un Antifurto approvato o elementi fissati alla bicicletta e acquistati contestualmente alla stessa, quali cestino anteriore, borse, contachilometri, impianto di illuminazione, pompa per bicicletta, borraccia, portapacchi, cavalletti e che risultino sullo stesso scontrino fiscale del Bene assicurato o acquistati in un punto vendita Decathlon entro cinque (5) giorni dall'acquisto del Bene originale.

È necessario che tali beni siano stati acquistati nuovi o ricondizionati in un negozio Decathlon o sul sito web [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it) da parte del Contraente e quindi menzionati nella fattura d'acquisto. Per essere coperti, gli accessori devono essere stati acquistati contemporaneamente alla bicicletta assicurata o acquistati in un punto vendita Decathlon entro cinque (5) giorni dall'acquisto del Bene originale.

### Informazioni sulla nostra struttura

Ogéa (operante con il marchio Decathlon), società per azioni semplificata con un capitale sociale di 480.000,00 €, iscritta al registro delle imprese di Lille Metropole con il numero 501 766 992, con sede legale situata in 4 Boulevard de Mons - 59650 - Villeneuve-D'Ascq.

Ogéa opera in qualità di broker assicurativo registrato presso l'Orias con il numero 08 040 426 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

### La tua situazione

Sei un cliente DECATHLON e desideri proteggere il prodotto acquistato in negozio o sul sito web [www.decathlon.it](http://www.decathlon.it), a copertura contro il rischio di DANNI ACCIDENTALI E FURTO. In base alle informazioni che ci hai fornito riguardo alle tue esigenze assicurative, il contratto "ASSICURAZIONE BICICLETTA DECATHLON - DANNI ACCIDENTALI E FURTO" n.° ICIDCTDV24IT, presentato da DECATHLON, ci sembra una soluzione adeguata alle tue necessità.

### Premio

Il premio è determinato in base al prezzo d'acquisto del bene, comprensivo di tutte le imposte, e il suo importo è indicato nel certificato di adesione.

### Compenso

Il cliente è informato che, per la distribuzione di ogni contratto assicurativo, l'intermediario assicurativo percepisce un compenso tramite una commissione (inclusa nel premio assicurativo) pagata dal cliente e/o tramite altri benefici economici legati alla distribuzione del suddetto contratto assicurativo, o una combinazione di queste forme di remunerazione, a cui si possono aggiungere eventuali costi di gestione quando una o più deleghe sono affidate dall'assicuratore o dall'intermediario principale.

Inoltre, possono essere applicati costi e/o onorari, il cui importo effettivo sarà comunicato al cliente prima della firma del contratto assicurativo. Qualunque sia la modalità di compenso, Evy e Ogea si impegnano a garantire che ciò non influenzi negativamente la qualità del servizio fornito, e che non interferisca con l'obbligo di agire in modo onesto, imparziale e professionale nel miglior interesse del cliente.

## COSA FARE PRIMA DI SOTTOSCRIVERE ?

Ti consigliamo di leggere attentamente il documento informativo, così come le Condizioni Generali di assicurazione BICICLETTA DECATHLON - DANNI ACCIDENTALIE FURTO, che includono i dettagli delle condizioni di copertura, i limiti e le esclusioni della polizza.

Verifica che la copertura risponda effettivamente alle tue esigenze e che tu non sia già coperto da un'altra assicurazione per gli stessi rischi.

Hai la possibilità di esercitare il tuo diritto di recesso entro 14 giorni solari dalla tua adesione, senza alcun costo o penalità tramite il seguente link: <https://decathlon.customers.evy.eu/>.

### Reclami

• In caso di difficoltà relativamente alla presentazione del contratto di assicurazione, il Contraente può rivolgersi all'Ufficio reclami (Département Réclamations) EVY, contattabile nei seguenti modi:

- **Modulo di richiesta di risarcimento online sul sito:** [www.decathloninsurance.com](http://www.decathloninsurance.com)
- **Per posta elettronica:** [reclami@evy.eu](mailto:reclami@evy.eu)

L'Ufficio reclami di Evy s'impegna ad emettere ricevuta del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di invio dello stesso (anche in caso di risposta entro tale termine) e a rispondere al reclamo entro un massimo di 2 mesi dalla data di invio dello stesso (salvo circostanze particolari di cui l'Assicurato sarà informato).

- In caso di rifiuto o di non accoglimento totale o parziale del reclamo da parte dell'Ufficio reclami di Evy, l'Assicurato può contattare per iscritto l'Assicuratore (indicando gli estremi della pratica in questione e allegando copia di eventuali documenti giustificativi):

Per posta:

**Oney Insurance (PCC) Limited**  
**Ufficio relazioni con i clienti**  
**171, Old Bakery Street Valletta, VLT 1455, Malta**

Tramite posta elettronica: [complaints@oney.com.mt](mailto:complaints@oney.com.mt) L'Assicuratore dovrà dare conferma della ricezione del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla data di invio dello stesso e dovrà specificare il termine massimo previsto per l'elaborazione della richiesta.

La procedura di cui sopra non si applica se la controversia è stata deferita a un Tribunale, sia dal Contraente che dall'Assicuratore.

Se il contenzioso persiste dopo la risposta dell'Assicuratore, il Contraente può richiedere il parere del Servizio di mediazione assicurativa (La Médiation de l'Assurance), i cui recapiti gli saranno comunicati dal Servizio clienti dell'Assicuratore.

Se l'Assicurato o l'Aderente reclamante non si ritenesse soddisfatto all'esito del Reclamo o in caso di za di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi a IVASS, Istituto per vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 00187 (Roma); corredando l'esposto della documentazione relativa al Reclamo trattato.

Il Contraente può anche utilizzare la piattaforma di Risoluzione delle controversie online (ODR) della Commissione europea disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.